



moto e^{6s}

Guía del usuario

© 2020 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia de marcas de MOTO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO es una marca comercial de Lenovo. Google, Android, Google Play y otras marcas son marcas comerciales de Google LLC. El logotipo de microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC. Todos los demás nombres de productos o servicios son propiedad de sus respectivos propietarios.

Algunos servicios, funciones y aplicaciones dependen de la red y pueden no estar disponibles en todas las zonas; es posible que sean aplicables otros términos, condiciones o tarifas. Si desea obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Todas las funciones, características y otras especificaciones del producto, así como la información de este contenido de ayuda, están basadas en la información disponible más reciente y se consideran correctas en el momento de su publicación. Motorola se reserva el derecho a alterar o modificar cualquier información o las especificaciones sin previo aviso ni obligación.

Algunas imágenes de este contenido de ayuda se proporcionan únicamente a modo de ejemplo.

También puede consultar esta información de ayuda en el teléfono, en **Ajustes** > [Ayuda](#).

Contenido

Configuración del teléfono	1
Diagrama de hardware	1
Insertar y extraer tarjetas SIM y SD	2
Gestión de dos tarjetas SIM	4
Adición o eliminación de cuentas	4
Configuración del buzón de voz	5
Configuración de correo electrónico	6
Hágalo suyo	7
Ajustes de accesibilidad	9
Asistencia visual	9
Asistencia auditiva	11
Asistencia para el uso	12
Uso de accesos directos de accesibilidad	13
Aprenda los conceptos básicos	15
Acerca de la pantalla principal	15
Acerca de la pantalla de bloqueo	17
¿Nunca ha usado Android?	18
Si este es su primer smartphone	18
Si tenía un iPhone	20
Acerca de su cuenta de Google	21
Iconos de la barra de estado	21
Términos del teléfono que debe conocer	25
Moverse	28
Aprendizaje de gestos	28
Uso de los ajustes rápidos	29
Activación o suspensión de la pantalla	31
Ajuste del volumen	31
Herramientas de uso frecuente	33
Activación y desactivación de la linterna	33
Uso de comandos de voz	33
Obtención de indicaciones paso a paso	34
Uso del widget Hora y tiempo	34
Gestión del tiempo que pasa con el teléfono	36
Trabajo con texto	39
Uso del teclado en pantalla	39
Cortar, copiar y pegar texto	40
Uso de la escritura de voz	41
Completado automático de formularios	41
Personalice el teléfono	43

Pantalla principal	43
Cambio del fondo de pantalla	43
Personalización de la bandeja de favoritos	43
Cómo añadir widgets, accesos directos o carpetas	43
Eliminación de widgets, accesos directos o carpetas	46
Personalice su pantalla principal con iniciadores	46
Bloqueo de pantalla	48
Uso de un salvapantallas	48
Cómo añadir un mensaje a la pantalla de bloqueo	48
Sonidos	50
Establecimiento de tonos de llamada	50
Cómo evitar las interrupciones con No molestar	51
Detención de las respuestas de voz del teléfono	54
Otros ajustes de sonido	55
Silenciar el sonido de encendido	55
Desactivar los sonidos de carga	55
Uso del potenciador de volumen para altavoz	55
Aplicaciones	56
Acerca de sus aplicaciones	56
Uso de dos aplicaciones a la vez	60
Notificaciones	61
Gestione las aplicaciones	63
Instalación o actualización de aplicaciones	63
Gestión o eliminación de aplicaciones	65
Protección frente a aplicaciones dañinas	67
Anclaje de la pantalla	68
Búsquedas y navegador web	69
Búsqueda en la Web	69
Búsqueda de su teléfono	71
Navegación en sitios web	72
SMS/MMS	74
Acerca de los mensajes de texto y multimedia	74
Lectura, envío y administración de mensajes SMS	74
Adición de archivos adjuntos	77
Guardado de archivos adjuntos de SMS/MMS	77
Activar o desactivar los mensajes de grupo	78
Cambio de la aplicación de mensajería predeterminada	78
Control de las notificaciones de mensajería de texto	78
Cambio del mensaje de respuesta a las llamadas entrantes	79
Recepción de SMS/MMS en el ordenador	79

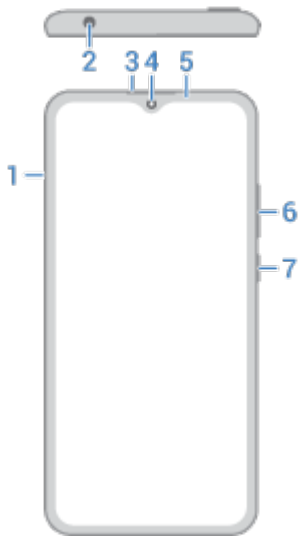
Correo electrónico	81
Lectura, envío y administración de correos electrónicos	81
Visualización de archivos adjuntos de correos electrónicos	82
Vista previa de las bandejas de entrada en la pantalla de inicio	83
Añadir firma de correo electrónico	83
Control de las notificaciones de correo electrónico	84
Aplicación Calendario	85
Acerca del calendario	85
Búsqueda de eventos de calendario	85
Crear y gestionar eventos	86
Control de las notificaciones de eventos del calendario	87
Aplicación Reloj	88
Definición de alarmas	88
Uso del temporizador o cronómetro	88
Establecimiento de fecha y hora	90
Llamadas, contactos, buzón de voz	91
Llamadas de teléfono	91
Respuesta de llamadas	91
Realización de llamadas	92
Durante una llamada	94
Realización de videollamadas	94
Conferencias telefónicas	95
Realizar llamadas mediante Wi-Fi	95
Bloquear llamadas y mensajes de texto	96
Activación de la llamada en espera	96
Cómo ver y borrar el historial de llamadas	97
Contactos	99
Adición de contactos	99
Edición o eliminación de contactos	100
Marque sus contactos favoritos	101
Organización de contactos	101
Uso compartido de contactos	102
Mensaje de voz	103
Uso del buzón de voz	103
Enviar todas las llamadas de un contacto al buzón de voz	104
Fotos y vídeos	105
Toma de fotos	105
Realización de capturas de pantalla	107
Grabación de vídeos	107
Ajuste de la configuración de fotografía	108
Establecer otros ajustes de la cámara	110

Eliminación de fotos y vídeos	111
Edición de fotos y vídeos	112
Búsqueda, uso compartido y subida	114
Búsqueda de fotos y vídeos	114
Uso compartido de fotos y vídeos	115
Acerca del uso compartido con conexiones inalámbricas	115
Carga de fotos y vídeos	117
Música	119
Cómo escuchar la radio	119
Reproducción de música	120
Transferencia de archivos de música	121
Conexión de un dispositivo MIDI	122
Batería	123
Carga del teléfono	123
Ampliación de la duración de la batería	123
Uso del modo Ahorro de batería	124
Almacenamiento	126
Acerca de las opciones de almacenamiento	126
Gestión del almacenamiento del teléfono	126
Gestión de la tarjeta SD	127
Ver archivos descargados	130
Recuperación de archivos eliminados recientemente	130
Carga de música en la nube	131
Carga de fotos y vídeos	131
Escaneo de documentos y creación de copias	132
Red e Internet	133
Conexión a redes Wi-Fi	133
Uso del modo avión	134
Control del uso de datos	134
Uso compartido de su conexión a Internet	136
Conexión a una VPN	138
Dispositivos conectados	139
Conexión con Bluetooth™	139
Conexión con Wi-Fi Direct	140
Proyección de la pantalla o de contenido multimedia en el televisor	141
Transferencia de archivos entre un teléfono y un ordenador (USB)	142
Impresión desde el teléfono	144
Otros ajustes	146
Aplicaciones y notificaciones	146
Cambio de los ajustes de aplicaciones	146
Selección del modo de notificación de las aplicaciones	147

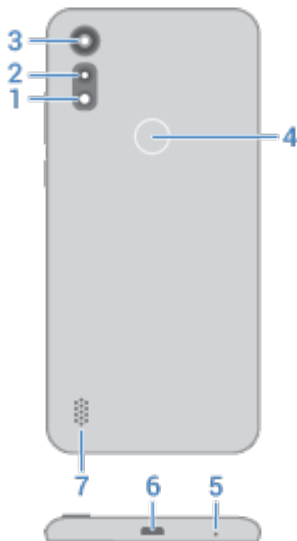
Pantalla	150
Cómo detener la rotación automática	150
Selección del modo de color	150
Ajuste de los colores de la pantalla por la noche	150
Ajustar el brillo de la pantalla	151
Cambio del tamaño de fuente y de visualización	151
Cambio del tema	152
Cambio del tiempo de espera de la pantalla	152
Utilice Pantalla ambiente	152
Seguridad y ubicación	153
Acerca de la seguridad	153
Protección frente a aplicaciones dañinas	154
Olvídese de perder teléfonos	154
Bloquear y desbloquear el teléfono	155
Configuración del bloqueo de pantalla	155
Desbloqueo con dispositivos fiables	156
Desbloqueo en lugares de confianza	157
Mantenga el teléfono desbloqueado mientras lo lleva encima	158
Uso de seguridad mediante huella digital	159
Uso de los servicios de localización	161
Bloqueo de tarjeta SIM	161
Cuentas	163
Adición o eliminación de cuentas	163
Sincronización de cuentas y aplicaciones	164
Administrar información en su cuenta de Google	165
Sistema	166
Configuración de la información de emergencia	166
Anote su número IMEI	166
Información legal y del producto	166
Idiomas y entrada de texto	167
Personalización del teclado	167
Uso de varios idiomas	168
Realizar una copia de seguridad del teléfono	169
Usuarios e invitados	171
Uso compartido del teléfono	171
Adición, modificación y eliminación de usuarios	172
Adición o eliminación de invitados	173
Solución de problemas	174
Problemas de hardware	174
Teléfono lento o inestable	174

El teléfono está templado o caliente	174
El teléfono no se enciende	175
El teléfono se reinicia o se apaga	175
La pantalla está bloqueada o no responde	176
Problemas con la tarjeta SD	177
Problemas de llamadas y SIM	179
Problemas para realizar/recibir llamadas	179
Problemas durante las llamadas	181
Problemas de batería	184
Problemas en la carga	184
La batería se agota demasiado rápido	184
Problemas de Bluetooth, Wi-Fi o USB	185
Problemas de Bluetooth	185
Problemas de Wi-Fi	187
No puedo transferir archivos o conectar el teléfono al ordenador	188
Problemas de cuenta e inicio de sesión	190
He olvidado el código de desbloqueo	190
No puedo iniciar sesión en Google	190
Problemas de sincronización de la cuenta	190
Problemas de aplicaciones	192
Problemas de aplicaciones o widgets	192
Problemas de mensajería	193
Problemas de la cámara	195
Procedimientos de mantenimiento	197
Actualización del software Android	197
Cómo restablecer la conexión Wi-Fi, Bluetooth y de los datos móviles	198
Reinicio del teléfono	198
Obtener más ayuda	200

Diagrama de hardware



1. Bandeja para [tarjetas SIM y SD](#)
2. Conexión de auriculares
3. Auricular
4. [Cámara frontal](#)
5. Sensor de proximidad y luz de notificación
 - Parpadeo en verde (teléfono encendido) = notificaciones no vistas
 - Rojo fijo (teléfono encendido) = batería baja
 - Rojo fijo (teléfono apagado) = en carga, pero no hay suficiente batería para encender la pantalla
 - Verde fijo (teléfono apagado) = completamente cargado
6. Botón para [subir/bajar el volumen](#)
7. Botón de encendido



1. Flash LED
2. Cámara de profundidad
3. Cámara principal
4. Sensor de huellas digitales
5. Micrófono
6. Puerto micro USB para [cargar](#) y [transferir](#) archivos, así como para compartir la conexión con [dispositivos conectados](#).
7. Altavoz

Insertar y extraer tarjetas SIM y SD

Acerca de la tarjeta SD

El teléfono admite una tarjeta microSD de hasta 256 GB.

El tipo que debe comprar depende de cómo [formatee](#) la tarjeta:

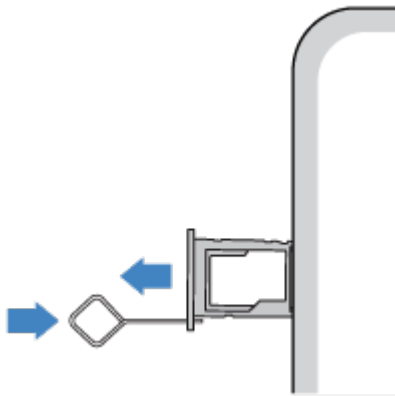
- **Almacenamiento portátil** (se puede utilizar una tarjeta en diferentes dispositivos): una tarjeta de clase 2, 4 o 6 es suficiente.
- **Almacenamiento interno** (solo el teléfono puede utilizar la tarjeta): utilice una tarjeta de alta velocidad, como una tarjeta de tipo UHS-1, para disfrutar del mejor rendimiento. Las tarjetas de clase 2, 4 o 6 son más lentas que el almacenamiento interno del teléfono. Si las utiliza como almacenamiento interno, ralentizará el rendimiento del teléfono.

Obtenga más información sobre las diferencias entre [el almacenamiento portátil y el almacenamiento interno](#).

Reemplazar la tarjeta SIM o SD

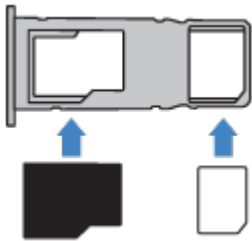
1. Si va a extraer una tarjeta SD, primero debe [desactivarla](#) (**Ajustes** > **Almacenamiento**).

2. Introduzca la herramienta en el orificio de la bandeja de la tarjeta SIM y apriete suavemente para extraerla.

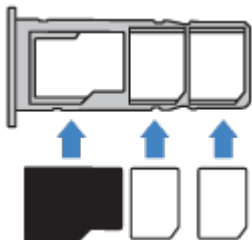


3. Introduzca o extraiga las tarjetas según sea necesario.

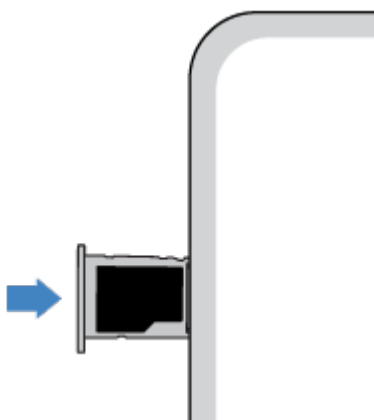
Para utilizar una tarjeta SD con una tarjeta SIM:



Para utilizar **dos tarjetas SIM** (solo modelos de dos tarjetas SIM):



4. Vuelva a introducir la bandeja en el teléfono.



Solución de problemas

Si experimenta problemas, siga estos pasos para solucionarlos:



- [Tarjeta SIM](#)

- [Tarjeta SD](#)
-

Gestión de dos tarjetas SIM

Acerca del uso de dos tarjetas SIM

Cuando se [insertan](#) dos tarjetas SIM:

- Verá  en la parte superior de la pantalla principal. Si ve , debe [solucionar](#) el problema.
- Las dos SIM pueden hacer y recibir llamadas y mensajes de texto.
- Solo el [propietario](#) del teléfono (no los invitados ni usuarios adicionales) puede acceder a los ajustes de SIM dual.

Cambio de nombre, color y tono de tarjeta SIM

Cuando se insertan dos tarjetas SIM, podrá ver la referencia a ellas en aplicaciones como Contactos, Mensajes y Teléfono. El nombre de SIM muestra su operador y, si utiliza el perfil Personal y trabajo, muestra a cuál está asignada, pero puede cambiar el nombre. También puede cambiar el color del icono de SIM para que resulte más fácil de distinguir.

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Red e Internet** > **Tarjetas SIM**.
 2. Toque la tarjeta SIM que desea cambiar.
 3. Realice los ajustes necesarios:
 - Para cambiar el nombre de una tarjeta SIM, toque **Nombre de la SIM** y, a continuación, escriba un nuevo nombre.
 - Para cambiar el color de un icono, toque **Color** y, a continuación, toque un color.
 - Para cambiar el tono de llamada de la tarjeta SIM, toque **Tono del teléfono** y, a continuación, seleccione un tono.
-


Adición o eliminación de cuentas

Añadir una cuenta de Google

Al configurar el teléfono, se le solicitó que añadiese una cuenta de Google. Si omitió ese paso, asegúrese de configurar una cuenta ahora para poder descargar aplicaciones de Play Store, recibir información personalizada y sacar el máximo partido de Calendario, Gmail y otras aplicaciones que se incluyen en [su cuenta de Google](#).

Para añadir una cuenta de Google:

1. Vaya a [Ajustes](#).
2. Toque **Cuentas** > **Añadir cuenta**.
3. Toque **Google** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para añadir una cuenta existente o para crear una nueva.
4. Una vez haya añadido la cuenta, [Calendario](#), [Contactos](#) y otras funciones y aplicaciones de la cuenta se actualizarán con la información correspondiente. Puede consultar y modificar lo que se [sincroniza](#) con el teléfono para dicha cuenta.

Consejo: mantenga sus aplicaciones [actualizadas](#). Para ver si hay disponibles versiones más recientes de las aplicaciones asociadas con su cuenta de Google, abra la aplicación Play Store y toque  > **Mis aplicaciones y juegos**.

Añadir una cuenta de correo electrónico o de la aplicación

Las cuentas se añaden automáticamente cuando:

- Configura un [correo electrónico de trabajo](#)
- Configura un [correo electrónico personal](#) para direcciones que no sean de Gmail
- Instala aplicaciones que requieren un nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión, como aplicaciones de mensajería, compras o de contenido de streaming

Para consultar estas cuentas o añadir otras:

1. Vaya a [Ajustes](#).
2. Toque **Cuentas** > **Añadir cuenta**.
3. Toque el tipo de cuenta que desea añadir y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
Si no está disponible el tipo de cuenta que desea añadir, [instale](#) la aplicación relacionada desde Play Store y, a continuación, inicie sesión en su cuenta a través de la aplicación.
4. Una vez haya añadido la cuenta, las funciones y aplicaciones relacionadas con la cuenta se actualizarán con la información correspondiente. Para consultar y modificar lo que se [sincroniza](#) con el teléfono, seleccione el tipo de cuenta y, a continuación, escriba el nombre de la cuenta.

Eliminar cuenta

Si elimina una cuenta, toda la información que haya [sincronizado](#) desaparecerá del teléfono, pero no de la cuenta.

Para eliminar una cuenta:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Cuentas**.
2. Toque el nombre de cuenta.
3. Toque **Eliminar cuenta**.

Consejo: Si tiene problemas para eliminar una cuenta de trabajo, vaya a **Ajustes** > **Seguridad y ubicación** > **Ajustes avanzados** > **Aplicaciones de administración de dispositivos**, desactive la aplicación de la cuenta e inténtelo de nuevo.

Configuración del buzón de voz




Establecer contraseña de buzón de voz

Póngase en contacto con su operador para obtener ayuda con la configuración o recuperación de su contraseña/PIN para el buzón de voz.




Configuración del saludo del buzón de voz

Su operador suministra y gestiona su buzón de voz.

Para configurar su saludo:

1. Toque  > .
2. Mantenga pulsado  para marcar el número del buzón de correo.
3. Siga las indicaciones del sistema de su operador. Si no ha configurado el buzón de voz, póngase en contacto con su operador para recibir instrucciones.

Cambio de opciones del buzón de voz

1. Toque  >  > **Ajustes**.
(Si no puede ver , deslice el dedo hacia abajo en la pantalla).
2. Toque **Buzón de voz**.
3. Toque **Configuración avanzada**.
4. Cambie cualquiera de las opciones:
 - Para cambiar el servicio de buzón de voz desde su proveedor a otra aplicación o servicio de buzón de voz, toque **Servicio**.
 - Para cambiar el número marcado para acceder al buzón de voz, toque **Configuración**.


Configuración de correo electrónico

Configurar cuentas de correo electrónico personal

Puede añadir varias cuentas de correo electrónico de los siguientes tipos:

- Gmail
- Correo electrónico personal de otros proveedores (IMAP/POP)

Si ha [añadido](#) una cuenta de Google en su teléfono:

- Al abrir la aplicación de Gmail por primera vez, verá el correo electrónico de dicha cuenta. Ya estará configurado para utilizarlo.
- Para configurar cuentas adicionales, abra Gmail, toque el icono de su perfil  y, a continuación, seleccione **Añadir otra cuenta**.

Si no ha añadido una cuenta de Google en el teléfono y desea configurar una cuenta de un proveedor IMAP/POP (una dirección que no sea de Gmail):

1. [Abra](#) la aplicación **Gmail**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para introducir la dirección de correo electrónico, la contraseña y las opciones de la cuenta.


Si tiene algún problema con la configuración de la cuenta, lea la [ayuda para Gmail](#) de Google.

Configuración del correo electrónico de trabajo


Si usa Microsoft Office Outlook en su ordenador de trabajo, el teléfono puede sincronizar mensajes de correo electrónico, eventos de calendario y contactos con el servidor de Microsoft Exchange. Antes de empezar, necesitará la siguiente información del departamento de TI de su empresa:

- Dirección de correo electrónico
- Contraseña de correo electrónico
- Nombre de dominio
- Nombre de usuario
- Nombre del servidor
- Tipo de seguridad/ajustes de SSL
- Requisito de certificado de cliente



Para configurar el correo electrónico profesional:

1. [Abra](#) la aplicación **Gmail**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Si es la primera vez que abre la aplicación Gmail, toque **Añadir otra dirección de correo electrónico**.
 - Si ha estado usando Gmail con otra cuenta, toque el icono de su perfil  y, a continuación, seleccione **Añadir otra cuenta**.
3. Toque **Exchange y Office 365**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para introducir su dirección de correo electrónico, contraseña y otra información del departamento de TI de su empresa.

Cambiar de vista de cuenta

En la aplicación **Gmail**, toque el icono del perfil  y seleccione una cuenta.

Para abrir cada bandeja de entrada con un solo toque desde la pantalla principal, añada un [acceso directo a tareas](#):

1. Mantenga pulsado .
2. Para cada cuenta, arrastre  a un espacio vacío de la pantalla principal.

Hágalo suyo

Ahora que tiene todo listo (batería cargada, contactos importados, cuentas añadidas), es hora de disfrutar:

- Configuración del [fondo de pantalla](#).
- Asignación de [tonos de llamada](#) o [fotos](#) de los amigos a los que llama.
- Descubra [juegos](#).
- Reproduzca [música](#).

- [Tómese y comparta](#) selfies.

Para proteger el teléfono, asegúrese de:

- Configurar un [bloqueo de pantalla](#).
- Configure la [seguridad mediante huella dactilar](#) para desbloquear la pantalla de forma rápida y segura con solo pulsar un botón.
- Configurar [Encontrar mi dispositivo](#) y registrar su [número IMEI](#) por si alguna vez pierde el teléfono.

Probablemente, también quiera:


- Configuración de las conexiones [Bluetooth](#) y [Wi-Fi](#).
- Configurar los [diferentes idiomas](#) que utiliza para que aparezcan en el teclado.
- Programar [No molestar](#) para que silencie automáticamente el teléfono cuando no desea que le interrumpan.

Encontrar su número de teléfono

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Sistema**.
2. Toque **Ajustes avanzados** > **Acerca del teléfono** > **Número de teléfono**.

Asistencia visual


Configuración de colores para daltónicos

1. Vaya a **Ajustes** > **Accesibilidad**.
2. Toque **Corrección del color** y active **Utilizar la corrección de color** .
3. Toque **Modo de corrección** y seleccione una opción.




Cómo ve los colores	Opción a elegir
Tengo dificultad para diferenciar el violeta del azul. El amarillo y el verde aparecen más rojos.	Deuteranomalía (rojo-verde)
Los colores no son intensos. El rojo, el naranja y el amarillo aparecen más verdes.	Protanomalía (rojo-verde)
Tengo dificultad para diferenciar el amarillo y el rojo del rosa. El azul aparece más verde.	Tritanomalía (azul-amarillo)

La corrección del color es una función experimental y puede que no funcione correctamente en todas las opciones del teléfono.



Utilice los gestos de ampliación y el icono

Puede ampliar la pantalla tocándola tres veces o tocando  con los **botones de navegación**.

Para habilitar estos gestos y añadir el icono:

1. Vaya a **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Ampliar**.
2. Realice los ajustes según sea necesario:
 - Para utilizar gestos para ampliar o reducir la imagen, toque **Ampliar con tres toques** y actívelo .
 - Para añadir , toque **Ampliar con botón** y actívelo .

A continuación, utilice estos gestos:

- Para acercar o alejar algún objeto, toque  o toque tres veces la pantalla y, a continuación, la parte de la pantalla que quiere ampliar.
- Para ampliar la imagen temporalmente, toque  y, a continuación, mantenga pulsado en cualquier parte de la pantalla. Arrastre para desplazarse por la pantalla y levante el dedo para reducir la imagen.
- Para desplazarse mientras la pantalla esté ampliada, deslice un dedo hacia arriba o hacia abajo.
- Para arrastrar la pantalla, muévala con dos dedos.
- Para ajustar el zoom, pellizque o separe los dedos.

No se puede ampliar el teclado ni los botones   .

Consejo: También puede ajustar el [tamaño de fuente y de visualización](#).

Activación o desactivación de sonidos táctiles


1. Vaya a [Ajustes](#) > **Sonido** > **Ajustes avanzados**.
2. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para oír un tono al marcar un número, active la opción **Tonos del teclado**.
 - Para escuchar un clic al bloquear o desbloquear la pantalla, active **Sonidos al bloquear pantalla**.
 - Para escuchar un clic al tocar algún elemento de la pantalla, active la opción **Sonar al tocar**.
 - Para sentir una vibración al escribir en el teclado, active **Vibración al tocar la pantalla**.

Si no desea que suenen estos sonidos, solo tiene que desactivarlos .

Oír sonidos de notificación

Puede [asignar un timbre](#) para las notificaciones de aplicaciones específicas.


También puede controlar los sonidos que se utilizan para notificarle otros eventos:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Sonido** > **Ajustes avanzados**.
2. Para oír cuándo el teléfono empieza a cargarse y cuándo se ha cargado completamente, active **Sonidos de carga de batería** (.

Uso de TalkBack para leer pantallas

Escuche las descripciones de todo lo que toca.


Habilitar TalkBack

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Accesibilidad**.
2. Toque **TalkBack** y active **Utilizar el servicio** .
3. Toque **Ajustes** y establezca las opciones que desee.

Cuando TalkBack está activado

- Toque un elemento para que el teléfono diga el nombre.
- Comience a escribir para que el teléfono lea en voz alta cada número o letra.
- Deslice hacia abajo la barra de estado para que el teléfono lea en voz alta todas las notificaciones.
- Abra un mensaje, archivo o libro para que el teléfono lea el texto en voz alta.


Cambiar el volumen de lectura

- Pulse un botón de volumen para abrir la configuración de volumen y, a continuación, utilice el control deslizante  para ajustar el nivel.
- O bien, durante la lectura de voz, pulse repetidamente un botón de volumen.

Detener la lectura

Para pausar o reanudar la lectura, mantenga pulsados los botones para subir y bajar el volumen a la vez durante tres segundos, hasta que oiga la confirmación de que TalkBack está activado o desactivado. Puede cambiar la función de accesibilidad asociada a este [acceso directo](#).

O desactive TalkBack:

1. Vaya a **Ajustes** > **Accesibilidad**.
2. Toque **TalkBack** y desactive **Utilizar el servicio** ()


Asistencia adicional

También puede:


- Utilizar [comandos de voz](#)
- [Dictar texto](#) en lugar de escribir

Asistencia auditiva

Uso del potenciador de volumen para altavoz




1. Vaya a **Ajustes** > **Sonido** > **Ajustes avanzados**.
2. Toque **Mejora del sonido**.
3. Active **BesLoudness** ()

Activación de subtítulos de vídeo

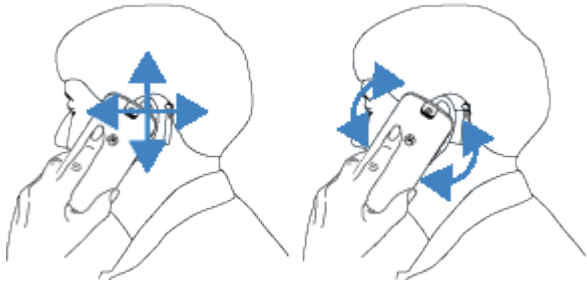
1. Vaya a **Ajustes** > **Accesibilidad**.
2. Toque **Subtítulos** y active **Utilizar subtítulos** ()
3. Especifique las opciones (idioma, tamaño del texto y estilo) para los subtítulos.

Utilizar audífonos

Para mejorar la compatibilidad con audífonos y reducir retroalimentaciones de sonido:

1. Toque .
2. Toque  > **Ajustes** > **Accesibilidad**.
3. Active **Audífonos** ()

Durante una llamada, sostenga el teléfono cerca de la oreja; gírelo o muévalo a fin de encontrar la mejor posición para hablar y escuchar.





Configuración de dispositivo TTY

No todos los operadores admiten esta función.

Para la comunicación basada en texto, puede utilizar la [mensajería de texto](#) y el [correo electrónico](#).

Si prefiere conectarse a un dispositivo TTY:

1. Toque .
2. Toque  > **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Modo TTY**.
3. Seleccione un modo:
 - **Modo TTY completo:** escriba y lea texto en su dispositivo TTY.
 - **TTY HCO:** escriba texto en su TTY y escuche las respuestas de voz en su teléfono.
 - **TTY VCO:** hable al teléfono y lea las respuestas de texto en el TTY.
4. Conecte el teléfono y el dispositivo TTY con el cable de audio que se incluye con el TTY.

Asistencia para el uso

Conmutador o teclado externo


Si no puede utilizar la pantalla táctil, Accesibilidad mediante interruptores le permite controlar el teléfono con conmutadores y teclas de teclado externos para seleccionar elementos, desplazarse, introducir texto y mucho más.

Para utilizar Accesibilidad mediante interruptores, debe contar con uno de los siguientes dispositivos:

- **Un conmutador externo.** Los dispositivos de conmutación USB o Bluetooth envían señales a su teléfono al pulsar las teclas.
- **Un teclado externo.** Los teclados USB o Bluetooth estándar pueden funcionar como dispositivos de conmutación si se asignan una o más teclas a ciertas acciones.

Conecte el dispositivo externo al teléfono con las instrucciones del fabricante. [Más información](#) sobre la conexión por Bluetooth.

Configurar Accesibilidad mediante interruptores

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Accesibilidad**.
2. Toque **Accesibilidad mediante interruptores**.
3. Active **Utilizar el servicio** (.

4. Siga las instrucciones en pantalla para seleccionar:

- Número de conmutadores
- Opciones de búsqueda
- Asignaciones de conmutación

Para ajustar Accesibilidad mediante interruptores más tarde:

1. Vaya a **Ajustes** > **Accesibilidad**.
2. Toque **Accesibilidad mediante interruptores** > **Ajustes**.
3. Ajuste las opciones.

Utilice Accesibilidad mediante interruptores


- Para iniciar la búsqueda y resaltar los elementos en la pantalla, pulse el conmutador o la tecla asignada.
- Para seleccionar un elemento resaltado, pulse el conmutador o la tecla asignada y, a continuación, pulse el conmutador o tecla asignada para seleccionar opciones.


Uso de accesos directos de accesibilidad

Uso del menú de accesibilidad

Obtenga acceso rápido a un menú de accesibilidad que le proporciona un mejor control de su teléfono.

Para añadir el icono:

1. Vaya a **Ajustes** > **Accesibilidad**.
2. Toque **Menú de accesibilidad**.
3. Active **Utilizar el servicio** (.


Consejo: Para aumentar el tamaño de los botones de este menú, toque **Ajustes** y, a continuación, active **Botones grandes** (.

1. Utilice dos dedos para deslizar hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

Si ha establecido que también otras **herramientas de accesibilidad** utilicen este gesto, deslice dos dedos hacia arriba y mantenga pulsado para cambiar entre herramientas.

2. Seleccione una opción del menú.

Para usar el menú:

1. En la parte inferior de la pantalla, pulse .



Si ha establecido otras **herramientas de accesibilidad** para utilizar este icono, manténgalo pulsado para cambiar entre herramientas.

2. Seleccione una opción del menú.

Pulsar los botones de volumen para utilizar los servicios de accesibilidad

Puede pulsar los botones de volumen para activar o desactivar la función de accesibilidad que elija ([TalkBack](#), [Accesibilidad mediante interruptores](#)).

Para habilitar el acceso directo:


1. Vaya a **Ajustes** > **Accesibilidad**.
2. Toque **Función de las teclas de volumen**.
3. Active **Utilizar el servicio** .
4. Para cambiar la función de accesibilidad asociada al acceso directo, toque **Servicio del acceso directo**.
5. Para utilizar los botones de volumen en la pantalla de bloqueo, active **Permitir en la pantalla de bloqueo** .

Para utilizar el acceso directo:

Mantenga pulsado los botones para subir y bajar el volumen al mismo tiempo durante tres segundos.

Escuchará una confirmación de que se ha activado o desactivado la función.

Acerca de la pantalla principal

La pantalla principal aparece al encender y desbloquear el teléfono o al tocar .

Puede añadir más páginas a la derecha según sea necesario. Para añadir una página, arrastre el acceso directo de la aplicación o el widget al borde de una página existente y colóquelo en la nueva página.

Deslice el dedo hacia la izquierda o derecha para moverse entre las páginas.

Estas son las partes de la pantalla principal:



1. Barra de estado: muestra la hora y los **iconos** que ofrecen información sobre la batería y las conexiones de red del teléfono. Deslice el dedo hacia abajo para ver las **notificaciones** y los **ajustes rápidos**.
2. Widget: puede añadir **widjets** a la pantalla principal para tener acceso rápido a la información o a las tareas más frecuentes.
3. Accesos directos: puede añadir accesos directos para abrir las **aplicaciones** o **páginas web** a las que accede con frecuencia.
4. Lista de aplicaciones: deslice **^** hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para ver la lista de todas las aplicaciones.
5. Bandeja de favoritos: permite acceder con un solo toque a las aplicaciones más utilizadas desde cualquier página de la pantalla principal. Puede **personalizar** qué aplicaciones aparecen aquí. Para abrir la lista de **todas las aplicaciones**, deslice desde el fondo de la pantalla principal.
6. Navegación:

◀ retrocede una página.

⦿ retrocede a la pantalla principal desde cualquier aplicación.

☰ le permite **cambiar** entre las aplicaciones recientes.

♿ le permite abrir un menú de accesibilidad. Aparece después de **habilitar las opciones de accesibilidad**.

Nota: Si no utiliza estos botones a menudo, pueden reducirse a puntos u ocultarse, en función de la aplicación actual. Para volver a mostrarlos, toque su ubicación.

7. Carpeta: añade **carpetas** para organizar los accesos directos a aplicaciones.



Si quiere cambiar completamente la apariencia de su pantalla principal, puede usar un **iniciador diferente**. Para una renovación menos radical, simplemente **cambie el fondo de pantalla**.

Acerca de la pantalla de bloqueo

La pantalla de bloqueo aparece cuando utiliza un [bloqueo de pantalla](#) y enciende o [activa](#) el teléfono.



Desde la pantalla de bloqueo, puede:

- **Ver y responder a notificaciones.** Toque dos veces en una para abrirla.
- **Abrir los ajustes rápidos.** Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
- **Iniciar una búsqueda por voz.** Deslice  hacia la derecha.
- **Abrir la cámara.** Deslice  hacia la izquierda.
- **Vaya a Bloquear.** Desactive temporalmente las notificaciones y el desbloqueo mediante huella digital.

Puede personalizar la pantalla de bloqueo para:

- Controlar las [notificaciones](#) que aparecen.
- Añadir su [nombre](#) o un mensaje breve.

Si este es su primer smartphone

Aprenda los conceptos básicos

Para navegar por el teléfono, necesitará estos conceptos clave.

- Utilice estos iconos para desplazarse entre pantallas:
 - ◀ retrocede una página.
 - ⦿ retrocede a la pantalla principal desde cualquier aplicación.
 - ☰ le permite [alternar](#) entre aplicaciones recientes.
- Además de tocar la pantalla para seleccionar elementos, puede usar [otros gestos](#), como pellizcar para utilizar el zoom.
- Los [iconos situados en la parte superior de la pantalla de inicio](#) le ofrecen información importante de un vistazo, como el nivel de batería del teléfono y la conexión de red, o si ha recibido una llamada que no ha atendido.
- El teléfono y las aplicaciones le envían notificaciones para elementos como nuevos mensajes, eventos de calendario y próximas alarmas. Encontrará [notificaciones](#) en varios lugares y podrá [realizar diferentes acciones](#) con ellas.

Para obtener más información acerca de estas tareas comunes, toque una a continuación:

- [Responder a una llamada.](#)
- [Realizar una llamada.](#)
- [Configurar una alarma.](#)
- [Encender y apagar la linterna.](#)
- Escuchar música.

Obtención de aplicaciones

Su smartphone incluye muchas [aplicaciones útiles y divertidas](#). Puede desbloquear todo su potencial si [instala](#) una serie de aplicaciones que se ajusten a su estilo de vida. Vaya a Play Store para explorar aplicaciones gratuitas y de pago que puedan ayudarle a ser más productivo y organizado, así como a mantenerse entretenido, informado y en contacto con quien quiera.

Protege el teléfono

Uno siempre lleva el teléfono encima y pueden ocurrir accidentes, incluso perderlo. Por ello es conveniente configurar los ajustes de [seguridad](#) y prevenir la angustia de separarse de su teléfono.

Establezca un bloqueo de pantalla. Esta es la primera línea de defensa para mantener su información segura. ¿Prefiere números, formas o palabras? Configure un PIN, un patrón o una contraseña para desbloquear el teléfono. [Descubra cómo.](#)



Un bloqueo de pantalla no le impedirá contestar en el acto a una llamada o acceder a la cámara.

Muestre la información del propietario. En la pantalla de bloqueo, puede mostrar de manera discreta un mensaje solicitando que «le devuelvan» el dispositivo en caso de que lo pierda. En el mensaje puede incluir información de contacto para facilitar la devolución. [Descubra cómo.](#)

Active las funciones de teléfono perdido. Si quiere ganar en tranquilidad, consulte [Encontrar mi dispositivo](#) si alguna vez necesita localizar, bloquear o borrar el teléfono de manera remota.

Personalice el teléfono

Sabemos que cambiar el [fondo de pantalla](#) es el primer aspecto que va a [personalizar](#), pero no se quede ahí. Asegúrese de explorar los [Ajustes](#) para establecer los tonos de llamada, el tamaño de fuente, las preferencias de uso de datos y de teclado, y mucho más. Es una manera genial de conocer muchas de las funciones de su teléfono, al tiempo que lo personaliza para que se ajuste a sus necesidades.

En muchas aplicaciones puede tocar  o  para ver los ajustes específicos de las aplicaciones. No se olvide de examinar las opciones que tiene disponibles aquí.

Gestión de datos móviles


Comprenda el uso de datos. No pierda de vista el uso de datos y [aprenda](#) a sacarle el máximo provecho. Observe qué aplicaciones usan [una mayor cantidad de datos](#) y adapte los ajustes. También puede detener la [sincronización automática](#) de las cuentas si su teléfono está consumiendo demasiados datos.


Utilice la red Wi-Fi para conservar los datos móviles. Cuando se conecte a una red Wi-Fi, sus datos utilizarán la conexión de red en lugar de la de su operador, lo que le permitirá ahorrar datos móviles para cuando los necesite. [Aprenda cómo conectarse a redes Wi-Fi.](#)

Conocimientos útiles

Encuentre información sobre el teléfono. Para encontrar su número de teléfono, nombre de dispositivo y otra información, vaya a **Ajustes > Sistema > Ajustes avanzados > Acerca del teléfono.**

Dígale a su teléfono qué hacer. Use el modo manos libres del teléfono con [comandos de voz](#). Pídale que le lleve a un destino y escuche las indicaciones que le señalará mientras conduce. Si se desvía de la ruta, el teléfono le redirigirá. Indíquele que configure alarmas, encuentre información en la web o haga llamadas. Dicte en lugar de escribir texto.

No pierda ni una sola oportunidad de hacer una foto. Abra la cámara automáticamente desde la pantalla de bloqueo. Solo tiene que girar el teléfono dos veces. O bien, deslice  hacia la izquierda. Puede [hacer una copia de seguridad automáticamente](#) de sus fotos y vídeos con su cuenta de Google o con otras aplicaciones de uso compartido de fotos disponibles en [Play Store](#).

Almacene su contenido. Dispone de varias [opciones de almacenamiento](#). Almacene contenido y aplicaciones en el teléfono. Para obtener más espacio de almacenamiento, utilice una [tarjeta SD](#) para las fotos, los vídeos y la música. Puede abrir elementos almacenados en aplicaciones asociadas, como Fotos para ver fotos y vídeos. Para disfrutar de aún más espacio de almacenamiento, además de la posibilidad de acceder a sus archivos y contenido multimedia desde cualquier dispositivo conectado a Internet (teléfono, ordenador o tablet), utilice el almacenamiento en la nube. Su [cuenta de Google](#) incluye almacenamiento en la nube gratuito en Drive, que dispone de su propia aplicación y también está disponible en el menú  mediante otras aplicaciones.

Zona Wi-Fi. Puede utilizar el teléfono como una [zona Wi-Fi](#) para compartir su conexión a Internet con otros dispositivos que necesiten acceso a Internet (por ejemplo, un ordenador portátil o una tablet).

Reinicie el teléfono. En el caso improbable de que el teléfono deje de responder, se quede bloqueado, aparezca una pantalla blanca o negra, o no responda al [botón de encendido](#), puede reiniciarlo. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 7-10 segundos. El teléfono se reiniciará con normalidad.

Algunas funciones, servicios y aplicaciones dependen de la red o del operador y es posible que no estén disponibles en todas las áreas.

Si tenía un iPhone

Bienvenido a Android. A continuación exponemos algunas de las diferencias entre su antiguo iPhone y su nuevo teléfono.

Su asistente: ahora que ha jubilado a Siri, infórmese y realice tareas con el Asistente de Google. Basta con que [configure](#) «OK, Google» y, a continuación, pídale información o ayuda con tareas cotidianas.

Aplicaciones:

- Adiós, App Store de Apple; hola, Google Play Store. [Play Store](#) es ahora la tienda de aplicaciones predeterminada. Las aplicaciones de iPhone y Android no son compatibles. Sin embargo, muchos desarrolladores crean versiones de sus aplicaciones para iPhone y Android. Si la aplicación almacena sus datos en línea, podrá cambiarlas sin ningún esfuerzo. Solo tiene que descargar la versión de Android de Play Store e iniciar sesión.
- Seguir realizando [videollamadas](#). Use la aplicación Duo para realizar videollamadas con amigos que tengan un teléfono iPhone o Android.
- Seguir escuchando podcasts. Puede escuchar con la aplicación YT Music. Encontrará montones de aplicaciones de podcast en Play Store. Busque por «podcast» Play Store y [descargue](#) la que prefiera.
- Instale aplicaciones de forma remota. Desde su ordenador, visite play.google.com, busque las aplicaciones en una pantalla más grande y, a continuación, instáelas en su teléfono.

Su pantalla principal:

- En su antiguo iPhone, la pantalla principal se encontraba en el extremo izquierdo. Ahora, comienza con una [pantalla principal](#) y puede añadir más páginas a la derecha, según sea necesario.
- Su teléfono anterior mostraba todas las aplicaciones en la pantalla principal. En el teléfono nuevo, podrá colocar [accesos directos](#) a las aplicaciones más importantes en la pantalla principal para un acceso sencillo. o deslizar hacia arriba desde la [bandeja de favoritos](#) para ver la [lista completa](#). De este modo, se libera espacio en la pantalla principal para los widgets, que dan un aspecto más animado a la pantalla.
- Además de aplicaciones, Android dispone de [widgets](#) que reproducen información en streaming para usted. Por ejemplo, los widgets pueden proporcionar actualizaciones meteorológicas o próximos eventos del calendario.
- Como en su antiguo iPhone, verá [notificaciones](#) en la parte superior de la pantalla y puede deslizar hacia abajo para revisarlas. Como novedad, en su nuevo teléfono, puede deslizar las notificaciones hacia la derecha o la izquierda para descartarlas.

Acceso rápido a ajustes: en su antiguo iPhone, para realizar cambios en la configuración, abría la aplicación Ajustes. Puede seguir haciéndolo, pero su nuevo teléfono también dispone de [ajustes rápidos](#). Deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para acceder fácilmente a botones para [Modo avión](#), [Wi-Fi](#) y otros ajustes que se utilizan con frecuencia.

En la nube: su [cuenta de Google](#) es la clave para el almacenamiento en la nube con Google. Si ha migrado sus contactos al teléfono, podrá verlos desde cualquier dispositivo u ordenador con solo iniciar sesión en Gmail. Su cuenta de Google incluye aplicaciones como Calendario y Drive que permiten trabajar cómodamente con otras personas. También cuenta con aplicaciones que permiten jugar y acceder a sus vídeos, música y fotos desde cualquier dispositivo al iniciar sesión en su cuenta de Google. Utilice YT Music para [subir](#) su biblioteca de iTunes.

Acerca de su cuenta de Google

Ventajas de su cuenta

Al configurar el teléfono, tiene que [añadir](#) una cuenta de Google. Si es la primera vez que tiene una, deberá saber que se trata de mucho más que una contraseña para el teléfono.

Una cuenta de Google le permite organizar su información personal y archivos, y acceder a ellos desde cualquier ordenador o dispositivo móvil:

- **Sincronice todo.** Nunca pierda sus contactos. Vincúlelos con su cuenta de Google si los [creó](#) en su teléfono y véalos desde Gmail en cualquier ordenador o iniciando sesión en su cuenta de Google en cualquier teléfono. Cree [correos electrónicos](#) o [eventos de calendario](#) en su teléfono y véalos en su ordenador. Acceda a los [favoritos del navegador](#) desde cualquier dispositivo.
- **Almacenamiento en la nube** Cargue sus [fotografías](#), [vídeos](#) y [música](#) en la nube; tenga todo al alcance sin ocupar espacio en el teléfono.
- **Mantenga su información protegida** La contraseña de la cuenta la protege y le permite acceder a ella desde cualquier lugar.

Mantenimiento de la cuenta

Aparte de recordar la contraseña, no es necesario efectuar gran cantidad de tareas de mantenimiento en una cuenta de Google, lo que le permite disfrutar de las ventajas que le ofrece una información segura y sincronizada. No obstante, sí que puede:

- Controlar la frecuencia con la que el teléfono [sincroniza](#) la información.
- Revisar y [administrar](#) la información personal que Google recopila sobre usted, como los historiales de búsqueda y navegación.

Información adicional sobre las aplicaciones de Google

Hay muchas aplicaciones de Google ya cargadas en el teléfono, como [Gmail](#), [Chrome](#), [Fotos](#) y [Maps](#). Para obtener más información sobre otras aplicaciones de Google y descargarlas, lea la siguiente [información de Google](#).

Error al iniciar sesión con una cuenta de Google

Si tiene problemas para iniciar sesión con su cuenta, lea la siguiente [información de ayuda de Google](#).

Iconos de la barra de estado

Acerca de los iconos de estado

La [barra de estado](#) de la parte superior de la pantalla principal contiene iconos que le ayudan a supervisar el teléfono.

- Los iconos **de la izquierda** le informan sobre las aplicaciones, como nuevos mensajes o descargas. Si no sabe lo que significa un icono, deslice la barra de estado hacia abajo para obtener más información.
- Los iconos **de la derecha** le informan sobre el nivel de batería y las conexiones de red del teléfono.

Si aparece un punto, significa que hay más iconos. Arrastre hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para ver todos los iconos.



Qué significan los iconos de estado

Estos son los iconos de las aplicaciones que incluye su teléfono y los iconos de estado del teléfono.

Icono Significado

LLAMADAS



Llamada activa.



Llamada perdida.



Altavoz activado.



Micrófono en silencio.

RED



Conectado a la red móvil (señal completa). También se muestra la velocidad de la conexión de red. Por ejemplo, ^H o 4G. Las velocidades posibles son 1X, 2G, 3G, H, H+ y 4G, de menor a mayor. Las velocidades disponibles dependen del operador y del lugar en el que se encuentre.



Conexión débil a la red móvil.



Conectado a una red móvil diferente (itinerancia).



Protector de datos está activado, por lo que evita que las aplicaciones empleen conexiones automáticas.



Red Wi-Fi dentro del rango de alcance.



[Conectado](#) a la red Wi-Fi.



Conexión débil a la red Wi-Fi.



[Falta la tarjeta SIM.](#)



Los servicios de ubicación están en uso.



[Modo avión activado.](#)

CONECTIVIDAD



[Bluetooth activado.](#)



[Dispositivo fiable](#) conectado.



El teléfono es una [zona Wi-Fi](#). Los dispositivos pueden conectarse para compartir su conexión de datos.



[Pantalla inalámbrica](#) o adaptador conectado.



Conectado a través de un [cable USB](#).



[Compartir por USB](#) habilitado.




NFC habilitada. Solo algunas versiones de este teléfono que se venden en determinados países admiten esta función.


SINCRONIZACIÓN Y ACTUALIZACIONES




Hay actualizaciones de aplicaciones listas para [descargar](#) en Play Store.


 La aplicación de Play Store se ha instalado correctamente.

 Sincronización de correo electrónico y calendario en curso.

 Carga completa.


 Descarga completada.

 Google [Copia de seguridad](#) de en curso.

 Copia de seguridad de Google completa.

SONIDO

 Vibración.


 Reproducción de una canción en curso.

NO MOLESTAR


 [No molestar](#) está activado.

BATERÍA

 Batería completamente cargada.

 Cargando batería.

 Batería baja.

 El teléfono está en el [modo Ahorro de batería](#).

ALARMA Y CALENDARIO



Ajuste de [alarma](#).



Próximos eventos del [calendario](#).

CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJES



Nuevo mensaje de [Gmail](#).



Nuevo mensaje de [texto](#).



Nuevo mensaje de [voz](#).



Alerta importante.

OTROS ICONOS



[Captura de pantalla](#) disponible.



El [Modo Sin distracciones](#) está activado.

Es posible que las aplicaciones que [descarga](#) muestren otros iconos para alertarle sobre su estado.

Algunas funciones, servicios y aplicaciones dependen de la red o del operador y es posible que no estén disponibles en todas las áreas.

Términos del teléfono que debe conocer

acceso directo

Un icono que puede añadir al escritorio para poder abrir una aplicación rápidamente. Cree accesos directos a las aplicaciones que utiliza con más frecuencia.

Actualización del software

Actualización del sistema operativo del teléfono que normalmente incluye nuevas funciones y corrige los problemas. La actualización se descarga de forma inalámbrica en el teléfono sin coste adicional para usted.

aplicación

Software que puede descargar para obtener más funciones, como juegos, aplicaciones de correo electrónico, escáneres de códigos de barras y mucho más. Algunas aplicaciones ya se encuentran en su teléfono y puede descargar más en la tienda de aplicaciones del teléfono.

barra de estado

Consiste en una barra fina situada en la parte superior de la [pantalla principal](#), en la que se muestran la hora y los iconos que le proporcionan información sobre la batería y las conexiones de red del teléfono. Las aplicaciones muestran [iconos](#) en la barra de estado para avisarle de eventos como los nuevos mensajes.

Bluetooth™

Tecnología inalámbrica de corto alcance que permite conectar un dispositivo a otros dispositivos y accesorios cercanos (auriculares, altavoces, impresoras, etc.) con Bluetooth. Utilice la función Bluetooth para hacer llamadas con el sistema de manos libres a través de auriculares o en el coche, escuchar música en altavoces inalámbricos, usar un ratón o teclado inalámbrico, o imprimir un documento en otra sala. [Configuración de Bluetooth](#).

Datos

Información que envía o recibe en el teléfono que no son llamadas ni SMS/MMS. Los datos se utilizan para acceder a Internet, consultar el correo electrónico, jugar o utilizar aplicaciones, entre otros muchos ejemplos. Es posible que tareas en segundo plano, como la sincronización o los servicios de ubicación, hagan uso de datos.

GPS

Siglas en inglés de sistema de localización global. Sistema basado en satélite global diseñado para determinar ubicaciones precisas en la Tierra. Con el GPS, el teléfono se convierte en su sistema de navegación cuando conduce y en su guía cuando busca un restaurante, un cine o una cafetería en las inmediaciones.

Modo avión

[Modo](#) que permite acceder a funciones de un dispositivo (p. ej. música o juegos) mientras estén desactivadas las funciones de radio inalámbrica, prohibidas en los aviones durante el vuelo.

notificación

Alerta del teléfono o de una aplicación del teléfono. En el teléfono se muestran iconos en la barra de estado para notificarle mensajes nuevos, eventos de calendario y alarmas. Los iconos también pueden indicar el estado actual, como la conexión a una red Wi-Fi.

Play Store

Tienda de Google donde puede descargar aplicaciones, libros, películas y música. Puede elegir entre artículos de una colección gratuita de libros o aplicaciones, o comprar artículos de una selección aún mayor.

red móvil

Una red de torres que transmiten ondas de radio. Las llamadas realizadas con el teléfono utilizan ondas de radio que se envían entre el teléfono y las torres que conforman la red. También se utiliza esta red para enviar datos y acceder a Internet. Los operadores emplean diferentes tecnologías para gestionar estas transmisiones de ondas de radio (GSM, CDMA, Edge, 3G, 4G, LTE, HSPA e iDEN).

Sincronización

El proceso de compartir la misma información con múltiples dispositivos y sitios web. Los contactos, calendarios y el correo electrónico se suelen sincronizar mediante servicios en el nube, por lo que puede introducir información en un dispositivo y acceder a ella a través de otro.

Tarjeta SD

Tarjeta SD (Secure Digital). Una pequeña tarjeta de memoria extraíble de gran capacidad que se utiliza en dispositivos portátiles de pequeño tamaño, como teléfonos móviles, tablets y cámaras digitales.

Tarjeta SIM

Tarjeta SIM (Subscriber Identity Module). Una tarjeta que almacena de manera segura la información que el operador utiliza para autenticar su teléfono en la red móvil.

uso de datos

La cantidad de datos que carga o descarga el teléfono a través de una red durante un período determinado. El teléfono usa la red móvil del operador o una conexión Wi-Fi. En función del plan de datos contratado con el operador, es posible que se cobren cargos adicionales cuando el uso de datos supere los límites mensuales del plan.

widget

Un elemento que puede añadir a la pantalla principal y que le permite acceder rápidamente a la información o las tareas frecuentes. Por ejemplo, los widgets pueden informar de actualizaciones meteorológicas y de eventos próximos en el calendario. Muchos están preinstalados en el teléfono. Las aplicaciones que [descarga](#) también pueden incluir widgets.

Wi-Fi

Tecnología inalámbrica de corto alcance que proporciona una conexión a Internet de alta velocidad a los dispositivos de datos inalámbricos. Muchos lugares como aeropuertos, hoteles o restaurantes, entre otros, ofrecen conexiones Wi-Fi. Si utiliza una conexión Wi-Fi en lugar de la red móvil, puede reducir el uso de datos móviles. Algunas conexiones Wi-Fi públicas pueden no ser seguras. Solo debería conectarse a las conexiones de confianza y conviene que utilice algún sistema de seguridad de Internet en los dispositivos. [Configuración de Wi-Fi](#).

Zona Wi-Fi

Dispositivo o aplicación que le permite compartir la conexión de datos móviles con múltiples dispositivos mediante una conexión Wi-Fi. Puede conectar diferentes varios a su zona Wi-Fi, como portátiles, netbooks, reproductores de MP3, cámaras, smartphones y sistemas de juego portátiles. El número de dispositivos que se pueden conectar simultáneamente depende del operador y la velocidad de la conexión.

Algunas funciones, servicios y aplicaciones dependen de la red o del operador y es posible que no estén disponibles en todas las áreas.

Aprendizaje de gestos

Gesto	Descripción
Tocar	<p>Pulsar con un dedo y levantar.</p> <p>Resultado: abrir algo (una aplicación o un correo electrónico) o seleccionar algo (casilla de verificación, icono). Acción similar a hacer clic en un ratón en un ordenador.</p>
Mantener pulsado	<p>Pulsar y esperar antes de levantar el dedo.</p> <p>Resultado: seleccionar algo (icono de la aplicación, texto de una página) y ver posibles acciones.</p> <p>Prueba: mantenga pulsado el texto de esta página para ver cómo funciona la opción de copia.</p>
Arrastrar	<p>Mantener pulsado un elemento y, a continuación, sin levantar el dedo, deslizarlo hasta la posición de destino.</p> <p>Resultado: mover elementos en la pantalla; por ejemplo, cambiar el botón de SÍ a NO.</p> <p>Prueba: arrastre el acceso directo o el widget de una aplicación de un lugar de la pantalla principal a otro.</p>
Deslizar	<p>Mover rápidamente un dedo por la pantalla, sin detenerse tras tocarla (para no arrastrar en su lugar).</p> <p>Resultado: cambiar entre pantallas principales o entre las pestañas de una aplicación. O bien, examinar rápidamente una lista.</p> <p>Prueba: abra la aplicación Teléfono y deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para cambiar de pestaña.</p>
Separar los dedos para usar el zoom	<p>Poner dos dedos sobre la pantalla y, a continuación, separarlos.</p> <p>Resultado: ampliar para ver una versión más grande de fotografías y mapas. O bien, abrir notificaciones ampliables.</p> <p>Prueba: abra una foto, separe los dedos para utilizar el zoom y ampliar alguna parte de ella.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; margin-top: 10px;"><p>Consejo: Si tiene problemas visuales, puede habilitar los gestos de ampliación.</p></div>
Pellizcar para utilizar el zoom	<p>Poner dos dedos sobre la pantalla, muy distantes entre sí, y, a continuación, juntarlos arrastrándolos.</p> <p>Resultado: reducir para ver una versión más pequeña de fotos o mapas. O bien, cerrar notificaciones ampliables.</p>

Más gestos: la aplicación Moto incluye acciones adicionales para controlar el teléfono que se pueden activar y desactivar según se desee.

Uso de los ajustes rápidos

Apertura de los ajustes rápidos

Los ajustes que configura con frecuencia, como la activación y la desactivación del Wi-Fi y el Bluetooth, son «ajustes rápidos», de fácil acceso desde cualquier pantalla.



Para ver la barra de ajustes rápidos, deslice hacia abajo una vez desde la parte superior de la pantalla.



Para ver todos los ajustes rápidos, deslice hacia abajo de nuevo.

Configuración de los ajustes rápidos

Realice una de las acciones siguientes:

- **Toque** un icono para activar  o desactivar  el ajuste.
- **Mantenga pulsado** un icono para modificar los ajustes relacionados.

Icono **Opción**



Wi-Fi



Bluetooth



No molestar



Linterna



Girar automáticamente



Ahorro de batería



Datos móviles



Modo avión



Protector de datos. Aparece después de activar Protector de datos por primera vez.



Luz nocturna. Aparece después de activar Luz nocturna por primera vez.






Zona Wi-Fi. Aparece después de activar una zona Wi-Fi por primera vez.

También puede deslizar  para ajustar el [brillo](#) de la pantalla.

Apertura de todos los ajustes


Para abrir la lista completa de todos los ajustes, realice una de las acciones siguientes:


- Abra los [ajustes rápidos](#) y toque .
- O abra la aplicación  **Ajustes**.

Consejo: Puede buscar la aplicación Ajustes para encontrar lo que necesita rápidamente. Pulse  en la parte superior de la aplicación y escriba el término de búsqueda.

Personalización de los ajustes rápidos

Puede reorganizar los ajustes rápidos y colocar los más utilizados en la parte superior. También puede añadirlos o quitarlos.

1. Abra los ajustes rápidos.
2. Toque .
3. Arrastre para añadir, eliminar o reorganizar.

Para devolver los ajustes rápidos a su estado original, toque  > **Restablecer**.

Consejo: También puede [cambiar el color de fondo](#) para aclararlo u oscurecerlo.

Activación o suspensión de la pantalla

Para ahorrar batería, la pantalla entra en modo de suspensión automáticamente si no la utiliza durante un tiempo. Puede [ajustar](#) la cantidad de tiempo que desea que pase antes de que se active el modo de suspensión.

Para activar la pantalla:

- Pulse el botón de encendido. Si ha establecido un [bloqueo de pantalla](#), tendrá que desbloquearlo.
- Si ha añadido su [huella digital](#) en el teléfono, toque el sensor para activar y desbloquear el teléfono.
- La pantalla se activa automáticamente cuando recibe una llamada entrante.

Para suspender la pantalla:

- Pulse brevemente el botón de encendido. Es recomendable hacerlo cuando no esté utilizando el teléfono. Ahorrará un poco de energía y lo mantendrá protegido con el [bloqueo de pantalla](#).
- Para mantener la pantalla apagada y el teléfono en silencio cuando no desea interrupciones, como durante la noche, utilice los ajustes de [No molestar](#).

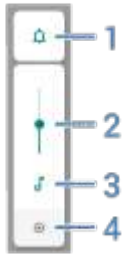
Ajuste del volumen




Usar los botones de volumen

Audio durante una llamada. Cuando esté en una llamada, podrá controlar con los [botones de volumen](#) el volumen de la voz de la otra persona.

Multimedia. Cuando no esté en una llamada, los botones de volumen serán los que controlarán el nivel de volumen multimedia durante o antes de una reproducción.


Tonos de llamada, notificaciones y alarmas del teléfono. Para ajustar estos volúmenes, pulse uno de los botones de volumen y, a continuación, utilice este acceso directo en la pantalla de inicio:



1. Toque para cambiar el tono de llamada del teléfono y los sonidos de notificación entre activados , silenciados  y solo vibración .
2. Deslice para ajustar el volumen multimedia.
3. Toque para silenciar el volumen multimedia.
4. Toque para acceder a todos los controles de volumen (llamada, timbre y alarma).

Silenciar con los botones de volumen y de encendido

Para silenciar el teléfono cuando esté sonando, pulse el botón de **encendido** o el botón para **bajar el volumen**.

Para cambiar en cualquier momento a vibración, mantenga pulsado el botón de **encendido** y el botón para **subir el volumen** hasta que el teléfono vibre y vea .

Si quiere personalizar los botones de encendido y para subir el volumen para activar el modo silencio en lugar de la vibración:




1. Vaya a **Ajustes > Sistema > Gestos**.
2. Toque **Silenciar sonidos > Pulsar a la vez botón de encendido y botón para subir volumen > Silenciar**.

Consejo: Utilice el modo No molestar para silenciar todas las llamadas, mensajes, eventos y recordatorios. Actívelo de nuevo [desde ajustes rápidos](#) o prográmelo para que se encienda automáticamente [durante determinadas horas](#) o [durante eventos de calendario](#).

Coger para silenciar



Solo tiene que levantar el teléfono para silenciar las llamadas entrantes o las alarmas, y activar la vibración.

Para habilitar esta función:

1. Abra la aplicación **Moto**.
2. Toque  > **Acciones Moto**.
3. Toque **Coger para silenciar** y actívelo .
4. Si quiere utilizar este gesto para silenciar las llamadas pero no las alarmas (o al contrario), toque **Ajustes** y desactive la opción en concreto .

Activación y desactivación de la linterna

Para encender o apagar la linterna:

1. Abra los [ajustes rápidos](#).
2. Toque  o .

O bien, haga un gesto de agitar dos veces para encender o apagar la linterna.


Si la cámara se inicia en lugar de encenderse la linterna, asegúrese de usar un gesto de agitar, en lugar de un gesto de girar.

Para controlar el gesto de agitar:

1. Vaya a [Ajustes](#) > [Sistema](#) > [Gestos](#).
2. Toque [Linterna rápida](#) y active o desactive la opción.

Uso de comandos de voz

Preparar la frase de activación

1. [Abra](#) la aplicación Google y, a continuación, toque [Más](#) > [Ajustes](#) > [Voz](#) > [Voice Match](#).
2. Active [Acceder con Voice Match](#) y siga las instrucciones en pantalla para grabar su voz.
3. Si desea comandos de voz para acceder a su correo electrónico, calendario o contactos cuando el teléfono esté bloqueado, active [Resultados personales en la pantalla de bloqueo](#) (.


Diga un comando

No todos los idiomas admiten comandos de voz.

Dígale a su teléfono que llame a gente, obtenga direcciones, envíe mensajes, configure alarmas... Hay muchísimas posibilidades.

1. Desde la pantalla principal o cuando haya iniciado una búsqueda, diga «OK, Google.»
2. Cuando el teléfono responda, diga el comando (por ejemplo, «Llamar a Elisa» o «Configurar la alarma mañana a las 7»).

Consejo: Para ver una lista de comandos, diga «Ayuda.»

3. Algunos comandos hacen que el teléfono le responda con voz. Para evitar que teléfono hable, toque .

Obtención de indicaciones paso a paso

Navegación y duración de la batería

Navigation es una de las aplicaciones que más batería consume, por lo que conviene que conecte el teléfono a un cargador de coche de alta calidad; con más razón si va a reproducir música en streaming o a utilizar el [Bluetooth](#) (funciones que también consumen mucha batería).


Uso del widget Cómo llegar

1. Antes de emprender la marcha, [añada](#) un widget Maps Cómo llegar en la pantalla principal y obtendrá indicaciones para llegar al destino que desee.
2. Cuando esté listo para pisar el acelerador, toque el widget y el teléfono le irá señalando las indicaciones.

Consejo: Combine las Cómo llegar de sus widgets en una [carpeta](#) en la pantalla de inicio.

Indicaciones para llegar a casa o al trabajo

Obtenga indicaciones desde cualquier lugar hasta su casa o el trabajo con un solo toque. Para ello, configure un [acceso directo a tareas](#) para la aplicación Maps:

1. Mantenga pulsado .
2. Arrastre **=** a un espacio vacío de la pantalla principal.
3. Si aún no ha establecido la dirección de casa o del trabajo en Maps, toque el acceso directo y siga las instrucciones en pantalla para añadirla.

Cuando esté listo para pisar el acelerador, toque el acceso directo y el teléfono le irá señalando las indicaciones.

Comandos de voz para obtener indicaciones

[Dígale a su teléfono](#) que le proporcione indicaciones para un destino:

1. Diga su frase de inicio.
2. Diga «Ruta a [destino].»

Uso del widget Hora y tiempo

Añadir widgets a la pantalla de inicio

Ponga un reloj en su pantalla principal y obtenga acceso rápido a las alarmas, al calendario y el tiempo.



1. Mantenga pulsada la pantalla principal.
2. Toque **Widgets**.
3. Mantenga pulsado el widget **Hora y tiempo** y, a continuación, arrástrelo a una página de la pantalla principal.

Establecer o eliminar las alarmas

1. Toque la hora.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para utilizar una alarma existente, actívela . Toque para ver o editar el tono de llamada.
 - Para añadir una nueva alarma, toque y establezca la hora y el tono.
 - Para eliminar una alarma, toque junto a ella y toque .
3. Para controlar los ajustes de la alarma, como el volumen de la alarma y el intervalo de repetición, toque > **Ajustes**.

Cuando una alarma se activa, aparece en la [barra de estado](#).

Gestión de las ciudades para las previsiones meteorológicas

El widget Hora y tiempo muestra la temperatura actual de la ubicación en la que se encuentra o de cualquier ciudad que especifique.

Para visualizar la temperatura de su ubicación actual:


1. Realice una de las acciones siguientes:
 - Toque **Añadir ciudades**.
 - O bien, toque la temperatura actual y, a continuación, toque > .
2. Active **Ubicación actual**.

Consejo: Para cambiar entre Fahrenheit y Celsius, toque **Unidad de temperatura**.

Para ver una previsión meteorológica, toque la temperatura actual en el widget.



Para añadir una ciudad:

1. Realice una de las acciones siguientes:
 - Si no ha añadido ubicaciones aún, toque **Añadir ciudades**.
 - O bien, toque la temperatura actual y, a continuación, toque .
2. Toque **Añadir nueva ubicación**.

3. Introduzca el nombre o código postal de una ciudad y, a continuación, toque .
4. Toque la ciudad para añadirla.

Consejo: Para cambiar entre previsiones de diferentes ciudades, toque la temperatura y, a continuación, deslice hacia la izquierda o la derecha.

Para eliminar una ciudad:

1. Toque la temperatura.
2. Toque  > **Ajustes**.
3. Toque  al lado del nombre de la ciudad.

Ver el calendario

Toque la fecha actual para abrir su calendario, en el que puede ver o añadir eventos [próximos](#).

Gestión del tiempo que pasa con el teléfono

Conozca sus hábitos

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Bienestar digital y control parental**.
2. Si es la primera vez que utiliza esta función, toque **Mostrar tus datos**.
3. Revise el gráfico para comprobar:
 - El tiempo que ha pasado hoy utilizando el teléfono
 - Qué aplicaciones ha utilizado y durante cuánto tiempo
 - Con qué frecuencia ha desbloqueado hoy el teléfono
 - Cuántas notificaciones ha recibido
4. Para obtener más información, toque una etiqueta del gráfico. Por ejemplo, para acceder al tiempo de activación de la pantalla de la semana, toque el tiempo de uso de hoy.


Consejo: Para encontrar Bienestar digital y control parental como una aplicación, active **Mostrar icono en la lista de aplicaciones**.

Establecer un límite en el uso diario de la pantalla

Para aplicaciones individuales, puede establecer un temporizador que limite el tiempo que utiliza esa aplicación diariamente.

Consejo: Para gestionar el tiempo que su hijo utiliza la pantalla, utilice el [control parental](#).

Para configurar un temporizador para una aplicación:

1. Vaya a **Ajustes** > **Bienestar digital y control parental** > **Panel de control**.
O bien acceda a **Ajustes** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Tiempo de pantalla**.
2. Junto a la aplicación que desea limitar, toque .
3. Configure el tiempo total que puede utilizar la aplicación por día.

Cuando alcance el límite de tiempo de una aplicación:

- La aplicación se cierra.
- Su icono se atenúa y ya no abrirá la aplicación.


El temporizador de la aplicación se restablece a medianoche. Para utilizar la aplicación antes de la medianoche, vuelva al temporizador en **Ajustes** y amplíe su tiempo o elimínelo.



Pausar las aplicaciones que le distraen para concentrarse

Use Modo Sin distracciones para pausar las aplicaciones seleccionadas y tener menos distracciones.


1. Vaya a **Ajustes** > **Bienestar digital y control parental** > **Modo Sin distracciones**.
2. Selecciona las aplicaciones que desea pausar.
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para activarlo, toque **Activar ahora**.
 - Para que se active automáticamente, toque **Definir una programación** y, a continuación, seleccione los días de la semana y las horas de inicio y de finalización.

Cuando Modo Sin distracciones está activado:



-  aparecerá en la **barra de estado**.
- No podrá utilizar las aplicaciones seleccionadas ni recibirá sus notificaciones.

Consejo: Para añadir Modo Sin distracciones () a los ajustes rápidos, **ábralos**, toque  y, a continuación, arrastre el título hasta donde desee colocarlo.

Para desactivar Modo Sin distracciones:

- Abra los **ajustes rápidos** y toque .
- También puede tocar **Desactivar** en la notificación. (Para desactivarlo durante un breve periodo de tiempo, toque **Tomarse un descanso**).

Para eliminar la programación:

1. Realice una de las acciones siguientes:
 - Abra los ajustes rápidos y mantenga pulsado .
 - Vaya a **Ajustes** > **Bienestar digital y control parental** > **Modo Sin distracciones**.
2. Junto a Agenda, toque .

Consejo: Para silenciar los sonidos, detener la vibración y bloquear las notificaciones de todas las llamadas y aplicaciones, utilice **No molestar**.

Prácticas funciones para dejar el teléfono a la hora de dormir

Puede programar cambios para prepararse para dormir.

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Bienestar digital y control parental** > **Modo Descanso**.
2. Active **Usar el modo Descanso**.
3. Si es necesario, ajuste la hora de inicio y de finalización.
4. Configure lo que debe hacer el teléfono durante este tiempo programado:
 - Eliminar los colores de la pantalla (activar **Escala de grises**).
 - Silenciar el teléfono (activar **No molestar**).
 - Filtrar la luz azul para obtener un tono más cálido (activar **Programación de la luz nocturna**).

Utilizar el control parental

Puede:

- Controlar el acceso de su hijo a dispositivos y aplicaciones
- Controlar los ajustes de ubicación y conocer la ubicación del dispositivo supervisado de su hijo
- Establecer límites de uso diario, supervisar el uso de aplicaciones y bloquear de forma remota los dispositivos supervisados
- Establecer filtros y controles en lo que su hijo puede ver, comprar o descargar con Chrome, la Búsqueda de Google, Play Store y YouTube

Para ello, tendrá que configurar el control parental en su dispositivo y en el de su hijo.

Para configurar el control parental en este teléfono:


1. Vaya a [Ajustes](#) > **Bienestar digital y control parental**.
2. Toque **Configura el control parental para otro niño/a**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para configurar el teléfono para el uso de niños o adultos.
4. Para configurar el control parental en el otro dispositivo, consulte la ayuda de ese dispositivo.

Para obtener más información, consulte la [ayuda de Google](#).



Uso del teclado en pantalla

Apertura, cierre y cambio de tamaño del teclado

Para abrir el teclado, simplemente toque un área en la que pueda introducir texto o números.

Para cerrar el teclado de forma que pueda ver otras partes de la pantalla, toque .

Para agrandar el teclado, gire el teléfono en horizontal. Si la pantalla no se gira, compruebe los ajustes de [giro automático](#).

Consejo: Si ha [instalado](#) otros teclados, verá  junto a los botones de navegación mientras escribe. Para cambiar a un teclado diferente, toque .



Escribir caracteres especiales

Mantenga pulsada una tecla para ver los caracteres especiales relacionados. Por ejemplo:


- Mantenga pulsada **.** para ver otros signos de puntuación.
- Mantenga pulsada **e** para ver **é** y **3**.

Consejo: Para insertar un punto seguido de un espacio, toque la barra espaciadora dos veces seguidas.

Letras mayúsculas

Para escribir todo en mayúsculas, toque  dos veces, rápidamente, de modo que pueda ver . Toque una vez más para volver a minúsculas.


Para cambiar el uso de mayúsculas de una palabra que ya ha escrito:

1. Seleccione la palabra.
2. Toque  hasta que vea la configuración de mayúsculas que desee: solo la primera letra, todo en mayúsculas o minúsculas.

Uso de la escritura deslizando

Tiene dos opciones para introducir texto: escribir una letra cada vez (escritura multitáctil) o deslizar el dedo por todas las letras de una palabra con un movimiento continuo (escribir deslizando). Comience a escribir de una forma u otra y cambie siempre que quiera.

Cuando esté usando la escritura deslizando, podrá:

- **Introducir un palabra.** Arrastre el dedo sobre las letras de la palabra.
- **Eliminar palabras.** Arrastre lentamente a la izquierda desde  para seleccionar una palabra o una cadena de palabras y, a continuación, levante el dedo para eliminar.
- **Introducir apóstrofes en palabras normales.** Arrástrelo entre las letras y el apóstrofe se insertará automáticamente.


- **Añadir un espacio.** No hay necesidad de utilizar la barra espaciadora. Basta con levantar el dedo y empezar la siguiente palabra.

Puede [desactivar](#) la escritura deslizando.

Sugerencias

Utilice las sugerencias para escribir más rápido.


Mientras escribe, verá una lista de palabras sugeridas sobre las teclas:

- Toque una palabra de la lista para insertarla en el texto.
- Si no le gusta la palabra sugerida, manténgala pulsada y, a continuación, arrástrela a .

Puede [limitar o desactivar las sugerencias](#).

Corrector ortográfico y corrección automática

Las palabras mal escritas se corrigen automáticamente mientras escribe:



- Para deshacer una corrección, toque .
- Para evitar que dicha palabra se corrija de nuevo automáticamente, añádala a su diccionario tocando la palabra de la lista de sugerencias encima de las teclas.

Aunque la corrección automática esté [desactivada](#), puede comprobar la ortografía:

1. Una vez que haya terminado de escribir, revise el texto; las palabras mal escritas (y las palabras que no estén en su diccionario) aparecerán subrayadas.
2. Toque una palabra subrayada:
 - Si la palabra está escrita correctamente, tóquela en la barra de sugerencias.
 - Si la palabra está mal escrita, seleccione la palabra correcta en la barra de sugerencias o escriba la palabra correctamente.

Escritura en varios idiomas

Si ha [agregado varios idiomas](#) como idiomas del sistema en los ajustes del teléfono, los teclados y sugerencias de texto estarán también disponibles para esos idiomas:



- Al utilizar un idioma de teclado distinto del idioma principal del sistema, en la barra espaciadora se muestran los idiomas de teclado disponibles.
- Para alternar entre los idiomas, toque .
- Para ver una lista de los teclados disponibles, mantenga pulsado  o la barra espaciadora.

Puede [añadir teclados](#) para otros idiomas.

Cortar, copiar y pegar texto

Puede seleccionar y copiar texto de páginas web y mensajes.

1. Para seleccionar texto, mantenga pulsada una palabra.

2. Toque **Copiar**, **Cortar**, **Compartir**, **Seleccionar todo** o:
 - Seleccionar más texto. Arrastre los controles deslizantes .
 - Obtener información sobre el texto seleccionado. Toque **Búsqueda web**.
 - Traduzca el texto seleccionado. Toque  > **Traducir**. (Si no ve esta opción, [instale](#) la aplicación Translate de Google).
3. Para pegar el texto, toque para insertar en la posición del cursor o seleccione el bloque de texto que desee sustituir y, a continuación, toque **Pegar**.


Consejos:

- En algunas aplicaciones, deberá tocar dos veces una palabra para seleccionarla (en lugar de mantenerla pulsada).
- Cuando utiliza **Copiar**, el texto se copia en el portapapeles de la memoria del teléfono y sobrescribe el texto anterior que había en el portapapeles. Si desea guardar y administrar todo lo que ha copiado en el portapapeles, busque «gestor de portapapeles» en Play Store para seleccionar y [descargar](#) una aplicación.




Uso de la escritura de voz

Activación del micrófono del teclado para dictado

Si no aparece  en el teclado:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Sistema** > **Idiomas y entrada de texto**.
2. Toque **Teclado virtual** > **Gboard**.
3. Toque **Dictado por voz** y active **Usar dictado por voz** .


Dictado de texto

1. Toque un campo de texto para que se muestre el [teclado de la pantalla](#).
2. Toque  en el teclado en pantalla.
3. Diga lo que quiera escribir:
 - Hable de manera natural pero clara. No necesita gritar ni tener el teléfono cerca de la boca.
 - Para incluir puntuación, diga «coma», «punto», «signo de interrogación» o «signo de exclamación.»
 - Para poner en pausa o reiniciar, toque .
 - Para eliminar una palabra, toque .

Completado automático de formularios

Deje de introducir su información personal una y otra vez. Guárdela bien y, con un solo toque, rellene contraseñas, direcciones, tarjetas de crédito y más información guardada en su [cuenta de Google](#).

Para configurar esta función:

1. Vaya a **Ajustes** > **Sistema** > **Idiomas y entrada de texto**.
2. Toque **Ajustes avanzados** > **Servicio Autocompletar**.
3. Seleccione **Google**, y, a continuación, toque ◀.
4. Toque  > **CONTINUAR**.
5. Toque categorías para revisar y editar información personal, direcciones, tarjetas de crédito y contraseñas.

Cambio del fondo de pantalla

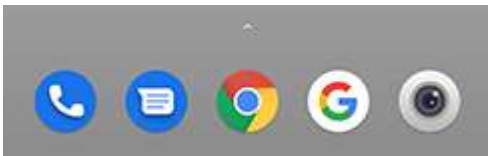
Puede cambiar la imagen de fondo de la [pantalla principal](#) o de la [pantalla de bloqueo](#). Utilice sus propias fotos, imágenes incluidas en el teléfono o imágenes de una categoría en línea.

Consejo: Si la batería está baja, cambie temporalmente el fondo de pantalla animado por una imagen estática para ahorrar energía.

1. Mantenga pulsada una zona vacía de la pantalla principal y, a continuación, toque **Fondos de pantalla**.
2. Toque un fondo de pantalla o una foto para usarlos.
3. Toque **Establecer fondo**.
4. Seleccione si desea utilizar el fondo de pantalla en la pantalla principal, la pantalla de bloqueo o ambas.

Personalización de la bandeja de favoritos

La bandeja de Favoritos, situada en la parte inferior de la [pantalla principal](#), le ofrece un acceso rápido a las aplicaciones que más utiliza. Puede personalizar estos accesos directos a aplicaciones.



Para cambiar los accesos directos a aplicaciones:

1. Mantenga pulsado uno de los accesos directos a aplicaciones y, a continuación, arrástrelo y suéltelo en **Eliminar**.
2. Deslice hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla principal para abrir la lista de aplicaciones.
3. Mantenga pulsada la aplicación que desee. Cuando aparezca el nuevo acceso directo, arrástrelo a la zona vacía de la bandeja.

Consejo: También puede utilizar las [carpetas](#) de la bandeja de Favoritos.

Cómo añadir widgets, accesos directos o carpetas

Añadir widgets

Los widgets transmiten información en streaming, aportando así cierta funcionalidad de una aplicación sin tener que abrirla. Por ejemplo, el widget Calendario muestra la agenda del día y permite acceder con un solo toque al calendario completo.

Para añadir un widget:

1. Mantenga pulsada la pantalla principal.

2. Toque **Widgets**.

Los widgets aparecen bajo sus aplicaciones relacionadas.

3. Mantenga pulsado un widget para añadirlo.

Puede aumentar el tamaño de algunos widgets para ver más contenido:

1. Mantenga pulsado el widget hasta que se resalte.
2. Cuando deje de pulsar, aparecerá el contorno.
3. Arrastre una esquina o un lateral para cambiar el tamaño.

Añadir accesos directos a aplicaciones




1. Deslice hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla principal para abrir la lista de aplicaciones.
2. Mantenga pulsada la aplicación que desee.
3. Arrastre la aplicación a un punto vacío de la pantalla principal o al borde de la pantalla y suéltela en un nuevo panel de la pantalla principal.


Añadir accesos directos a tareas


Muchos iconos de aplicaciones incluyen accesos directos a tareas comunes, así no tiene que abrir y navegar a la aplicación.


1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación para ver los accesos directos a tareas disponibles.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para realizar la tarea, tóquela.
 - Para crear un acceso directo para esa tarea, arrastre **=** a un espacio vacío en la pantalla principal.


Aquí están algunos ejemplos de accesos directos a tareas para diferentes aplicaciones. No todas las aplicaciones incluyen accesos directos de tareas.


Aplicación	Accesos directos de tareas
 Gmail	<ul style="list-style-type: none"> • Redactar un nuevo mensaje de correo electrónico • Abrir una cuenta específica
 Maps	<ul style="list-style-type: none"> • Ir al trabajo • Ir a casa
 YouTube	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar • Suscripciones • Tendencias

-  Chrome
 - Nueva pestaña de incógnito
 - Nueva pestaña
-


-  Calendario
 - Nuevo recordatorio
 - Evento nuevo
-

-  Mensajes
 - Abrir conversación más reciente
 - Nueva conversación
-

-  Reloj
 - Iniciar salvapantallas
 - Iniciar cronómetro
 - Crear nuevo temporizador
 - Crear nueva alarma
-

-  Ajustes
 - Batería
 - Uso de datos
 - Wi-Fi
-

Añadir accesos directos a páginas web

1. [Abra](#) la aplicación **Chrome**.
2. Vaya a la página web.
3. Toque  > **Añadir a la pantalla principal**.
4. Edite el nombre si lo desea.
5. Toque **Añadir**.
6. Realice una de las acciones siguientes:
 - Mantenga pulsado el icono para arrastrarlo a la posición que desee de la pantalla principal.
 - Toque **Añadir automáticamente**.

Añadir carpetas

Las carpetas organizan los accesos directos.

1. Mantenga pulsado el acceso directo de una aplicación en la pantalla principal.

2. Arrástrelo a otro para agruparlos. A continuación, suéltelo cuando aparezca un círculo alrededor de ellos:



Aquí dispondrá de varias opciones:

- **Añadir más aplicaciones.** Arrastre iconos de aplicaciones al círculo desde la pantalla principal o bandeja de aplicaciones.
- **Utilizar una aplicación de la carpeta.** Abra la carpeta y toque el icono de la aplicación.
- **Poner nombre a la carpeta.** Abra la carpeta y, a continuación, toque el nombre y escriba uno nuevo.
- **Eliminar una aplicación de la carpeta.** Abra la carpeta y arrastre el icono de la aplicación a la pantalla principal, o bien arrástrelo y suéltelo en **Eliminar**.
- **Eliminar la carpeta.** Manténgala pulsada y, a continuación, arrástrela a **Eliminar**.

Eliminación de widgets, accesos directos o carpetas

Para eliminar widgets o accesos directos de la [pantalla principal](#):

1. Manténgalo pulsado hasta que vibre.
2. Arrástrelo a **Eliminar**.

Para seleccionar una interfaz de usuario totalmente diferente para su pantalla principal, descargue un [iniciador diferente](#).

Personalice su pantalla principal con iniciadores


Use un iniciador diferente

Es muy sencillo cambiar completamente la apariencia de su [pantalla principal](#). Tan solo tiene que seleccionar y descargar la nueva aplicación de iniciador. Puede volver a la apariencia normal en cualquier momento. Los iniciadores normalmente incluyen nuevos conjuntos de fondos de pantalla, nuevos gestos para interactuar con el teléfono y elementos personalizables para la pantalla principal.

1. Busque «iniciador» en [Play Store](#).
2. Revise los resultados y descargue uno (o varios).
3. Para empezar a usarlo, abra la aplicación y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.


Cambio de iniciador

1. Vaya a **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
2. Toque **Aplicaciones predeterminadas > Aplicación de inicio**.
O bien, toque **Ajustes avanzados > Aplicaciones predeterminadas > Aplicación de inicio**.
3. Seleccione el iniciador que desee utilizar.

4. Para configurar sus ajustes, toque .

Eliminación de iniciadores


Solo puede eliminar los iniciadores que ha instalado.

Mantenga pulsado el icono de la aplicación de iniciador y, a continuación, toque  > **Desinstalar**.

Uso de un salvapantallas

Configuración del salvapantallas

Mientras el teléfono se encuentra en inactividad en una base o cargador, puede utilizarlo como reloj de escritorio, marco para mostrar fotos o muchas otras cosas.

1. Vaya a **Ajustes > Pantalla > Ajustes avanzados**.
2. Toque **Salvapantallas**.
3. Realice cualquiera de las siguientes acciones:
 - Si desea cambiar los salvapantallas, toque **Salvapantallas actual** y, a continuación, seleccione uno. Para configurar las opciones para ese salvapantallas, toque .
 - Para obtener una vista previa de su selección, toque **Iniciar ahora**. Toque la pantalla en cualquier parte (desbloquéela si es necesario) para volver a los ajustes.
 - Para ajustar cuándo se inicia el salvapantallas (mientras está conectado a la base, en carga o ambas cosas), toque **Cuándo empezar**.

Iniciar salvapantallas

El salvapantallas se iniciará automáticamente cuando conecte el teléfono a una base o cargador y la pantalla entre en modo de suspensión.

Para salir del salvapantallas y volver a la pantalla principal o de bloqueo:

- Pulse el botón de encendido.
- O, si está usando la [seguridad mediante huella digital](#), toque el sensor.

Para iniciar manualmente el salvapantallas en cualquier momento, vaya a **Ajustes > Pantalla > Ajustes avanzados > Salvapantallas** y toque **Iniciar ahora**.

Desactivación del salvapantallas

Para evitar que el salvapantallas se inicie automáticamente:

1. Vaya a **Ajustes > Pantalla > Ajustes avanzados**.
2. Toque **Salvapantallas > Cuándo empezar > Nunca**.

Adición de salvapantallas

Busque «Salvapantallas» en Play Store para encontrar aplicaciones que le ofrezcan más salvapantallas.

Tras [instalar](#) una aplicación, puede seleccionar los nuevos en **Ajustes > Pantalla > Ajustes avanzados > Salvapantallas**.

Cómo añadir un mensaje a la pantalla de bloqueo


Para añadir su nombre o un mensaje corto en la [pantalla de bloqueo](#) para quien encuentre su móvil:

1. Vaya a **Ajustes** > **Seguridad y ubicación**.
2. Toque **Ajustes de la pantalla de bloqueo** > **Mensaje en la pantalla de bloqueo**.
3. Escriba el texto que desea que aparezca y toque **Guardar**.

Consejo: No indique el número de móvil como información de contacto a menos que pueda acceder al buzón de voz desde otro dispositivo.

Establecimiento de tonos de llamada


Cambio del tono de llamada predeterminado

1. Vaya a **Ajustes** > **Sonido**.
2. Toque **Tono del teléfono**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Seleccione un tono de llamada en la lista.
 - Para usar una canción como tono de llamada, toque **Añadir tono de llamada** en la parte inferior de la lista. A continuación, toque  > **Audio** y seleccione una canción [almacenada en el teléfono](#).
 - Para silenciar, toque **Ninguno** en la parte superior de la lista.

Vibración del teléfono para llamadas




Puede configurar el teléfono para que vibre cuando recibe una llamada.

Para prolongar la duración de la batería, desactive la vibración.

1. Vaya a **Ajustes** > **Sonido**.
2. Active **Vibrar también en llamadas** o desactive .

Establecimiento del tono de llamada para un contacto



Puede elegir un tono exclusivo para las llamadas de determinadas personas, de modo que pueda saber al instante quién llama.

1. [Abra](#) la aplicación  **Contactos**.
2. Toque el nombre del contacto.
3. Toque  > **Establecer tono**.
4. Realice una de las acciones siguientes:
 - Seleccione un tono de llamada en la lista.
 - Para usar una canción como tono de llamada, toque **Añadir tono de llamada** en la parte inferior de la lista. A continuación, toque  > **Audio** y seleccione la canción [almacenada en su teléfono](#).
 - Para silenciar, toque **Ninguno** en la parte superior de la lista.

Configuración del tono para notificaciones de aplicaciones

Puede establecer un sonido predeterminado para las notificaciones de aplicaciones como los mensajes o el correo electrónico. También puede establecer un tono exclusivo para las notificaciones de aplicaciones específicas.

[Obtenga más información](#).



Consejo: Para cambiar el [sonido de la alarma](#), abra la aplicación Reloj y toque . A continuación, toque .

Descarga de más tonos

Aunque el teléfono incluye un montón de tonos de llamada, puede descargar otros:

- Busque las palabras «tonos de llamada» en [Play Store](#) e instale una aplicación que proporcione tonos de llamada.
- Busque las palabras «creación de tonos» en [Play Store](#) e instale una aplicación que le permita crear tonos de llamada personalizados. Abra la aplicación y úsela para seleccionar canciones completas o fragmentos de canciones.
- Si tiene canciones en formato de archivo .mp3 almacenadas en su ordenador, [conecte](#) el teléfono y el ordenador con un cable USB y, a continuación, copie la canción en el teléfono.

Solución de problemas

Si no escucha ningún tono, busque el icono  en la [barra de estado](#) para comprobar si tiene activado el modo [No molestar](#). Abra los [ajustes rápidos](#) y toque  para desactivar No molestar.

Cómo evitar las interrupciones con No molestar


Activar o desactivar el modo No molestar manualmente

Cuando esté ocupado, utilice el modo No molestar para silenciar los sonidos, detener la vibración y bloquear las notificaciones.

Activación

1. Abra los [ajustes rápidos](#) y toque .


En la barra de estado, aparecerá el icono  cuando el modo No molestar esté activado.

2. Para establecer el tiempo que permanece activado, en ajustes rápidos, mantenga pulsado , toque **Duración** y, a continuación, elija una opción:
 - Para mantenerlo activado de forma indefinida, toque **Hasta que se desactive**.
 - Para seleccionar una duración, toque **Durante 1 hora** y, a continuación, + o - para ajustar la hora.
 - Para elegir la duración del modo No molestar cada vez que lo active, toque **Preguntar siempre**.

Desactivación

Abra los [ajustes rápidos](#) y toque .

Si se activa automáticamente, pero no quiere que lo haga:



- Compruebe que no lo ha [programado](#) para silenciarse durante un tiempo determinado o [durante eventos de calendario](#).
- Si está utilizando [Modo Descanso](#), toque **Ajustes** > **Bienestar digital y control parental** > **Modo Descanso** y desactive **No molestar** (.

Establecer el comportamiento general

Sonido y vibración

Cuando el modo No molestar está activado, el sonido y las vibraciones permanecerán en silencio. Las alarmas y los servicios multimedia no están silenciados de forma predeterminada, pero también puede hacerlo.

Para establecer los ajustes de alarmas, servicios multimedia y sonidos de teclado:

1. Vaya a **Ajustes** > **Sonido** > **No molestar**.
2. Toque **Sonido y vibración**.
3. Para cada categoría, seleccione si quiere que el sonido y la vibración estén silenciados  o no .

Notificaciones

Cuando el modo No molestar esté activado, no podrá ver ni oír notificaciones de forma predeterminada. Puede cambiar los ajustes para:

- Permitir las notificaciones visuales, pero no el sonido
- Permitir o impedir que la pantalla se encienda o se active
- Mostrar u ocultar los puntos de notificación, los iconos de la barra de estado o las notificaciones emergentes
- Mostrar u ocultar notificaciones de la lista de notificaciones

Para cambiar la forma en que el modo No molestar gestiona las notificaciones:

1. Vaya a **Ajustes** > **Sonido** > **No molestar**.
2. Toque **Notificaciones**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para bloquear el sonido de las notificaciones, pero permitir que aparezcan en la pantalla, seleccione **Notificaciones sin sonido**.
 - Para bloquear todas las notificaciones visuales, seleccione **Notificaciones sin sonido ni elementos visuales**.
 - Para bloquear las notificaciones visuales seleccionadas, seleccione **Personalizado** y active o desactive las funciones.


Si el modo No molestar está desactivado y tiene notificaciones de una aplicación, pero no le llegan, compruebe los [ajustes de notificaciones de la aplicación](#) en cuestión.

Permitir excepciones

Cuando la opción No molestar está activada, las llamadas entrantes, los mensajes y los eventos de calendario o recordatorios se silencian. Puede permitir excepciones.

Llamadas


1. Vaya a **Ajustes** > **Sonido** > **No molestar**.
2. Toque **Llamadas** > **Permitir llamadas**.

3. Elija si desea recibir llamadas de:
 - Todo el mundo
 - Solo contactos
 - **Destacados:** solo contactos favoritos
 - Ninguno
4. Para permitir llamadas repetidas de la misma persona (esta llama una segunda vez antes de que transcurran 15 minutos), active **Permitir llamadas repetidas** .

SMS/MMS


1. Vaya a **Ajustes** > **Sonido** > **No molestar**.
2. Toque **Mensajes, eventos y recordatorios** > **Permitir mensajes**.
3. Elija si desea recibir mensajes de:
 - Todo el mundo
 - Solo contactos
 - **Destacados:** solo contactos favoritos
 - Ninguno

Eventos del calendario y recordatorios


1. Vaya a **Ajustes** > **Sonido** > **No molestar**.
2. Toque **Mensajes, eventos y recordatorios** y actívelos .

Programar el modo silencio

Puede crear una programación para que el teléfono entre y salga automáticamente del modo No molestar.


1. Abra los **ajustes rápidos** y mantenga pulsado .
2. Toque **Activar automáticamente**.
3. Utilice reglas para configurar la programación:
 - Para utilizar una regla existente, toque su nombre, por ejemplo **Durmiendo**. Active **Usar regla** y configure las horas o los ajustes según sea necesario.
 - Para crear una nueva regla, toque **Añadir regla**. Toque **Hora**. Introduzca un nombre y toque **Aceptar**. Especifique los días, la horas de inicio y finalización y el nivel de silencio de la regla.

Para que su teléfono deje de silenciarse automáticamente:


1. Vaya a **Ajustes** > **Sonido**.
2. Toque **No molestar** > **Activar automáticamente**.
3. Seleccione la regla y desactívela, o bien toque  para eliminarla.

Silenciar durante los eventos del calendario

El teléfono puede entrar y salir automáticamente del modo No molestar durante todos los eventos programados en el calendario que especifique.

1. Abra los [ajustes rápidos](#) y mantenga pulsado .
2. Toque **Activar automáticamente**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para usar una existente, actívela.
 - Para crear una nueva, toque **Añadir regla**. Toque **Regla de evento**. Introduzca un nombre y toque **Aceptar**.
4. Ajuste las opciones para seleccionar el calendario que se va a utilizar y el estado de su respuesta.

Para que su teléfono deje de silenciarse automáticamente:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Sonido**.
2. Toque **No molestar** > **Activar automáticamente**.
3. Seleccione la regla y desactívela, o bien toque  para eliminarla.

Detención de las respuestas de voz del teléfono

Algunos [comandos de voz](#) (como «¿Qué novedades hay?» y «¿Qué tiempo hace?») hacen que el teléfono responda con voz.


Para detener las respuestas de voz del teléfono temporalmente, toque .

Para evitar que el teléfono hable:

1. [Abra](#) la aplicación **Google**.
2. Toque **Más** > **Ajustes**.
3. Toque **Voz**.
4. Seleccione una opción para **Resultados por voz**.

Silenciar el sonido de encendido

Si no desea que el teléfono emita un sonido cuando se enciende:

1. Vaya a **Ajustes** > **Sonido** > **Ajustes avanzados**.
2. Desactive **Sonidos de encendido** .


No puede ajustar el nivel de volumen para este sonido.

Desactivar los sonidos de carga

Si no desea que el teléfono emita un sonido cuando entra en contacto con un cargador:

1. Vaya a **Ajustes** > **Sonido** > **Ajustes avanzados**.
 2. Desactive **Sonidos de carga de batería**.
-

Uso del potenciador de volumen para altavoz

1. Vaya a **Ajustes** > **Sonido** > **Ajustes avanzados**.
2. Toque **Mejora del sonido**.
3. Active **BesLoudness** (.








Acerca de sus aplicaciones

Abrir una aplicación

Deslice hacia arriba desde la parte inferior de la [pantalla principal](#) y, a continuación, toque la aplicación para abrirla.

Aplicaciones preinstaladas

Las siguientes aplicaciones están preinstaladas en el teléfono. Si no desea alguna de ellas, [elimínela o inhabíltela](#).

Icono	Aplicación	Descripción
	Ajustes	Personalizar los ajustes de su teléfono.
	Archivos	Explore y gestione archivos y carpetas almacenados en el dispositivo o en una tarjeta SD .
	Calculadora	Realizar cálculos con rapidez.
	Calendario	Lleve un registro de sus próximos eventos, reciba recordatorios automáticos en el teléfono y coordínesse con otras personas compartiendo los calendarios.
	Chrome	Explore Internet . Acceda a los favoritos de su navegador desde cualquier dispositivo y sincronice las pestañas con el ordenador o los dispositivos Android.
	Contactos	Organice y conéctese con sus contactos. Asigne tonos de llamada a algunas personas.
	Cámara	Capture fotos o vídeos . Escanee códigos QR y códigos de barras.



Documentos

Cree, edite y colabore con otras personas en documentos.



Drive

Almacene y sincronice sus archivos en la nube de Google y luego acceda a ellos desde cualquier lugar que tenga una conexión a Internet. Cree y comparta hojas de cálculo, documentos y presentaciones. [Escanee](#) documentos y compártalos o imprímalos.



Duo

Realice videollamadas con sus amigos a través de dispositivos iOS y Android.



Facebook

Conecte con amigos, familiares y comunidades. Comparta actualizaciones y contenido multimedia. Encuentre información sobre eventos, entretenimiento y negocios.



Fotos

Administre fotos y [cárguelas](#) automáticamente en su álbum privado.



Gmail

Escriba, envíe, lea y busque mensajes de correo electrónico desde el teléfono o el ordenador.



Google

[Busque](#) en la web, consulte sus actualizaciones y establezca los ajustes de Google, incluida la [privacidad](#).



Google One

Disfrute de almacenamiento ampliado, ayuda de Google y otras ventajas de ser miembro con una suscripción de pago.



Google Pay

Pague con su teléfono en la tienda o en línea y envíe dinero usando este monedero digital seguro.



Hojas de cálculo

Cree, edite y colabore con otras personas en hojas de cálculo.



Maps

[Encontrar su destino](#) y explorar ubicaciones.

Mensajes

Enviar y recibir SMS/MMS.



Play Movies

Obtenga películas y programas de TV para verlos de forma instantánea a través de Play Store.



Play Store

[Obtenga aplicaciones](#) para el teléfono, además de libros, revistas, música y películas, y acceda a ellas desde el ordenador o desde cualquier dispositivo Android.

Presentaciones

Cree, edite, colabore con otras personas en presentaciones y reproduzcalas.



Radio FM

Escuche emisoras de radio FM.



Reloj

Establecer [alarmas](#). Utilizar un [temporizador](#) o cronómetro.

Teléfono

[Realizar llamadas](#).

YouTube

Buscar, ver y cargar vídeos en la Web.





YT Music



[Reproduzca en streaming](#) sus álbumes, sencillos y actuaciones en directo preferidos y reciba recomendaciones de nuevas canciones.

Obtener más aplicaciones


¿No encuentra lo que necesita? [Descargue más aplicaciones](#).

Consejo: Deslice hacia arriba  y toque  **Buscar aplicaciones**. Escriba el nombre de la aplicación que falta para ir a Play Store, donde podrá instalarla con un solo toque.


Ayuda para aplicaciones

1. Abra la aplicación.
2. Toque  o .
3. Busque **Ayuda** o **Ajustes** >**Ayuda**.


Cambio entre aplicaciones recientes

1. Toque  para ver sus aplicaciones utilizadas recientemente.
2. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Toque cualquier pantalla de aplicación para volver a ella.
 - Deslice hacia la izquierda o la derecha para ver más aplicaciones.
 - Deslice hacia arriba una aplicación para eliminarla de la lista.
 - Para borrar la lista, deslice hacia la derecha hasta el final y toque **Borrar todo**.

Consejos:


- Toque  dos veces para cambiar entre las dos aplicaciones utilizadas más recientemente.
- Utilice dos aplicaciones a la vez con la [pantalla dividida](#).

Cerrar aplicaciones

Si desea salir de una aplicación, toque  para volver a la pantalla principal,




No es necesario cerrar las aplicaciones. Android gestiona la memoria y la batería que usan las aplicaciones, así que no tiene que preocuparse por dejar aplicaciones abiertas.

Para eliminar aplicaciones desde la lista de usadas recientemente:

1. Toque .
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para eliminar una aplicación, deslícela hacia arriba para quitarla de la lista.
 - Para eliminar todas las aplicaciones, deslice hacia la derecha, hasta el final de la lista y toque **Borrar todo**.





Consejos para utilizar las aplicaciones

- Puede [cambiar el color de fondo](#) de la lista de aplicaciones para aclararlo u oscurecerlo.
- Consulte cuánto tiempo utiliza cada aplicación y establezca [temporizadores para las aplicaciones](#) con el fin de mejorar su [bienestar digital](#).

- Puede [imprimir](#) desde una gran variedad de aplicaciones.
- [Copie y pegue](#) texto en distintas aplicaciones utilizando el portapapeles.
- Para organizar las aplicaciones en grupos en la pantalla principal, use [carpetas](#).
- Mantenga pulsado el icono de una aplicación para ver [accesos directos a tareas](#), si las hay. O bien, arrastre  a la pantalla principal para crear un acceso directo a una tarea.
- ¿Quiere encender o apagar la linterna? Utilice los [ajustes rápidos](#) ( o ). No se necesita ninguna aplicación.
- Si experimenta problemas con una aplicación, siga estos [pasos para solucionarlos](#).

Uso de dos aplicaciones a la vez

Uso de la vista de pantalla dividida





1. Abra la primera aplicación.
2. Toque .
3. En la lista de aplicaciones recientes, toque el icono de la aplicación, en la parte superior de la vista previa de aplicaciones, para visualizar  y .
Asegúrese de tocar el icono de la aplicación en lugar de la vista previa, ya que esta abre la aplicación.
4. Toque  **Dividir pantalla**.
5. Seleccione la segunda aplicación que va a utilizar.

Salga de la vista de pantalla dividida

Arrastre el divisor negro hasta arriba o abajo del todo.


Utilice Imagen en imagen

Algunas aplicaciones le permiten ver vídeos en una pequeña ventana móvil mientras hace otras cosas. Utilice esta opción también mientras [navega](#) con Google Maps.

1. Mientras reproduce un vídeo o navega con Maps, toque .
El vídeo (o la navegación) se reducirá.
2. Puede arrastrar el vídeo (o la navegación) a cualquier parte de la pantalla.
 - Para volver a mostrarla a tamaño completo, tóquela dos veces.
 - Para cerrarla, arrástrela a la parte inferior de la pantalla. O bien, tóquela y, a continuación, toque .
 - Desactive Imagen en imagen para la aplicación en uso, tóquela y, a continuación, toque  y desactive **Permitir Imagen en imagen** .

Para ver todas las aplicaciones compatibles con Imagen en imagen:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Aplicaciones y notificaciones**.

2. Toque **Ajustes avanzados > Acceso especial de aplicaciones > Imagen en imagen**.
3. Desactive Imagen en imagen para una aplicación, tóquela y desactive **Permitir Imagen en imagen** .

Notificaciones

Acceso a las notificaciones

Las notificaciones avisan acerca de cosas como nuevos mensajes, eventos de calendario y alarmas.

Puede ver las notificaciones:

- En la [pantalla de bloqueo](#)
- Cuando desliza la [barra de estado](#) hacia abajo en cualquier pantalla





- Cuando mantiene pulsado un icono de aplicación que tiene un punto de notificación



Si recibe varias notificaciones de una aplicación, se agruparán. Deslízelas hacia abajo para ver más detalles.

Algunas notificaciones importantes aparecen brevemente sobre su aplicación actual, de modo que pueda llevar a cabo las acciones pertinentes. Por ejemplo, la notificación de una llamada entrante podría aparecer mientras ve un vídeo, para que pueda contestar o rechazar la llamada.

Qué se puede hacer con las notificaciones

- **Responder desde una notificación.** Muchas notificaciones incluyen acciones en la parte inferior que le permiten realizar tareas comunes sin tener que abrir la aplicación por completo. Si tiene varias notificaciones, estas acciones se ocultan. Cuando vea , tóquelo para mostrar acciones.
- **Abrir la aplicación que envió la notificación.** Deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque la notificación para abrir la aplicación. En la pantalla de bloqueo, toque dos veces la notificación e introduzca su PIN, patrón o contraseña para desbloquear la pantalla y abrir la aplicación.
- **Posponer una notificación.** Deslice lentamente hacia la izquierda o la derecha. A continuación, toque  y seleccione una duración para posponer las notificaciones.

- **Descartar una notificación.** Deslízcala lateralmente.
- **Borrar todas las notificaciones.** Vaya al final de las notificaciones y toque **Borrar todo**. Algunas notificaciones, como las del buzón de voz, requieren que se lleve a cabo una acción y no se pueden descartar.

Personalización de las notificaciones

Utilice [No molestar](#) para silenciar todas las notificaciones cuando no quiera que le interrumpen.

También puede [personalizar las notificaciones](#) para controlar el sonido de notificación, las aplicaciones que pueden enviar notificaciones y cómo se muestran las notificaciones en la pantalla de bloqueo.

Instalación o actualización de aplicaciones

Obtener aplicaciones de Google Play Store



¿Necesita una grabadora de voz, un bloc de notas o una brújula? Puede descargar otras aplicaciones, además de las aplicaciones [preinstaladas](#) del teléfono.

Para descargar aplicaciones:

1. [Abra](#) la aplicación **Play Store**.
2. Explore las distintas categorías o busque.
3. Toque un elemento para ver su descripción, leer reseñas y descargarlo.

Cuando la aplicación se haya descargado e instalado correctamente, verá  en la [barra de estado](#).


Consejos:

- Para ver las aplicaciones de Play Store que ha instalado en el teléfono, toque  > **Mis aplicaciones y juegos**. Seleccione **Colección** para incluir las aplicaciones que ha instalado en otros dispositivos con la misma cuenta de Google.
- Para evitar compras accidentales o no deseadas, toque  > **Ajustes** > **Pedir autenticación para realizar compras**.

Descargar aplicaciones de otras fuentes

Antes de realizar la descarga, investigue: observe la puntuación de la aplicación y lea varios comentarios.

Para descargar aplicaciones:

1. [Abra](#) la aplicación **Chrome** y acceda al sitio correspondiente para descargar la aplicación.
Si ve una advertencia, pulse **Aceptar** para continuar.
Verá  en la [barra de estado](#) cuando se haya completado la descarga.
2. Toque la notificación de descarga para instalar la aplicación, o bien abra la aplicación **Archivos** para instalarla más adelante.
3. Al instalar la aplicación, asegúrese de comprobar la información a la que esta tendrá acceso. Si no quiere que la aplicación acceda a esta información, cancele la instalación. Por ejemplo, si va a instalar una aplicación que hace una lista de la compra, la aplicación no debería requerir el acceso a sus contactos.


Actualización automática de aplicaciones de Play Store

La actualización de sus aplicaciones le ofrece las últimas funciones y mejora la seguridad y la estabilidad. Para un mejor rendimiento, las aplicaciones se actualizan automáticamente.


Si una aplicación cambia la información a la que quiere acceder en el teléfono, recibirá una notificación para actualizar la aplicación manualmente. Se le requerirá revisar y aceptar los nuevos permisos.

Para controlar si las aplicaciones se actualizan automáticamente:

1. [Abra](#) la aplicación **Play Store**.



2. Toque  > **Ajustes**.
3. Toque **Actualizar aplicaciones automáticamente**.
4. Seleccione si las aplicaciones deberían:
 - Actualizarse automáticamente en cualquier red
 - Actualizarse automáticamente con conexión Wi-Fi, lo que ahorra cargos adicionales en la tarifa de datos de su plan de telefonía móvil

Actualización manual de aplicaciones de Play Store

1. [Abra](#) la aplicación **Play Store**.
2. Toque  > **Mis aplicaciones y juegos**.
3. En la ficha **ACTUALIZACIONES**, toque **Actualizar todo** o, para actualizar una aplicación específica, toque **Actualizar** junto a su nombre.
4. Lea el resumen de lo que ha cambiado y, a continuación, deslice la pantalla hacia abajo para ver los cambios que se han realizado en los permisos y la información del teléfono a la que tiene acceso la aplicación. Si los acepta, toque **Actualizar**.

Desactivación de actualizaciones automáticas de Play Store

Para detener las actualizaciones automáticas de una aplicación determinada:




1. [Abra](#) la aplicación **Play Store**.
2. Toque  > **Mis aplicaciones y juegos**.
3. Toque la ficha **INSTALADAS** y, a continuación, toque el nombre de la aplicación.
4. Toque  y desactive la opción **Actualizar automáticamente**.

Para detener las actualizaciones automáticas de todas las aplicaciones:

1. [Abra](#) la aplicación **Play Store**.
2. Toque  > **Ajustes**.
3. Toque **Actualizar aplicaciones automáticamente** > **No actualizar apps automáticamente**.

Restauración de aplicaciones de Play Store

Si [desinstala](#) una aplicación que ha descargado desde Play Store, puede volver a instalarla en cualquier momento. ¿Tiene instaladas aplicaciones que casi no utiliza, como una aplicación de vuelos? Elimínelas y vuelva a instalarlas fácilmente cuando sea necesario.

1. [Abra](#) la aplicación **Play Store**.
2. Toque  > **Mis aplicaciones y juegos**.
3. Toque la ficha **Colección** para ver una lista de todas las aplicaciones que ha descargado.
4. Junto al nombre de la aplicación, toque **INSTALAR**.
5. Si dispone de varias cuentas de Google, toque  y, junto a su cuenta, pulse . Seleccione la otra cuenta y repita el proceso para restaurar las aplicaciones descargadas en esa cuenta.

Gestión o eliminación de aplicaciones


Organizar aplicaciones


Para organizar las aplicaciones en grupos en la pantalla principal, use [carpetas](#).

Controlar los permisos de aplicaciones

La primera vez que utiliza una [aplicación](#) y, en algunas ocasiones, cuando [la instala](#) o [actualiza](#), se le pide que otorgue a la aplicación permiso para acceder a determinados datos y funciones del teléfono. Puede modificar estos permisos en cualquier momento.

Para configurar los permisos de cada aplicación:

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación y, a continuación, toque .
2. Toque **Permisos**.
3. Active o desactive los permisos según sea necesario.


Consejo: para comprobar cómo utiliza los permisos la aplicación, toque  > **Todos los permisos**.

También puede revisar cada función y [ajustar las aplicaciones que tienen permiso](#).

Permitir que las aplicaciones se ejecuten en segundo plano

Optimización de rendimiento potencia la aplicación que está utilizando, impidiendo que otras aplicaciones se ejecuten en segundo plano, lo que puede provocar que algunas notificaciones se pospongan o no se entreguen.

Para permitir que las aplicaciones se ejecuten en segundo plano, puede activar excepciones:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Optimización de rendimiento**.
2. Para las aplicaciones que desea que se ejecuten en segundo plano, active .

Nota: Si observa que una aplicación que ha permitido que se ejecute en segundo plano consume demasiados datos, desactívela.

Uso del modo seguro

La causa de problemas como fallos en las aplicaciones, reinicios inesperados o consumo acelerado de la batería puede ser una aplicación de terceros. Utilice el modo seguro para iniciar el teléfono solo con el software y las aplicaciones originales. Si los problemas desaparecen en el modo seguro, es probable que se deban a una aplicación de terceros que haya descargado.

Para reiniciar en modo seguro:

1. Mantenga pulsado el botón de encendido.
2. Mantenga pulsado **Apagar**. A continuación, toque **Aceptar** para reiniciar en modo seguro.

Cuando se reinicie, verá **Modo seguro** en la parte inferior de la pantalla de inicio y los widgets se desactivarán.

3. Utilice el teléfono y compruebe si el problema ha desaparecido. Recuerde que no podrá utilizar ninguna aplicación descargada.


Si el problema desaparece:

1. Para salir del modo seguro, reinicie el teléfono.
2. Desinstale las aplicaciones descargadas recientemente una a una. Tras cada eliminación, reinicie el teléfono. Compruebe si la eliminación de esa aplicación ha solucionado el problema.
3. Una vez haya eliminado la aplicación problemática, puede [restaurar](#) el resto de aplicaciones que ha eliminado durante el proceso de comprobación.

Si el problema no desaparece: siga estos [pasos](#) para resolver los problemas de rendimiento.


Borrar los datos o la caché de una aplicación

Borre la caché y los datos para liberar espacio en la memoria del teléfono, mejorar el rendimiento y solucionar los problemas con las aplicaciones y páginas web.

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación y, a continuación, toque .
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para liberar espacio eliminando los archivos temporales, toque **Almacenamiento > Borrar caché**. Con el tiempo, la caché se acumula, por lo que es recomendable que repita el proceso si vuelve a surgir el problema.
 - Si sigue teniendo problemas, elimine todos los datos almacenados en la aplicación tocando **Almacenamiento > Borrar almacenamiento**. Tenga cuidado, esta acción no se puede deshacer.



Forzar la detención de aplicaciones

Fuerce la detención de una aplicación solo si cree que es la causa de un problema. Para cerrar una aplicación por completo, incluidos los servicios en segundo plano:

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación y, a continuación, toque .
2. Toque **Forzar detención**.


Eliminar aplicaciones instaladas por usted

Puede eliminar (desinstalar) las aplicaciones que ha descargado. Muchas [aplicaciones preinstaladas](#) solo se pueden inhabilitar, pero no eliminar.

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Arrastre el icono y suéltelo en . Esta acción elimina la aplicación y libera espacio de almacenamiento.
 - Si no encuentra la opción para eliminar, mantenga pulsado el icono de la aplicación y, a continuación, toque  > **Inhabilitar**.


Eliminar aplicaciones instaladas por otros

Si usted es el [propietario](#) del teléfono y lo comparte con [usuarios](#) o [invitados](#), puede desinstalar las aplicaciones que han instalado. Aunque sus aplicaciones no aparecen en su bandeja de aplicaciones o en su pantalla principal, no reducen el espacio de almacenamiento disponible.

1. Vaya a **Ajustes** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Información de la aplicación**.
Las aplicaciones instaladas por otros muestran el mensaje **No instalada para este usuario**.
2. Seleccione el nombre de la aplicación.
3. Toque  > **Desinstalar para todos los usuarios**.


Realizar una copia de seguridad en Google

Puede realizar copias de seguridad automáticamente de los siguientes elementos en su [cuenta de Google](#):


- Aplicaciones y datos de aplicaciones
- Historial de llamadas
- Contactos
- Ajustes del teléfono (incluidas las contraseñas y los permisos de Wi-Fi)
- Fotos y vídeos (sincronizados con [su biblioteca Fotos de Google](#), no con Google Drive)
- Mensajes de texto SMS (si utiliza  Mensajes)

No todas las aplicaciones realizan una copia de seguridad de los datos automáticamente. Deberá consultarlo con el desarrollador de la aplicación.

Para realizar una copia de seguridad automática en Google Drive:

1. Vaya a **Ajustes** > **Sistema**.
2. Toque **Copia de seguridad**.
3. Active **Copia de seguridad en Google Drive** (.
4. Si dispone de varias cuentas de Google, toque **Cuenta** para seleccionar una.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para realizar una copia de seguridad de otros archivos de los que no se realiza una copia de seguridad automática, como archivos adjuntos o descargas:

1. [Abra](#) la aplicación Drive .
2. Toque +.
3. Toque **Subir** y, a continuación, seleccione los archivos o la carpeta que va a cargar.

Protección frente a aplicaciones dañinas




Búsqueda de aplicaciones dañinas en el teléfono

Play Protect ayuda a mantener el teléfono protegido analizando automáticamente su teléfono para buscar aplicaciones potencialmente dañinas.

Si Play Protect encuentra una aplicación potencialmente dañina, detendrá la ejecución de la aplicación y le avisará para que la desinstale.

Para ver los resultados o repetir el análisis:

1. [Abra](#) la aplicación **Play Store**.

2. Toque  > **Mis aplicaciones y juegos**.
3. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para ver los resultados del análisis más reciente, en ACTUALIZACIONES, observe el mensaje junto a .
 - Para volver a analizar el teléfono, toque .

Si el teléfono funciona con lentitud

Si ha analizado el teléfono para confirmar que no hay aplicaciones potencialmente dañinas pero aun así este funciona con lentitud, pruebe estos [pasos para solucionar el problema](#).

Anclaje de la pantalla



Activar la función de anclar en pantalla

Use la función de anclar en pantalla para mantener la pantalla o aplicación actual en la vista hasta que deje de estar anclada. Por ejemplo, puede anclar un juego y su hijo no podrá navegar por ninguna otra parte del teléfono.



Puede configurar un patrón, PIN o contraseña que haya que introducir para dejar de anclar la pantalla.

1. Vaya a **Ajustes** > **Seguridad y ubicación** > **Ajustes avanzados** > **Fijar pantalla**.
2. Active la función de anclar en pantalla.
3. De forma predeterminada, siempre debe introducir su patrón, PIN o contraseña al dejar de anclar una pantalla. Si no desea utilizar este método de seguridad antes de acceder a otras pantallas del teléfono, desactive esta opción.

Anclar una pantalla

1. Asegúrese de haber **activado** la función de fijar pantalla.
2. Abra una aplicación y vaya a la pantalla que desee anclar.
3. Toque .
4. Toque el icono del elemento que desea fijar.
5. Toque .

Dejar de anclar una pantalla

1. Mantenga pulsado  y  al mismo tiempo.
2. Si se le solicitó un patrón, un PIN o una contraseña para **anclar la pantalla**, introdúzcalo para desbloquear el teléfono.

Búsqueda en la Web

Búsquedas con el widget

Para escribir el término haga lo siguiente:

1. Toque el widget de búsqueda.



2. Comience a escribir un término de búsqueda.
A medida que escriba, aparecerán sugerencias de términos.
3. Para buscar una sugerencia, tóquela.

Búsquedas desde cualquier lugar

No tiene que salir de la aplicación actual para buscar la información que necesita. Use Asistente de Google desde cualquier pantalla para obtener resultados de búsqueda y opciones para su próxima acción.

Para buscar:

1. Diga «OK, Google» o «Hey, Google». (Asegúrese de que ha [configurado la frase de inicio.](#))
O mantenga pulsado
2. Dígame al asistente lo que está buscando. Por ejemplo, busque un restaurante local diciendo «Encuentra [el nombre del restaurante].»
3. Debajo del resultado de búsqueda, toque opciones para realizar acciones relacionadas, como realizar una llamada, buscar direcciones, leer reseñas y mucho más.

Si necesita ayuda con Asistente de Google, consulte [la información de ayuda de Google.](#)

Obtener información acerca de su entorno


Obtenga información sobre lo que le rodea e interactúe con su entorno. Simplemente abra la aplicación Cámara y utilice Google Lens en el visor para:

- **Buscar información sobre los objetos del entorno:** productos para adquirir, puntos de referencia y edificios, plantas y animales, libros u obras de arte
- **Escanear códigos de barras y códigos QR:** buscar información relacionada o acceder a un sitio web para comprar un producto
- **Digitalizar texto real:** copiar texto para pegarlo en otra aplicación, traducir el texto, guardar la información de una tarjeta de visita en Contactos o crear eventos de calendario a partir de fechas en pósteres y carteles de eventos





Para utilizar Google Lens:

1. Abra la aplicación Cámara y encuadre el elemento del que desea obtener información.
2. Toque

3. Toque el elemento del que desea obtener información.

Si se trata de texto, tóquelo para seleccionarlo y utilice   para seleccionar más.


4. En la lista de resultados:

- Toque una selección para ver el resultado de la búsqueda o realizar la acción sugerida.
- Para buscar otros resultados, toque . Por ejemplo, cambie a  resultados de texto o  resultados de compra.
- Si desea restringir la búsqueda, toque  para recortar la imagen y obtener un mayor nivel de detalle.


Para obtener más información, consulte la [ayuda de Google](#).

Buscar desde Gboard

Cuando está escribiendo con el [teclado en pantalla](#):



1. Toque  encima de las teclas.
2. Comience a escribir una palabra en la barra de búsqueda.
3. Toque un resultado para compartir su enlace o toque una de las búsquedas sugeridas adicionales para obtener más información.

Si no aparece  en el teclado:



1. Vaya a [Ajustes](#) > **Sistema** > **Idiomas y entrada de texto** > **Teclado virtual**.
2. Toque **Gboard** > **Buscar**.
3. Active **Mostrar el botón "Búsquedas y más"** .

Buscar números de teléfono de establecimientos cercanos

Para buscar un establecimiento cercano y llamar a su número de teléfono:

1. [Abra](#) la aplicación **Teléfono** .
 2. Toque .
 3. Diga o escriba el nombre del lugar al que desea llamar o un término de búsqueda sobre el lugar (por ejemplo, «restaurante»).
- Verá una lista de resultados de búsqueda en las inmediaciones.
4. Toque el lugar para marcar su número.

Si no funciona:

- Asegúrese de que [Ubicación](#) está activada.
- Toque  >  > **Ajustes** y active **Sitios cercanos**.

Borrar historial de búsqueda de Google

Consulte la [ayuda de Google](#) para obtener instrucciones.

Uso de un motor de búsqueda distinto de Google

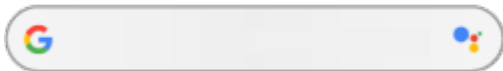
Para usar un motor de búsqueda distinto de Google:

1. Busque «motor de búsqueda» en Play Store e [instale](#) una de las aplicaciones.
 2. Abra esa aplicación para buscar.
 3. De manera opcional:
 - [Elimine](#) el widget de búsqueda de Google de la pantalla principal. Si no puede eliminarlo, utilice un [iniciador diferente](#) para la pantalla principal que no incluya el widget.
 - Instale un navegador para sustituir Chrome y conviértalo en [su navegador predeterminado](#).
 - [Desactive](#) la recopilación de información sobre usted por parte de Google.
-

Búsqueda de su teléfono

Búsqueda de contenido del teléfono

1. Toque el widget de búsqueda.




2. Introduzca un término de búsqueda.
3. En la página de resultados de búsqueda, bajo , deslice hacia la izquierda y cambie **Todas** a **Personal**.

Si no ve resultados:

1. [Abra](#) la aplicación **Google**.
2. Toque **Más > Ajustes**.
3. Toque **General > Búsqueda personal**.
4. Asegúrese de que todo lo que desea incluir en las búsquedas está marcado.

Encontrar una aplicación

1. Deslice hacia arriba desde la parte inferior de la [pantalla principal](#) para abrir la lista de aplicaciones.
2. Toque  **Buscar aplicaciones**.
3. Escriba el nombre de la aplicación.
4. Si la aplicación está en el teléfono, toque el icono para abrirla.

Si la aplicación no está en el teléfono, pulse **Buscar más aplicaciones** para ir a Play Store e instalarla con un solo toque.

Encontrar su número de teléfono

1. Vaya a [Ajustes > Sistema](#).
2. Toque [Ajustes avanzados > Acerca del teléfono > Número de teléfono](#).

Encontrar fotos, vídeos y archivos








Para encontrar fotos o vídeos en el teléfono, utilice la [aplicación Fotos](#).


Para encontrar archivos descargados, utilice la [aplicación Archivos](#).

Navegación en sitios web


Visitar sitios web y añadirlos a los marcadores




El teléfono se conecta a la red móvil de su operador o a una conexión Wi-Fi para acceder a Internet. Para ahorrarse los cargos adicionales en la tarifa de datos del teléfono móvil, utilice una [conexión Wi-Fi](#).

1. [Abra](#) la aplicación **Chrome** .
2. Acceda a un sitio web tocando la barra de la parte superior y escribiendo la dirección.
3. En una página web:
 - Para añadirlo a los marcadores, toque  > .
 - O toque  > **Añadir a la pantalla principal** para añadir un [acceso directo](#) en la pantalla principal.
 - Para buscar texto en esa página, toque  > **Buscar en la página**.
 - Para abrir un enlace, tóquelo.
 - Para ver las opciones de abrir un enlace en una pestaña nueva y copiar o compartir un enlace, mantenga pulsado el enlace.
 - Para imprimir la página, toque  > **Compartir** > **Imprimir**. Asegúrese de configurar el [servicio de impresión](#).
4. Para volver a la página anterior, toque .

Para obtener más información acerca de la navegación o la gestión de los marcadores, abra Chrome y toque  > **Ayuda y opinión**.

Abrir y cambiar pestañas del navegador


En la aplicación  **Chrome**:

- Para cambiar de pestaña, toque el icono del selector .
- Para abrir una nueva pestaña, toque el icono del selector  y, a continuación, toque .

Navegar de forma privada con pestañas de incógnito


Si no desea que Chrome recuerde su actividad, utilice pestañas de incógnito.

Para abrir una nueva pestaña de incógnito con solo un toque desde la pantalla principal, añada un [acceso directo a tareas](#):



1. Mantenga pulsado .

2. Arrastre  a un espacio vacío de la pantalla principal.

Para cerrar todas las pestañas de incógnito:

1. Deslice la [barra de estado](#) hacia abajo.
2. Toque .

Eliminación del historial de navegación

1. [Abra](#) la aplicación **Chrome** .
2. Toque  > **Historial**.
3. Toque **Borrar datos de navegación**.

También puede revisar y borrar su [historial de búsqueda](#).

Cambiar navegador predeterminado

Puede [descargar](#) otros navegadores en Play Store. Tras instalar uno de ellas, puede convertirlo en su navegador predeterminado.

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Aplicaciones y notificaciones**.
2. Toque **Aplicaciones predeterminadas** > **Aplicación de navegador**.
O bien, toque **Ajustes avanzados** > **Aplicaciones predeterminadas** > **Aplicación de navegador**.
3. Seleccione la aplicación que desea usar.

Acerca de los mensajes de texto y multimedia

Mensajes de texto (SMS)

Los mensajes SMS (servicio de mensajes cortos) solo contienen texto. Un mensaje de texto puede contener 160 caracteres. Cuando llega al límite, aparece un contador. Si escribe más caracteres, el mensaje se envía como una serie de mensajes SMS.

Puede enviar un mensaje SMS a varias personas y las respuestas se reciben como conversaciones separadas, no de grupo (a menos que usted y los destinatarios hayan activado los mensajes de grupo).

Los mensajes SMS están incluidos en los planes de mensajes de texto de la mayoría de operadores y no usan datos móviles.

Mensajes multimedia (MMS)

Los mensajes MMS (sistema de mensajería multimedia) pueden incluir texto ilimitado además de una foto, una presentación de fotografías, un vídeo o un archivo de sonido.

Puede enviar un mensaje MMS con texto solo o con texto y archivos multimedia a varias personas usando los mensajes de grupo. Las respuestas se envían como conversaciones de grupo a cada persona del grupo.

Los mensajes MMS usan datos móviles y requieren un plan de datos móviles o un sistema de pago por uso.

Mensaje de grupo

Los mensajes de grupo permiten a varias personas mantener una conversación juntas. Todas las respuestas de los destinatarios se envían a todos ellos, como conversación de grupo.

Aunque envía un mensaje a varios destinatarios, se le cobrará por cada mensaje recibido. Los mensajes de grupo:

- Convierten los mensajes SMS a varios destinatarios en mensajes MMS para todos los usuarios que pueden recibirlos.
- Están solo disponibles para mensajes MMS.

Nota: Los destinatarios que no pueden recibir mensajes MMS recibirán en su lugar un SMS y si se había adjuntado contenido multimedia, recibirán un enlace para descargarlo a través de la conexión Wi-Fi (cuando el operador ofrezca esta opción). Las respuestas se envían solo al remitente, como una conversación individual.

Si no desea recibir respuestas de las conversaciones de grupo, puede [desactivar los mensajes de grupo](#) en la aplicación Mensajes.




Lectura, envío y administración de mensajes SMS

Leer y responder un SMS/MMS

Cuando recibe un [SMS/MMS](#) mediante la aplicación  Mensajes, aparecerá  en la [barra de estado](#).

1. Deslice la barra de estado hacia abajo y toque .







2. Realice cualquiera de las acciones siguientes:

- Para responder al mensaje, introduzca la respuesta en el cuadro de texto y toque .
- Si recibe el mensaje de un número sin asignar, [cree un contacto](#) para asociarle un nombre a ese número.
- Para abrir una foto adjunta, presentación o cualquier tipo de archivo adjunto, tóquelo.
- Para guardar un [archivo adjunto](#), manténgalo pulsado y, a continuación, toque .
- Para buscar un mensaje, toque  en la parte superior de su lista de mensajes e introduzca los términos de búsqueda.





Consejos:

- Si no desea que los mensajes SMS con varios destinatarios se conviertan en MMS y prefiere recibir solo usted las respuestas en conversaciones independientes (hilos), puede [desactivar](#) los mensajes de grupo.
- Para proteger su privacidad, puede [ocultar el contenido confidencial de las notificaciones de la pantalla de bloqueo](#).

Enviar mensaje de texto



1. [Abra](#) la aplicación  **Mensajes**.
2. Toque .
3. Introduzca los destinatarios y, a continuación, escriba el mensaje.
4. De manera opcional:
 - [Para añadir un archivo adjunto](#), toque  o .
 - [Para añadir un emoticono u otros iconos](#), toque  en el [teclado de la pantalla](#).
5. Toque .

Consejos para enviar mensajes:

- Para enviar un mensaje de texto a su mejor amigo con un solo toque desde la pantalla principal, añada un [acceso directo a tareas](#). Mantenga pulsado  y arrastre  a la pantalla principal.
- Para [cambiar](#) la respuesta con SMS/MMS para llamadas entrantes, abra la aplicación  Teléfono y toque  > **Ajustes > Respuestas rápidas**.


Solicitud de informes de entrega de mensajes

Vea si los destinatarios reciben sus mensajes mediante la solicitud de informes de entrega.



1. [Abra](#) la aplicación  **Mensajes**.
2. Toque  > **Ajustes**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Si tiene una sola tarjeta SIM, toque **Avanzadas**.
 - Si tiene dos tarjetas SIM, toque la SIM.

Gestión de borradores de SMS/MMS



Cuando empieza a escribir la respuesta a un mensaje de texto o un mensaje nuevo con destinatarios, este se guarda en la lista de mensajes como borrador hasta que se envía o se borra.

1. Abra la lista de mensajes y toque la conversación marcada como **Borrador**.
2. Realice una de estas acciones:
 - Termine de escribir el mensaje y toque .
 - Borre los caracteres del campo de texto para eliminar el borrador.

Reenvío de un SMS/MMS

1. [Abra](#) la aplicación  **Mensajes**.
2. Abra la conversación.
3. Mantenga pulsado el mensaje.
4. Toque  > **Reenviar**.







Copia de texto de un mensaje

1. [Abra](#) la aplicación  **Mensajes**.
2. Abra la conversación.
3. Mantenga pulsado el mensaje.
4. Toque .

Ahora puede [pegarlo](#) en cualquier lugar, como un correo electrónico que esté [redactando](#).

Eliminación o archivado de SMS/MMS







Cuando borra un mensaje, también borra las fotos o vídeos adjuntos. Si quiere conservar los archivos adjuntos, asegúrese de [guardarlos](#) antes de borrar el mensaje.



- Para eliminar un mensaje individual, abra la conversación y mantenga pulsado el mensaje y, a continuación, toque .
- Para eliminar o archivar todos los mensajes de una conversación, mantenga pulsada la conversación y, a continuación, toque  para eliminar o  para archivar.
- Para eliminar o archivar varias conversaciones, mantenga pulsada cada conversación y, a continuación, toque  o .
- Para ver mensajes archivados, toque  > **Archivado**.

Adición de archivos adjuntos




Envío de archivos adjuntos en un SMS/MMS

Puede adjuntar imágenes y vídeos guardados, o bien tomar uno directamente del mensaje, que tiene un tamaño de archivo reducido y optimizado.

1. Abra la aplicación  **Mensajes**.
2. Redacte una [respuesta](#) o un [mensaje nuevo](#).
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Toque  para adjuntar una foto o un vídeo o para hacer uno nuevo. Toque  para ampliar el visor a pantalla completa, donde puede cambiar para utilizar la cámara selfie  o para grabar un vídeo.
 - Toque  para otros tipos de adjuntos (emoji, GIF, su ubicación o una grabación).
4. Toque .

Para obtener más información, toque  > **Ayuda y opinión** en la aplicación  **Mensajes**.

Envío de un contacto como SMS/MMS


1. Abra la aplicación  **Mensajes**.
2. Abra la conversación con esa persona.
3. Toque su nombre en la parte superior de la conversación.
4. Toque  > **Compartir**.
5. Toque el nombre del destinatario, o toque **Mensajes** para iniciar un nuevo mensaje.
6. Toque .

Solución de problemas


Si tiene problemas para adjuntar archivos, compruebe que:

- Los datos móviles están [activados](#).
- Su plan de datos es compatible con MMS (mensajes multimedia).

Guardado de archivos adjuntos de SMS/MMS

Si recibe un archivo adjunto a un [SMS/MMS](#), tiene la opción de guardarlo. En el SMS/MMS, solo mantenga pulsado el archivo adjunto y, a continuación, toque  para guardarlo.

Para ver el archivo adjunto:

- Para fotos o vídeos, abra la aplicación Fotos y toque  > **Carpetas del dispositivo** > **Mensajes**.
- Para otros archivos adjuntos, abra la aplicación Archivos.



Si no guarda las fotos o vídeos de un mensaje, solo se guardarán dentro del mensaje. De modo que si elimina el mensaje, con él se borrarán los archivos adjuntos (puede intentar [recuperar](#) los mensajes eliminados recientemente).

Activar o desactivar los mensajes de grupo

Los mensajes de grupo permiten a los participantes de la conversación responder a todos los destinatarios en un único hilo. Si no desea que los mensajes SMS con varios destinatarios se conviertan en MMS y prefiere recibir solo usted las respuestas en hilos, desactive los mensajes de grupo.

Esta función no está disponible en todos los países.

Para ajustar la configuración de mensajes de grupo:

1. En la aplicación  Mensajes, toque  > **Ajustes** > **Ajustes avanzados**.
 2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Si tiene una sola tarjeta SIM, toque **Ajustes avanzados**.
 - Si su teléfono permite utilizar dos tarjetas SIM, toque la SIM que utiliza para los SMS/MMS.
 3. Toque **Mensaje de grupo** y seleccione una opción.
-

Cambio de la aplicación de mensajería predeterminada



Puede [descargar](#) aplicaciones de mensajería adicionales en Play Store. Tras instalar una de ellas, puede convertirla en su aplicación de mensajes predeterminada.

Para seleccionar otra aplicación para enviar y recibir mensajes de texto (SMS) y multimedia (MMS):


1. Vaya a **Ajustes** > **Aplicaciones y notificaciones**.
 2. Toque **Aplicaciones predeterminadas** > **Aplicación de SMS**.
O bien, toque **Ajustes avanzados** > **Aplicaciones predeterminadas** > **Aplicación de SMS**.
 3. Seleccione la aplicación que desea usar.
-

Control de las notificaciones de mensajería de texto

Si usa la aplicación Mensajes:

1. [Abra](#) la aplicación  **Mensajes**.
2. Toque  > **Ajustes**.
3. Si tiene dos tarjetas SIM, toque **General**.
4. Toque **Notificaciones** y active o desactive las notificaciones, cambie el sonido, y añada o quite la función de vibración.

Si utiliza una aplicación de mensajes diferente:

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación.
2. Toque  **Información de la aplicación** > **Notificaciones**.



3. Realice los cambios.

Consejo: En los ajustes del teléfono, puede [evitar interrupciones](#) mediante la restricción de notificaciones de SMS/MMS durante las horas que especifique o de determinadas personas.

Cambio del mensaje de respuesta a las llamadas entrantes


Cuando el teléfono suena, puede arrastrar  hacia  para ver una lista de respuestas rápidas que puede enviar por SMS/MMS en lugar de [responder](#) a la llamada.


Para editar estas respuestas rápidas:

1. Toque .
2. Toque  > **Ajustes**.
3. Toque **Respuestas rápidas**.
4. Toque una de las respuestas para editarla.

Recepción de SMS/MMS en el ordenador




Configurar Mensajes para la Web

Si utiliza la aplicación  Mensajes en su teléfono, puede ver y enviar SMS/MMS desde el ordenador.

Vincule el ordenador y la aplicación  Mensajes desde el teléfono mediante el escaneo de un código QR:

- El código QR es único para ese ordenador.
- Puede configurar varios equipos, por lo que obtendrá códigos QR individuales, pero solo estará activo uno a la vez.

Para configurar un ordenador:

1. Asegúrese de que el teléfono y el ordenador estén conectados a Internet.
2. En el teléfono, [abra](#) la aplicación  **Mensajes** y toque  > **Mensajes para la Web**.
3. En el ordenador, vaya a <https://messages.android.com>. Para recordar este ordenador y que la sesión de Mensajes permanezca abierta, active el control deslizante .
4. Siga las instrucciones en pantalla para escanear el código QR de la página web con el teléfono.

Una vez vinculados, podrá ver sus últimas conversaciones en el navegador del ordenador.

Visualización y envío de mensajes

Cuando tenga mensajes no leídos, verá una notificación roja y el número de mensajes no leídos en la pestaña del navegador del ordenador.

Para enviar mensajes desde el ordenador, el teléfono debe estar encendido y conectado a Internet.




Las tarifas de su operador habituales para el envío de SMS/MMS desde el teléfono también se aplican para los mensajes enviados desde el ordenador.

Cerrar sesión de Mensajes para la Web

Si no utiliza Mensajes en un ordenador vinculado durante 14 días, por razones de seguridad, la sesión de ese equipo se cerrará automáticamente.

Si utiliza un ordenador compartido o público, cierre la sesión cuando termine.


Para cerrar sesión desde el teléfono:

1. Abra la aplicación **Mensajes** .
2. Toque  > **Mensajes para la Web**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Toque  junto a un único ordenador para cerrar sesión en ese equipo.
 - Toque **Cerrar sesión en todos los ordenadores**.

Para cerrar sesión desde el ordenador, en la parte superior de la lista de mensajes, haga clic en .


Lectura, envío y administración de correos electrónicos

Leer el correo electrónico






Si ha [configurado el correo electrónico](#), podrá comenzar a recibir mensajes de correo electrónico después de [sincronizar](#) su cuenta con el teléfono. Cuando reciba la [notificación](#) de un mensaje de correo electrónico, aparecerá  en la [barra de estado](#).

1. Para abrir un correo electrónico desde una notificación, deslice la barra de estado hacia abajo y toque la notificación:
 - Una sola notificación de correo electrónico abre el mensaje directamente.
 - Una notificación de correo electrónico múltiple abre la lista de correo; toque un correo electrónico para abrirlo.





Si descarta la notificación y quiere ver el correo electrónico más adelante, [abra](#) la aplicación **Gmail**.

2. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para ver otras carpetas, toque  en su lista de correo electrónico.
 - Los archivos adjuntos aparecen al final del correo electrónico. Puede [verlos o guardarlos](#).
 - Puede [imprimir](#) los correos electrónicos desde el teléfono.


Responder o reenviar un correo electrónico

1. Toque  para responder al remitente, vaya al final del correo electrónico y toque  para responder a todos los destinatarios o toque  para avanzar.
2. Escriba el mensaje.
3. Para copiar a alguien en el correo electrónico, en el campo Para, toque .
4. Toque .

Enviar un nuevo correo electrónico

1. [Abra](#) la aplicación **Gmail** y toque .
O bien, mantenga pulsado  y, a continuación, toque **Redactar**. (Si envía muchos correos electrónicos, añada un [acceso directo a tareas](#). Arrastre **Redactar** a la pantalla principal.)
2. Escriba el destinatario y el mensaje.
3. Para copiar a alguien en el correo electrónico, en el campo Para, toque .
4. Toque .


Añadir archivos adjuntos a un correo electrónico

1. En el mensaje de correo electrónico que esté redactando, toque  > **Adjuntar archivo**.

2. Navegue hasta el archivo y tóquelo para añadirlo al correo electrónico. El archivo adjunto aparecerá al final del correo electrónico.


Cómo encontrar correos electrónicos


Cuando abra la aplicación Gmail, verá su Recibidos.

Para ver los correos electrónicos enviados, borradores, correos electrónicos eliminados recientemente y otras categorías, toque .

Para buscar un correo electrónico, introduzca términos, como el tema o el nombre del remitente en la parte superior de su lista de correo electrónico.

Eliminar correo electrónico

Para eliminar un mensaje de correo electrónico abierto, toque .

Para eliminar varios mensajes de correo electrónico, vaya a la lista de correo, mantenga pulsado cada mensaje que quiere eliminar y, a continuación, toque .

Para eliminar grandes cantidades de correos electrónicos, inicie sesión en su cuenta de correo electrónico en su ordenador y consulte la ayuda de su proveedor para obtener más información.

Consejos:

- Para eliminar [archivos adjuntos](#) de correos electrónicos que haya guardado, utilice la aplicación Archivos.
- También puede [eliminar](#) cuentas de correo electrónico del teléfono.

Más información

Si necesita ayuda con Gmail, consulte [la información de ayuda de Google](#).

Para ayudar a gestionar el correo electrónico procedente de otros proveedores, inicie sesión en su cuenta de correo electrónico desde su ordenador y busque las instrucciones del proveedor.

Visualización de archivos adjuntos de correos electrónicos



Ver archivos adjuntos

Los archivos adjuntos aparecen al final de un [correo electrónico](#).

Para ver o reproducir el archivo adjunto, tóquelo.


Si aparece un mensaje de que no puede abrir el tipo de archivo adjunto, la mayoría de los tipos de archivos tienen un visor gratuito que puede utilizar. En Play Store, busque el tipo de archivo y, a continuación, seleccione y [descargue](#) una aplicación.

Guardado de archivos adjuntos de correos electrónicos

en el correo electrónico, toque  para descargarlo o guardarlo en su teléfono o toque  para guardarlo en Drive.

Para ver los archivos adjuntos más tarde, abra la aplicación [Archivos](#) (vaya a Download) o la aplicación [Drive](#).


Eliminación de archivos adjuntos guardados del correo electrónico

1. [Abra](#) la aplicación **Archivos**.
2. Toque **Explorar > Descargas**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para seleccionar un elemento, manténgalo pulsado.
 - Para seleccionar varios elementos, mantenga pulsado uno y, a continuación, toque los otros para seleccionarlos.
4. Toque .

Impedir la vista previa de archivos adjuntos

Las fotos y vídeos adjuntos aparecerán como miniaturas y mostrarán una vista previa.


Para ver una miniatura genérica en lugar de una vista previa hasta que abra el archivo:

1. [Abra](#) la aplicación **Gmail**.
2. Toque  > **Ajustes** y, a continuación, toque el nombre de la cuenta.
3. Toque **Imágenes > Preguntar antes de mostrar imágenes externas**.

Vista previa de las bandejas de entrada en la pantalla de inicio


Para obtener una vista previa de las bandejas de entrada, abrir correos electrónicos o iniciar rápidamente un nuevo correo electrónico, [añada](#) el widget de Gmail a la pantalla principal.

Con el widget, puede:

- **Abrir un mensaje.** Toque el mensaje.
- **Redactar un mensaje.** Toque .
- **Ver más mensajes.** Desplácese hacia abajo en la lista.
- **Abra la aplicación.** Toque el nombre de la carpeta en la parte superior del widget.



Añadir firma de correo electrónico

Para añadir una firma automáticamente al final de los correos electrónicos que [envíe](#):

1. [Abra](#) la aplicación **Gmail**.
2. Toque  > **Ajustes**.
3. Seleccione la cuenta.
4. Toque **Firma para móviles** y edite el texto que desee que aparezca al final del mensaje.

Control de las notificaciones de correo electrónico

Puede controlar si se muestran notificaciones cuando [recibe un correo electrónico](#).

1. Mantenga pulsado .
2. Toque  > **Notificaciones**.
3. Configure los ajustes de las notificaciones.

Consejo: Para silenciar las notificaciones automáticamente durante las horas que especifique, utilice [No molestar](#).

Acerca del calendario

Lleve el registro de los próximos eventos y reciba recordatorios automáticos en el teléfono con el calendario. La función de calendarios de Google le permite guardar todos sus eventos en un solo lugar protegido y sincronizado, al que podrá acceder desde cualquier dispositivo u ordenador con acceso a Internet cuando inicie sesión en la cuenta.

Puede:


- [Revisar](#) los eventos existentes.
- [Crear](#) nuevos eventos.
- [Controlar las notificaciones](#) de los eventos.

El calendario puede crear automáticamente nuevos eventos en función de sus mensajes de Gmail entrantes. Por ejemplo, si hace una reserva en un restaurante o compra un vuelo, estos eventos se mostrarán automáticamente en el calendario sin necesidad de que los añada.

Si ha creado varios calendarios en su [cuenta de Google](#) o dispone de varias cuentas en el teléfono, puede controlar qué eventos se [sincronizan](#) con el teléfono.

Búsqueda de eventos de calendario

Abrir eventos de calendario

Aparecerá  en la [barra de estado](#) para avisarle de los próximos eventos. Basta con deslizar la barra de estado hacia abajo y tocar la notificación para ver los detalles del evento en el calendario.

Para ver una lista de los próximos eventos, [abra](#) la aplicación Calendario.


Consejo: Para ver una descripción general de los próximos eventos desde la pantalla principal, [añada](#) un widget Calendario.

Consultar el calendario



Para consultar el calendario en el formato mes:

1. Toque el nombre del mes.
2. Toque una fecha o dirijase a ella para consultar los eventos.

Para cambiar la vista:

1. En el calendario, toque .
2. Toque **Agenda**, **Día**, **3 días**, **Semana** o **Mes**. Esta vista se mantendrá como predeterminada hasta que la cambie.

Desde estas vistas, puede:




- **Consultar o editar los detalles de un evento.** Tocar el evento para abrirlo y tocar  para editarlo.
- **Añadir nuevos eventos.** Toque .

- **Buscar en el calendario.** Toque  > **Buscar**.
-



Crear y gestionar eventos

Creación de eventos de calendario

Como va a crear un evento, podrá ver las sugerencias para los títulos, ubicaciones y personas de los eventos, entre otros. En algunos casos, estas sugerencias se personalizan en función de la información asociada a su cuenta de Google y a los eventos creados previamente.


1. [Abra](#) la aplicación **Calendario** y toque  > **Evento**.
O bien, mantenga pulsado  y, a continuación, toque **Evento nuevo**. (Si crea muchos eventos, añada un [acceso directo a tareas](#). Arrastre  **Evento nuevo** a la pantalla principal.)
2. Toque el nombre de la cuenta para asociar el evento al calendario que desee.
3. Introduzca la hora de inicio y otros detalles.
4. Si desea que se envíe un recordatorio a su barra de estado, toque **Añadir otra notificación** y seleccione con cuánta antelación desea recibir el aviso del evento.
5. Toque **Guardar**.

Edición o eliminación de eventos de calendario

1. Toque un evento para abrirlo.
2. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para editarlo, toque .
 - Para eliminarlo, toque  > **Eliminar**.


Controlar qué eventos se muestran

Para ocultar temporalmente eventos de calendario de una cuenta de Google que no necesite ver todo el tiempo:

1. [Abra](#) la aplicación **Calendario** y toque .
2. Bajo el nombre de la cuenta, toque **Eventos**. Si cuenta con varios calendarios para esa cuenta, toque el nombre de cada calendario para ocultar sus eventos.



Consejo: Al ocultar eventos, el calendario sigue [sincronizándose](#) con su [cuenta](#) de Google. Para evitar que el calendario de la cuenta se sincronice automáticamente, desde la pantalla principal vaya a [Ajustes](#) > **Cuentas**.

Para excluir eventos generados automáticamente creados en Gmail (para eventos como reservas de vuelos o restaurantes):

1. Toque  > **Ajustes** > **Events from Gmail**.
2. Bajo el nombre de la cuenta, desactive **Events from Gmail**.

Para obtener más información, abra Calendario y toque  > **Ayuda y opinión**.

Control de las notificaciones de eventos del calendario





1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación .
2. Toque  > **Notificaciones**.
3. Configure los ajustes de las notificaciones.

Si ha **asignado** un tono para la notificación, pero ha silenciado el teléfono, el teléfono no reproduce el tono.


Consejo: Para silenciar las notificaciones automáticamente durante las horas que especifique, utilice **No molestar**.

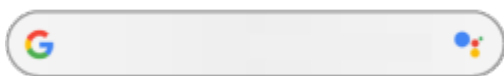
Definición de alarmas

Ajuste de alarma por tacto

1. [Abra](#) la aplicación **Reloj**.
2. Toque .
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para crear una nueva alarma, toque .
 - Para utilizar una alarma existente, actívela.
 - Para ajustar el sonido, la programación o la etiqueta de la alarma, toque .
4. Para controlar los ajustes de la alarma, como el volumen de la alarma y el intervalo de repetición, toque  > **Ajustes**.

Ajuste de alarma por voz

1. Si ha configurado la [Voice Match](#), diga «OK, Google». O toque  en el widget de búsqueda de Google.






2. Cuando se le pida que hable, diga el comando. Por ejemplo: «establecer alarma a las 19:45, etiqueta, hacer la colada» o «despertarme a las 7:00 h mañana.»
El teléfono establece la alarma y proporciona una confirmación.

Cuando se ha configurado una alarma

Se muestra  en la [barra de estado](#) y en la [pantalla de bloqueo](#).

Para ajustarla, abra los [ajustes rápidos](#) y toque la hora de la alarma.






Eliminar una alarma


1. [Abra](#) la aplicación **Reloj**.
2. Toque .
3. Toque  > .

Uso del temporizador o cronómetro

Uso de los temporizadores






Puede establecer varios tiempos de cuenta atrás con etiquetas para realizar un seguimiento:


1. En la aplicación Reloj, toque  en la ficha Temporizador.
2. Introduzca el tiempo para la cuenta atrás.
3. Toque .
4. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para pausar la cuenta atrás, toque .
 - Para añadir una etiqueta al temporizador, toque **Nombre de la alarma** (esto es útil cuando se usan varios temporizadores).
 - Para añadir un minuto a su temporizador, pulse **+ 1:00**.
 - Para restablecer el contador a la hora original, toque  > **Restablecer**.
 - Para añadir un temporizador, toque **Añadir temporizador**.
 - Para eliminar un temporizador, toque **Eliminar**.
 - Para cambiar el sonido del temporizador, toque  > **Ajustes** > **Sonido del temporizador**.
 - Si cierra esta aplicación, puede regresar a ella rápidamente deslizando hacia abajo la barra de estado con un dedo para ver la notificación del cronómetro y el tiempo restante. Para abrir el cronómetro, toque la notificación.

Consejo: Si utiliza temporizadores con frecuencia, cree un [acceso directo a tareas](#). Mantenga pulsado  y, a continuación, arrastre **Crear temporizador** a la pantalla principal.

Uso de un cronómetro



Registre su tiempo y comparta los resultados.

1. En la aplicación Reloj, toque  en la ficha Cronómetro.
2. Toque .
3. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para pausar el cronómetro, toque .
 - Para registrar vueltas (o varias duraciones) mientras está funcionando el cronómetro, toque **+1 vuelta**.
 - Para poner el contador a cero, seleccione  > **Restablecer**.
 - Para compartir su tiempo con otras personas o enviárselo a usted mismo, toque  > **Compartir**.
 - Si cierra esta aplicación, puede regresar a ella rápidamente deslizando hacia abajo la barra de estado con un dedo y tocando el control. Para abrir el cronómetro, toque la notificación.

Consejo: Si utiliza cronómetros con frecuencia, cree un [acceso directo a tareas](#). Mantenga pulsado  y, a continuación, arrastre **Iniciar cronómetro** a la pantalla principal.

Establecimiento de fecha y hora

Cambio del formato de hora

1. Vaya a **Ajustes** > **Sistema** > **Fecha y hora**.
2. Para cambiar cómo se muestra la hora:
 - Para usar el formato de 24 horas como 13:00, active **Formato de 24 horas** .
 - Para usar el formato de 12 horas como 1:00 p.m., desactive **Formato de 24 horas** .

Establecer fecha y hora automáticamente

1. Vaya a **Ajustes** > **Sistema** > **Fecha y hora**.
2. Active **Fecha y hora automáticas** y **Zona horaria automática**.

El teléfono se sincroniza automáticamente con la hora local mediante la red móvil. La hora local se utiliza para las alarmas y se visualiza en la pantalla de bloqueo y otras pantallas.

Establecer fecha y hora manualmente



1. Vaya a **Ajustes** > **Sistema** > **Fecha y hora**.
2. Desactive **Fecha y hora automáticas**.
3. Para hacer correcciones, toque **Establecer fecha** y **Establecer hora**.

Cambiar de zona horaria

1. Vaya a **Ajustes** > **Fecha y hora**.
2. Desactive **Zona horaria automática**.
3. Toque **Seleccionar zona horaria**. A continuación, elija una zona horaria (que se aplica a la hora actual).



Mostrar varias zonas horarias

Puede ver varias zonas horarias en la aplicación Reloj para poder coordinar planes con sus amigos y compañeros de trabajo en otras ciudades o estar en contacto con la familia cuando esté de viaje.

1. **Abra** la aplicación **Reloj** y toque .
2. Para añadir zonas horarias, toque  y seleccione ciudades en la zona horaria que quiera examinar.


Mostrar la zona horaria de su casa

Cuando viaje, puede ver la zona horaria de su casa en la aplicación Reloj.


1. **Abra** la aplicación **Reloj** y toque .
2. Toque  > **Ajustes** > **Reloj de mi ciudad automático**.
3. Toque **Zona horaria local** y seleccione la zona horaria de su casa.

Respuesta de llamadas

Responder una llamada entrante

Cuando recibe una llamada de teléfono, la pantalla Llamada entrante muestra el ID de llamada. Si tiene una llamada perdida, aparecerá  en la [barra de estado](#).

Para responder a una llamada entrante:



- En la pantalla Llamada entrante, toque **Responder**.
- En la [pantalla de bloqueo](#), deslice  hacia arriba para responder a una llamada de voz, o deslice el icono o imagen del interlocutor hacia arriba para responder a una llamada de vídeo.

Durante una llamada, puede usar el teclado para escribir números o códigos, usar el altavoz o un dispositivo Bluetooth vinculado, así como añadir a otras personas a la llamada. [Más información](#).

Consejo: Puede [guardar una llamada reciente](#) como contacto.


Respuesta automática con auriculares

Puede configurar el teléfono para que responda llamadas automáticamente después de 2, 5 o 10 segundos cuando esté usando unos auriculares (con cable o [Bluetooth](#)).

1. Toque .
2. Toque  > **Ajustes**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Si el teléfono tiene una tarjeta SIM, toque **Llamadas**.
 - Si el teléfono tiene dos tarjetas SIM, toque **Cuentas de llamadas** y seleccione la SIM.
4. Toque **Respuesta autom. auriculares** y seleccione una duración.

Rechazar una llamada entrante

Si no desea hablar con el autor de la llamada, puede:

- **Desviar la llamada al buzón de voz.** En la pantalla Llamada entrante, toque **Ignorar**. O bien, en la pantalla de bloqueo, pulse el botón de encendido. También puede automáticamente [desviar todas las llamadas](#) desde un número específico al buzón de voz.
- **Responder con un mensaje de texto.** En la pantalla de bloqueo, deslice  hacia arriba. Estos mensajes predeterminados se pueden [personalizar](#).
- [Bloquear todas las llamadas de ese número](#).



Control de tonos de llamadas y notificaciones

Puede:

- **Silenciar el timbre de forma rápida:** pulse el botón para bajar el volumen, que se encuentra en el lateral del teléfono.

- **Silenciar los tonos durante las horas que especifique:** use [No molestar](#).
- **Configurar un tono de llamada exclusivo para determinadas personas:** podrá reconocer al instante quién le está llamando.
- **Recibir notificaciones de las llamadas entrantes durante una llamada:** configure la [llamada en espera](#).
- **Definir el número de timbres antes de enviar una llamada al correo de voz:** marque el [buzón de voz](#) y, a continuación, siga las indicaciones del operador para cambiar esta configuración.






Solución de problemas

Si su teléfono no suena al recibir llamadas entrantes, localice  en la barra de estado. Abra los [ajustes rápidos](#) y toque  para desactivar No molestar. El teléfono sonará cuando reciba llamadas entrantes. Compruebe los [ajustes](#) para asegurarse de que el teléfono está filtrando las llamadas en los periodos de tiempo adecuados.

Si está teniendo otros problemas, siga estos [pasos para solucionarlos](#).



Realización de llamadas

Realizar una llamada

1. Toque .
2. Toque  e introduzca un número.
3. Si introduce un número equivocado, toque .
4. Toque  para llamar al número.
5. Para colgar, toque .




Otras formas de realizar llamadas

Puede realizar llamadas desde:



- La aplicación  Teléfono
- La aplicación  Contactos
- Otras aplicaciones que muestran información de contacto. En las aplicaciones donde vea un número de teléfono, normalmente puede tocarlo para llamar.

En la aplicación  Teléfono, puede realizar llamadas de varias formas.

Para **ello,**



marque un número. Toque , introduzca un número y toque . Si introduce un número incorrecto, toque .

Marcar por voz

Toque  y diga un nombre o un número (si no ve , deslice hacia abajo para cerrar el teléfono).

O bien, omita la aplicación Teléfono por completo y diga un [comando de voz](#).

Llamar por nombre de contacto


Escriba el nombre en el cuadro de búsqueda . Aparecerá una lista de coincidencias. Para realizar una llamada, toque uno. (Si no ve , deslice hacia abajo para cerrar el teléfono).

O bien, para ver la lista de contactos, toque . Deslice y toque el nombre de la persona a la que desea llamar.

Llamar a un favorito

Toque la pestaña .

Llamar a un lugar próximo

Toque  y diga o escriba el nombre del lugar; a continuación, toque el resultado de la búsqueda para realizar la llamada. [Más información](#).

Devolver llamada

Toque  y luego , al lado del número.

Consejos:

- Para llamar a los números frecuentes con solo un toque desde la pantalla principal, [añada](#) un widget de Llamada directa.
- Puede [guardar una llamada reciente](#) como contacto.

Cambiar aplicación de llamadas predeterminada

Puede [descargar](#) aplicaciones de llamadas adicionales en Play Store. Tras instalar una de ellas, puede convertirla en su aplicación de llamadas predeterminada.

1. Vaya a **Ajustes** > **Aplicaciones y notificaciones**.
2. Toque **Aplicaciones predeterminadas** > **Aplicación de teléfono**.
O bien, toque **Ajustes avanzados** > **Aplicaciones predeterminadas** > **Aplicación de teléfono**.
3. Seleccione la aplicación que desea usar.

Solución de problemas




Para cambiar la información del identificador de llamada que ven las personas a las que llama, póngase en contacto con su operador.

Si está teniendo otros problemas, siga estos [pasos para solucionarlos](#).

Durante una llamada

Configuración del sonido durante una llamada

Mientras escucha, puede:


- **Ajustar el volumen.** Utilice el botón de volumen en el lateral del teléfono.
- **Utilizar el altavoz.** Toque .
- **Usar un dispositivo Bluetooth vinculado.** Toque  para usar o dejar de usar el dispositivo.
- **Silenciar el micrófono.** Toque . Puede oír a la persona que llama pero esta no le oye a usted.

Introducción de un número

Toque  en la pantalla de llamada para utilizar el teclado numérico.

Uso de otras aplicaciones


Cuando mantiene el teléfono en la oreja, la pantalla se oscurece para evitar pulsaciones accidentales. Para activarla, aparte el teléfono de la oreja o pulse el botón de encendido.


Para ocultar el reproductor y usar otras aplicaciones, toque .

Para volver a pantalla de llamada, deslice la barra de estado hacia abajo y toque **Llamada en curso**.

Responder una llamada en espera

Si la **llamada en espera** está activa y se produce una nueva llamada, puede responderla. Toque **Retener y responder con voz**. La primera llamada se pondrá en espera.

Para alternar entre llamadas, toque .

Para fusionar las llamadas, toque .

Finalización de la llamada

Toque  en la pantalla de llamada.


También puede deslizar el dedo hacia abajo desde la parte superior de cualquier otra pantalla para ver la notificación de llamada y tocar **Colgar**.

Realización de videollamadas

Videollamadas con la aplicación Duo

Duo le permite realizar videollamadas a cualquier persona de su lista de contactos que también utilice Duo. Los usuarios de Android puede obtenerlo en Play Store y los usuarios de iPhone pueden descargarlo desde iTunes App Store. Las videollamadas son seguras y no pueden ser vistos por otros.

En primer lugar, abra la aplicación Duo y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalarla.

Para obtener más información, toque  > **Ayuda y opinión**.




Obtener una aplicación para realizar videollamadas

Hay muchas aplicaciones de videollamadas entre las que elegir Play Store (como WhatsApp y Skype y otras muchas).

1. Abra la **Play Store**.
2. Busque «videollamadas».
3. Descargue la aplicación que quiera utilizar.

Conferencias telefónicas



Para realizar una conferencia telefónica:

1. Llame a la primera persona.
2. Para llamar a la siguiente persona:
 - a. Toque .
 - Ponga la primera llamada en espera.
 - b. Introduzca el número.
 - c. Toque .
3. Para unir las llamadas después de que responda la segunda persona, toque .

Realizar llamadas mediante Wi-Fi

Puede realizar llamadas y recibir mensajes de texto a través de Internet en lugar de a través de la red móvil en lugares sin cobertura o con poca intensidad de señal.

Configurar el teléfono para realizar llamadas Wi-Fi

1. Toque .
2. Toque  > **Ajustes**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Si el teléfono tiene una tarjeta SIM, toque **Llamadas**.
 - Si el teléfono tiene dos tarjetas SIM, toque **Cuentas de llamadas** y seleccione la SIM.
4. Toque **Llamadas Wi-Fi** y actívelo.
5. Siga las instrucciones en pantalla para completar el proceso de configuración.
6. Realizar o recibir llamadas de forma habitual.

Bloquear llamadas y mensajes de texto


Acerca del bloqueo


Si no desea recibir llamadas o SMS de un número de teléfono concreto, puede bloquearlo. Cuando el número intente ponerse en contacto con usted, el teléfono lo rechazará automáticamente.


Cómo bloquear un número

Utilice cualquiera de las dos aplicaciones para bloquear tanto las llamadas como los mensajes de texto de un número.


Desde la aplicación  Teléfono:



1. Toque .
2. Mantenga pulsada una llamada desde el número para bloquearla.
3. Toque **Bloquear / Marcar como spam**.


Desde la aplicación  Mensajes:



1. Mantenga pulsada la conversación desde el número para bloquearla.
2. Toque .
3. Toque **Aceptar**.

Cómo desbloquear un número

Desde la aplicación  Teléfono:

1. Toque  > **Ajustes** > **Números bloqueados**.
2. Toque  al lado del número para desbloquearlo.



Desde la aplicación  Mensajes:


1. Toque  > **Contactos bloqueados**.
2. Toque  al lado del número para desbloquearlo.
3. Toque **DESBLOQUEAR**.

Activación de la llamada en espera

Cuando recibe una nueva llamada durante otra llamada, la nueva llamada se envía al [buzón de voz](#). Si, en lugar de eso, quiere que se le notifiquen las nuevas llamadas, active la llamada en espera.

Nota: algunos operadores controlan automáticamente la llamada en espera. Si no ve esta opción en su teléfono, póngase en contacto con su operador para obtener más información.



1. Toque .
2. Toque  > **Ajustes**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Si el teléfono tiene una tarjeta SIM, toque **Llamadas**.
 - Si el teléfono tiene dos tarjetas SIM, toque **Cuentas de llamadas** y seleccione la SIM.
4. Toque **Configuración adicional** y, a continuación, active **Llamada en espera**.

Cuando se activa la llamada en espera, si recibe una nueva llamada durante otra llamada, puede responderla; la primera llamada se pone en espera. Toque  para combinar las dos llamadas.


Cómo ver y borrar el historial de llamadas

Ver el historial de llamadas



Para ver todas las llamadas recientes:

1. Toque .
2. Toque .
3. Verá uno o más de estos iconos al lado de cada llamada:

Icono	Significado
	Llamada perdida (entrante)
	Llamada respondida (entrante)
	Llamada realizada (saliente)

4. Para obtener más información acerca de una llamada, tóquela y, a continuación, toque  **Detalles de la llamada**.




Para ver solo las llamadas perdidas:

1. Toque .
2. Toque  > **Historial de llamadas**.
3. Toque **Perdidas**.

Guardar una llamada reciente como contacto

Puede guardar un número para que sea fácil de encontrar y volver a llamar más tarde.





Para guardar un número:

1. Toque .
2. Toque .
3. Toque el número.
4. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para añadir a un contacto existente, toque **Añadir a un contacto**.
 - Para establecer un contacto nuevo, toque **Crear contacto nuevo**. Añada detalles del contacto.
5. Toque  o **Guardar**.




Eliminar llamadas del historial

Precaución: No hay forma de restaurar el historial una vez eliminado.

Para eliminar una llamada:

1. Toque .
2. Toque .
3. Toque el número.
4. Toque  **Detalles de la llamada**.
5. Toque .

Para borrar todas las llamadas:




1. Toque .
2. Toque  > **Historial de llamadas**.
3. Toque  > **Borrar historial de llamadas**.

Adición de contactos



Añadir contactos de forma automática

Cuando [añade una cuenta](#), como Google o un correo electrónico, al teléfono, los contactos de esa cuenta estarán disponibles automáticamente en el teléfono.

Añadir un contacto con la aplicación Contactos

1. [Abra](#) la aplicación  **Contactos**.
2. Toque .
3. La cuenta que se va a [sincronizar](#) con el nuevo contacto aparecerá en la parte superior. Para cambiar las cuentas, toque .
4. Toque un cuadro de texto para introducir el nombre y los detalles. Rellene tanta información como desee.




Consejos:

- Para añadir una foto, toque . Elija una foto guardada o tome una foto y recórtela.
- Puede asignar un [tono de llamada personalizado](#) para las llamadas de ese contacto.
- Si tiene varias [cuentas](#) en el teléfono y desea cambiar la cuenta predeterminada para los contactos nuevos, vaya a **Contactos** >  > **Ajustes** > **Cuenta predeterminada para nuevos contactos**.

5. Toque **Guardar**.

Añadir contactos a partir de un SMS/MMS

Puede crear fácilmente un contacto nuevo o añadir un número nuevo de un contacto existente cuando reciba un SMS/MMS de un número sin asignar.

1. [Abra](#) la aplicación  **Mensajes**.
2. En la lista de mensajes, mantenga pulsado el número y, a continuación, toque .
3. Toque **Añadir contacto**.
4. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para añadir el número a un contacto existente, escriba el nombre del contacto en cuestión en el campo de búsqueda y selecciónelo.
 - Para establecer un contacto nuevo, toque **Crear contacto nuevo** y añada los detalles del contacto.
5. Toque  o **Guardar**.

Más formas de añadir contactos







- [Guardar una llamada reciente](#) como contacto.
- Que alguien le envíe una [tarjeta de visita](#).

- Escanee tarjetas de visita o códigos QR.

Edición o eliminación de contactos



Editar contactos

Después de crear un contacto, puede cambiar el nombre, la foto y otra información de contacto.

1. Abra la aplicación **Contactos** .
2. Toque el nombre de la persona.
3. Realice los ajustes según sea necesario:
 - Para asignar un **tono de llamada personalizado**, toque  > **Establecer tono**.
 - Para enviar llamadas directamente al buzón de voz, toque  > **Redirigir al buzón de voz**. También puede **bloquear llamadas**.
 - Para editar la información de contacto, toque  y, a continuación, toque un campo para realizar cambios, toque  para cambiar la foto, o toque  > **Descartar** para deshacer los cambios.

Fusionar contactos

Si tiene dos contactos para la misma persona, puede fusionar la información (incluidos todos los correos electrónicos y números de teléfono) en una única lista.



1. Abra la aplicación **Contactos** .
2. Mantenga pulsado el contacto principal que va a fusionar.
De forma predeterminada, se utiliza el nombre del contacto para la lista nueva.
3. Toque el segundo contacto.
4. Toque  > **Vincular**.

Consejo: Puede editar el nombre del contacto principal (de la fusión) o eliminar o cambiar otra información del contacto según sea necesario.



Eliminar contactos

Puede eliminar los contactos creados y almacenados en el teléfono. Si el contacto se sincroniza desde una red social, es necesario eliminarlo de la cuenta. Por ejemplo, un contacto de Facebook se debe eliminar desde su cuenta de Facebook. O bien, oculte contactos de Facebook en el teléfono **filtrando** la lista de contactos.


Para eliminar un contacto:

1. Abra la aplicación  **Contactos**.
2. Toque el nombre de la persona.
3. Toque  > **Eliminar** y confirme la eliminación.


Para eliminar varios contactos:

1. Abra la aplicación **Contactos** .
 2. En la lista de contactos, mantenga pulsado el primer contacto.
 3. Toque los otros contactos que desea eliminar.
 4. Toque .
-

Marque sus contactos favoritos



Los contactos que marque como favoritos aparecerán en la parte superior de la lista de la aplicación Contactos y en la pestaña  de la aplicación Teléfono.

Para añadir un contacto a sus favoritos:



1. Toque el icono del contacto (foto u otro icono).
 2. Toque .
-

Organización de contactos

Clasificación de contactos en la aplicación Contactos

1. Abra la aplicación **Contactos** .
2. Toque  > **Ajustes**.
3. Establecer opciones:
 - Para ordenar por nombre o apellido, toque **Ordenar por**.
 - Para enumerar los nombres con el nombre primero o el apellido primero, toque **Formato del nombre**.

Clasificación de contactos en la aplicación Teléfono


1. Abra la aplicación  **Teléfono**.
2. Toque  > **Ajustes** > **Opciones de visualización**.
3. Establecer opciones:
 - Para ordenar por nombre o apellido, toque **Ordenar por**.
 - Para enumerar los nombres con el nombre primero o el apellido primero, toque **Formato del nombre**.





Configuración de los contactos mostrados

En la aplicación Contactos, puede limitar los contactos que se muestran. Estos cambios no afectan a los contactos que se muestran en la aplicación Teléfono.

En la aplicación  **Contactos**:

- Para mostrar los contactos de una sola cuenta, toque  y seleccione la cuenta.

- Para mostrar los contactos de todas las cuentas, toque  > **Ajustes** > **Contactos para mostrar** > **Todos los contactos**.

En la aplicación  **Teléfono**, use la pestaña  para ver solo los contactos a los que llama con más frecuencia o que ha **destacado** como favoritos. Para eliminar contactos de esta pestaña, toque  en el contacto y, a continuación, toque .



Uso compartido de contactos

Formas de compartir contactos

Puede compartir **un** contacto o **todos** con otra persona enviándole un archivo de tarjeta de visita (.vcf).

También puede compartir la información de un contacto como **archivo adjunto a un SMS/MMS**.

Compartir uno o varios contactos

1. **Abra** la aplicación  **Contactos**.
2. Mantenga pulsado un nombre para seleccionarlo y, a continuación, toque otros para seleccionar más.
3. Toque .
4. Seleccione la **forma en la que desea compartirlos**.

Exportar todos los contactos

1. **Abra** la aplicación **Contactos** .
2. Toque  > **Ajustes** > **Exportar**.
3. Si utiliza más de una cuenta, seleccione la cuenta.
4. Toque **Exportar a archivo .vcf**.
5. Toque **GUARDAR** para guardarlo en su carpeta Descargas.
6. Abra la aplicación **Archivos**.
7. Vaya a **Descargas**.
8. Mantenga pulsado el archivo.
9. Toque .
10. Seleccione la **forma en la que desea compartirlo**.



Recepción de un archivo de tarjeta de visita


1. Cuando alguien le envía un archivo de tarjeta de visita, verá una notificación de transferencia de archivos. Toque la **notificación** y acepte la transferencia del archivo.
2. Toque el archivo de tarjeta de visita (.vcf) para abrirlo y añada la persona a sus contactos.

Uso del buzón de voz

Escuchar el buzón de voz




Si ha [configurado el buzón de voz](#), verá  en la [barra de estado](#) cuando llegue un nuevo mensaje de voz.

1. Realice una de las acciones siguientes:
 - [Deslice la barra de estado hacia abajo](#) y toque .
 - O bien, seleccione , y, a continuación, mantenga pulsada la tecla 1.
2. Cuando se conecte, siga las indicaciones del sistema de su operador.

Si escucha un mensaje nuevo y sale del buzón de voz sin guardarlo o eliminarlo, seguirá viendo  en la barra de estado.

Administrar el buzón de voz

Su operador le proporciona el sistema de buzón de voz.

1. Realice una de las acciones siguientes:
 - Deslice la barra de estado hacia abajo y toque .
 - O bien, seleccione , y, a continuación, mantenga pulsado .
2. Cuando esté conectado, siga las instrucciones para gestionar sus mensajes y su buzón de correo.



Si desea obtener ayuda, póngase en contacto con su operador.

- Recuperación o restablecimiento de su contraseña/PIN para buzón de voz
- Reproducir mensajes
- Guardar, reenviar o eliminar mensajes
- Responder con o enviar mensajes de voz
- Cambiar el número de timbres antes de conectar la llamada al buzón de voz
- Cambiar el saludo inicial o nombre grabado
- Cambiar opciones de notificación
- Cambiar idioma del buzón de correo

Solución de problemas

Si  permanece en la barra de estado tras escuchar los mensajes de voz, realice las siguientes acciones.

En primer lugar, fuerce la detención de la aplicación:

1. Mantenga pulsado .
2. Toque .

3. Toque **Forzar detención**.



Esta acción reinicia la aplicación y debería eliminar la notificación.

Si esto no soluciona el problema:

1. Llame al teléfono desde otro dispositivo y deje un mensaje corto.
2. Acceda al buzón de voz y elimine este mensaje pero no cuelgue hasta que el icono de notificación haya desaparecido de la barra de estado.

Enviar todas las llamadas de un contacto al buzón de voz

Para enviar todas las llamadas de una determinada persona al buzón de voz:



1. [Abra](#) la aplicación **Contactos** .
2. Toque el icono del contacto.
3. Toque  > **Redirigir al buzón de voz**.

Consejo: También puede [bloquear](#) todas las llamadas y mensajes de texto de un número.





Toma de fotos



Abrir la cámara


Realiza cualquiera de las acciones siguientes:

- Toque .
- Pulse el [botón de encendido](#) dos veces rápidamente.
- Desde la [pantalla de bloqueo](#), deslice  a la izquierda.




Hacer una foto

1. Si es necesario, configure los [ajustes](#) como el flash o el tamaño de foto.
2. Encuadre el sujeto:
 - Para aumentar o reducir el zoom, [pellizque](#).
 - Para ajustar la posición del enfoque, toque en el visor el lugar donde desea centrarlo.
 - Para cambiar la exposición, toque el visor y, a continuación, deslice  a la exposición deseada.
3. Para hacer la foto, realice una de las acciones siguientes:
 - Toque  o pulse un botón de volumen.
 - Mantenga pulsado  para realizar una serie rápida de fotos o mantenga pulsado un botón de volumen.
 - Toque  > **Temporizador** para activar un [temporizador](#).




Consejo: Para tocar en cualquier parte de la pantalla, en vez de utilizar , toque  **Ajustes** y active **Toca para capturar**.

4. Para revisar las fotos y los vídeos, toque la miniatura en la parte inferior izquierda. A continuación:
 - Para ver todas las miniaturas, toque la pantalla y, a continuación, toque  para abrir la aplicación Fotos.
 - Para ver las fotos más tarde, [abra](#) la aplicación Fotos u otra aplicación de fotos [que haya instalado](#).

Hazme un selfi


1. En el visor, toque  para cambiar a la [cámara frontal](#).
2. Si es necesario, ajuste el [filtro de belleza](#).
3. Para hacer la foto, realice una de las acciones siguientes:
 - Toque .
 - Toque  > **Temporizador** para activar un [temporizador](#).

Hacer una foto panorámica


1. En el visor, toque .
2. Enfoque un lado de la escena.
3. Toque , luego comience a desplazar el teléfono lentamente en horizontal o vertical a lo largo de la escena. El movimiento debe ser suave y realizarse a una velocidad estable.
4. Cuando llegue al final de su escena, toque .

Hacer una foto con enfoque ajustable (bokeh)



Mantenga al sujeto de su foto enfocado y desenfoque la escena a su alrededor tanto o tan poco como quiera.

1. En el visor, toque .
2. Asegúrate de estar a menos de 1,5 metros del sujeto. Lo ideal es que no haya nada en medio y que el sujeto se vea claramente.
3. Mueva el anillo de enfoque hacia el sujeto.
4. Aumente o disminuya el desenfocado alrededor del sujeto.



5. Toque .

Compartir una foto que ha tomado

1. Toque la miniatura de la foto, a la izquierda de .
2. Toque .
3. Seleccione el [método deseado para compartir](#).

También puede:

- Comparta [varias fotos a la vez](#).
- Copie las fotos [a su ordenador](#).
- Mostrar sus fotos en un [televisor de alta definición](#).
- [Imprima](#) fotos desde el teléfono.

Solución de problemas

Si está teniendo problemas, siga estos [pasos para solucionarlos](#).

Realización de capturas de pantalla

Captura de pantalla con las teclas del teléfono

1. Mantenga pulsado el botón de encendido y, a continuación, toque **Captura de pantalla**.

Una vez realizada la captura de pantalla, aparecerá  en la barra de estado.









2. Deslice la barra de estado hacia abajo y, en la notificación de captura de pantalla:
 - Para compartir la captura de pantalla, toque **Compartir** y seleccione el [método deseado para compartir](#).
 - Para recortar o modificar los ajustes de la imagen, toque **Editar**.
 - Para eliminar la captura de pantalla, toque **Eliminar**.
 - Para abrir la captura de pantalla, toque la notificación.

Búsqueda posterior de capturas de pantalla


[Abra](#) la aplicación Fotos y toque  > **Carpetas del dispositivo** > **Screenshots**.

Grabación de vídeos

Grabar un vídeo

1. Toque .
2. Toque  para cambiar al modo de vídeo.
3. Si es necesario, toque  para encender la luz. Si desea cambiar otros ajustes, toque  y active o desactive las opciones.
4. Para comenzar, pulse  o un botón de volumen.
5. Durante la grabación puede:
 - Hacer una foto durante la grabación tocando .
 - Detener la grabación. Para ello, toque .
6. Para parar, pulse  o un botón de volumen.

Compartir un vídeo que acaba de grabar

1. Deslice la pantalla del visor hacia la izquierda y toque el vídeo que desea compartir.
2. Toque .
3. Seleccione el [método deseado para compartir](#).

También puede:

- Copiar los vídeos en el ordenador utilizando [un cable USB](#).
- Mostrar sus vídeos en un [televisor de alta definición](#).

Solución de problemas




Si está teniendo problemas, siga estos [pasos para solucionarlos](#).

Ajuste de la configuración de fotografía


Antes de hacer una [foto](#), puede ajustar la configuración para obtener la mejor fotografía en función de su situación.

Usar un temporizador

Consejo: Use un trípode para estabilizar el teléfono cuando haga fotografías con el temporizador.



1. Si va hacerse un selfi, toque .
2. Toque  > **Temporizador** para, a continuación, seleccionar el número de segundos.
3. Encuadre la imagen y, cuando esté listo, toque  para iniciar la cuenta atrás.
4. Ocupe su posición para el retrato (o si está haciendo un selfi, tan solo tiene que esperar) y sonría.


Usar un flash

Para establecer el modo de flash (desactivado, siempre activado o automático), toque  en el visor.

Uso de una cuadrícula para enfocar


Active una cuadrícula en el visor para enfocar mejor sus fotos y comprobar la inclinación de la cámara.

1. En el visor, toque  **Ajustes**.
2. Active **Cuadrícula de ayuda** .

Para eliminar las líneas de cuadrícula, desactive **Cuadrícula de ayuda** (.

Uso de HDR en iluminación de alto contraste

¿Desea tomar una foto de una escena luminosa que también incluya zonas de oscuridad? Utilice el modo HDR (alto rango dinámico). La cámara captura varios niveles de exposición y los combina en una sola foto de colores brillantes y más detallada tanto en las zonas claras como en las oscuras.

Para establecer el modo HDR (desactivado, siempre activado o modo automático), toque  en el visor.

La opción HDR es ideal para:

- Paisajes con cielos claros y montañas o follaje sombreado
- Retratos al aire libre con mucho contraste

- Escenas retroiluminadas con sombras oscuras y rayos de luz solar
- Cuando la cámara y el sujeto están estáticos

No utilice HDR en:


- Fotografías de acción
- Fotografías de interior con poca luz
- Cuando desee utilizar el flash o la cámara frontal

Cuando la cámara detecta una escena de alto contraste, pasa automáticamente al modo HDR, y en el visor aparece HDR. Plantéese si el modo HDR mejorará o no la foto.

Usar el antiparpadeo

Para evitar las líneas horizontales o verticales (bandedo) en las fotos y el parpadeo en los vídeos, cambie el ajuste de antiparpadeo. Puede observar parpadeo al usar la cámara con luz fluorescente o al capturar la pantalla de un televisor. Se produce cuando la velocidad de fotogramas de la cámara difiere de la frecuencia de la red eléctrica de su región actual. En Norteamérica y otras pocas regiones se utiliza una frecuencia de 60 Hz, mientras que en el resto del mundo se utiliza una de 50 Hz.

La cámara está establecida en automático, pero tiene problemas, cambie el ajuste:



1. En el visor, toque  > **Antiparpadeo**.
2. Seleccione una frecuencia.

Usar el filtro de belleza

La cámara incluye filtros para:


- Suavizar y unificar el tono de la piel
- Iluminar la cara
- Añadir un tono rosado

Para utilizar el filtro:

1. En el visor, toque .
2. Utilice el control deslizante para ajustar la intensidad del filtro.
3. Sonría y toque  para hacer la foto.

Ajustar tamaño de la foto

Las fotos y vídeos de menor resolución ocupan menos espacio, pero tienen una calidad de imagen inferior.

1. En el visor, toque  **Ajustes**.
2. Toque **Tamaño de foto**.

3. Seleccione el tamaño utilizado para las nuevas fotos:
 - Para mostrar imágenes que llenen el monitor de una pantalla panorámica o un televisor de alta definición sin necesidad de recortarlas, utilice el modo panorámico de 16:9.
 - Para imprimir fotos de 5"x7" y 8"x10", utilice el modo estándar 4:3.
 - En general, utilice tamaños de archivo más pequeños (MP) para las fotos que desee compartir y tamaños mayores para las fotos que desee imprimir o editar.

Consejo: Si se está quedando sin espacio de almacenamiento interno, modifique los ajustes para [guardar las nuevas fotos en la tarjeta SD](#).


Solución de problemas

Si está teniendo problemas, siga estos [pasos para solucionarlos](#).

Establecer otros ajustes de la cámara

Almacenamiento de fotos y vídeos en una tarjeta SD

Para activar el guardado de fotos y vídeos nuevos en la tarjeta SD de la cámara:

1. Asegúrese de que ha [introducido una tarjeta SD](#).
2. En el visor, toque .
3. Toque **Ubicación de almacenamiento** > **Tarjeta SD**.

También puede [mover las fotos y vídeos existentes](#) desde el almacenamiento interno a la tarjeta SD.

Usar etiquetas de ubicación

Cuando realiza [fotos](#) o [vídeos](#), puede incrustar datos acerca de la ubicación donde los ha tomado.

En el visor, toque  **Ajustes** y active **Información de ubicación de GPS** .

Es necesario activar los [servicios de ubicación](#) para utilizar esta función.

Activar o desactivar el sonido

En el visor, toque  **Ajustes** y active **Sonido de captura**  o desactive .

Apertura de la cámara con el botón de encendido

No se pierda ninguna foto. Basta con abrir la cámara desde cualquier pantalla, incluida la de bloqueo, y pulsar el botón de encendido dos veces rápidamente. Se abre el visor y ya estará listo para tomarla.



Si no quiere que otras personas accedan a la cámara, puede desactivar este gesto. No se preocupe si utiliza un [bloqueo de pantalla](#), ya que solo se podrá acceder a la aplicación Cámara. Para ver las fotos o acceder a otras funciones o aplicaciones, será necesario desbloquear el teléfono.

Para configurar si el botón de encendido abre la cámara:

1. Vaya a **Ajustes** > **Sistema** > **Gestos**.

2. Toque **Acceso rápido a la cámara** y actívalo .

Usar la tecla de volumen como obturador

1. En el visor, toque  **Ajustes**.
2. Active **Tecla de volumen** o desactive  para determinar si al pulsar la tecla de volumen se realiza o no una foto/un vídeo.




Eliminación de fotos y vídeos

Puede eliminar fotos y vídeos:



- En el almacenamiento del teléfono.
- Tanto en el almacenamiento del teléfono como en la [copia de seguridad de su cuenta de Google](#)

Consejo: conserve las fotos pero libere el almacenamiento de su teléfono. Puede [programar la eliminación automática](#) de fotos del teléfono si tienen una copia de seguridad en su cuenta de Google.

Desde la aplicación Cámara

1. Toque la miniatura de la foto (a la derecha de .
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para eliminar en el almacenamiento del teléfono y en la copia de seguridad de su cuenta de Google, toque . (Si no ve el icono, toque la pantalla en primer lugar).
 - Para eliminarlo solo en el almacenamiento del teléfono, toque  > **Eliminar del dispositivo**.

Desde la aplicación Fotos

1. En la lista de fotografías en miniatura:
 - Para seleccionar un elemento, manténgalo pulsado.
 - Para seleccionar varios elementos, mantenga pulsado uno y, a continuación, toque los otros.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para eliminarlo en el almacenamiento del teléfono y en la copia de seguridad de su cuenta de Google, toque .
 - Para eliminarlo solo en el almacenamiento del teléfono, toque  > **Eliminar del dispositivo**.

Recuperación de fotos y vídeos eliminados

Si realiza una [copia de seguridad](#) automática de fotos en su cuenta de Google, tiene tiempo para recuperar los elementos eliminados. Cuando se elimina una foto o vídeo, se mueve a la Papelera de la aplicación Fotos y se queda allí varias semanas; después, se elimina para siempre.

Para recuperar una foto o un vídeo:

1. Abra la aplicación **Fotos**.
2. Toque  > **Papelera**.
3. Mantenga pulsada la foto o el vídeo.
4. Toque **Restaurar**.


Si no realiza una copia de seguridad de sus fotos en su cuenta de Google para maximizar el uso del almacenamiento interno del teléfono, no hay vuelta atrás. Si elimina algo del almacenamiento del teléfono, habrá desaparecido. Puede intentar usar una aplicación de terceros para [recuperar](#) fotos o vídeos eliminados recientemente.

Solución de problemas

Si está teniendo problemas, siga estos [pasos para solucionarlos](#).

Edición de fotos y vídeos

Edición de fotos

1. Abra la foto en las aplicaciones **Cámara** o **Fotos**.
2. Toque la foto y, a continuación, toque .
3. Seleccione una pestaña para acceder a las opciones de edición.

Pestaña Edición de opciones



Añada un filtro.



Ajuste la luz, el color, la nitidez y mucho más.







Recorte o gire la fotografía.



Dibujar en la foto.




Recortar la foto de un documento por sus bordes exactos y enderezarlos. Toque  > .

4. Mientras edita una imagen, puede:
 - Deshacer su último cambio. Toque  > **Deshacer cambios**.
 - Guardar una copia para conservar los cambios actuales. Toque  > **Guardar copia**.

5. Cuando termine, toque **Guardar**.

Editar vídeos

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos**.
2. Toque la miniatura para abrir el vídeo y, a continuación, toque .
3. Realiza cualquiera de las acciones siguientes:
 - Recorte el vídeo. Arrastre los controles deslizantes para resaltar los fotogramas que vaya a guardar.
 - Cambie de orientación para reproducir el vídeo. Toque **Girar**.
 - Estabilice grabaciones movidas. Toque **Estabilizar**.
4. Toque **GUARDAR**.

Búsqueda de fotos y vídeos

Fotos/vídeos que ha realizado



Para buscar fotos o vídeos:

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos**.
2. En el cuadro de búsqueda, escriba un término de búsqueda, como la ubicación o el nombre de la persona.



Asegúrese de activar la [copia de seguridad y la sincronización](#). Solo puede buscar fotos en las copias de seguridad.


Para desplazarse por fotos o vídeos:

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para desplazarse por las fotos y los vídeos por fecha, toque  **Fotos**.
 - Para ver fotos y vídeos almacenados en su teléfono, toque  > **Carpetas del dispositivo**.
3. Toque una miniatura para abrir una foto o un vídeo.


Para obtener más información, pulse  > **Ayuda y opinión** en la aplicación Fotos.

Fotos/vídeos de mensajes de texto

Para encontrar fotos [guardadas](#) de mensajes SMS/MMS:

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos**.
2. Toque  **Álbumes**.
3. Toque el nombre de la aplicación de mensajería. (Deslice hacia la izquierda si es necesario).

Fotos/vídeos de WhatsApp, Instagram, otras aplicaciones

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos**.
2. Toque  **Álbumes**.
3. Toque el nombre de la aplicación. (Deslice hacia la izquierda si es necesario).

Fotos/vídeos que faltan

Si tiene problemas para encontrar fotos o vídeos, lea la [información de ayuda de Google](#).

Ubicación de almacenamiento

Las fotos y los vídeos que ha realizado se almacenan en el teléfono (almacenamiento interno) o en la tarjeta SD, dependiendo de su [configuración](#).

Tanto para el almacenamiento interno como para la tarjeta SD, busque en estas carpetas.

Carpeta	Tipo de foto/vídeo
DCIM	Realizada con la aplicación Cámara
Pictures/PhotosEditor	Sus fotos editadas . Busque fotos editadas también en DCIM.
Pictures/Screenshots	Capturas de pantalla
Pictures/[aplicación]	Guardadas de mensajes o aplicaciones de uso compartido de fotos


Uso compartido de fotos y vídeos

Puede compartir de forma inalámbrica uno, varios o todos los elementos desde cualquier vista de Fotos, enviarlos como archivos adjuntos en el correo electrónico o mensaje, subirlos a la nube o usar conexiones entre dispositivos como Bluetooth.

Además de compartir de forma inalámbrica, puede [transferir las fotos al ordenador](#) con una conexión USB. También puede [mover fotos](#) desde la memoria interna a la tarjeta SD.

Para compartir de forma inalámbrica:

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos**.
2. Vaya hasta la miniatura del elemento que desea compartir.
3. Seleccione el elemento que desea compartir:
 - Para seleccionar un elemento, mantenga pulsada su miniatura.
 - Para seleccionar varios elementos, mantenga pulsada la primera miniatura y, a continuación, toque los otros para seleccionarlos.

Consejo: Para borrar toda la selección, toque .

4. Toque  y seleccione el [método deseado para compartir](#).

Acerca del uso compartido con conexiones inalámbricas

Qué puede compartir

Puede compartir sus [fotos y vídeos](#), [contactos](#), [capturas de pantalla](#) y [archivos descargados](#).

Al compartir fotos y vídeos

Al decidir cómo [compartir](#) sus fotos o vídeos, tenga en cuenta estos factores:

- Resolución (alta frente a baja) de la foto o el vídeo; una resolución alta consume más datos
- Número de fotos que desea compartir (una foto, varias o un álbum de vacaciones completo)
- Si desea compartir a través de Internet o entre dispositivos
- Disponibilidad para compartir

Formas de compartir

Método	Descripción
Mensaje (MMS)	<p>Ideal para:</p> <ul style="list-style-type: none">• Compartir una foto o un vídeo de baja resolución• Compartir elementos con un amigo o un grupo• Compartir elementos de forma inmediata, como un evento que está teniendo lugar <p>Factores a tener en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none">• Usted y sus destinatarios deben disponer de un plan de datos móviles para recibir mensajes de texto multimedia.• El envío de fotos de alta resolución a través de mensajes de texto consume más datos.• Las fotos y los vídeos están disponibles hasta que el destinatario elimina el mensaje.• Los vídeos de alta calidad son demasiado grandes y no pueden compartirse en mensajes de texto. <p>Más información</p>
Correo electrónico	<p>Ideal para:</p> <ul style="list-style-type: none">• Compartir una o varias fotos• Compartir elementos con un amigo o un grupo <p>Factores a tener en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none">• Algunos proveedores de correo electrónico limitan los tamaños de los archivos adjuntos. Para archivos grandes, cargue el archivo en el almacenamiento en la nube y envíe por correo electrónico el enlace en lugar del archivo.• Los archivos adjuntos de correo electrónico permanecen disponibles para su descarga hasta que el destinatario elimina el correo. <p>Más información</p>
Nube	<p>Ideal para:</p> <ul style="list-style-type: none">• Compartir fotos de alta resolución, varias fotos, álbumes completos y vídeos• Controlar el uso compartido mediante enlaces

- Controlar durante cuánto tiempo comparte algo; puede eliminarlo fácilmente o desactivar los privilegios de uso compartido

Factores a tener en cuenta:

- Muchos servicios en la nube ofrecen almacenamiento gratuito con una cuenta básica.
- Los servicios de almacenamiento en la nube son bastante seguros, pero no están completamente exentos de sufrir violaciones de seguridad, por lo que la carga de elementos debe hacerse de forma razonable.
- Cargue elementos a través de una conexión [Wi-Fi](#) para evitar cargos por el uso de datos móviles.

[Más información](#)

Aplicación de red social

Ideal para:

- Compartir públicamente, con grupos grandes de amigos, seguidores y suscriptores
- Compartir las fotos una por una o compartir varias fotos, álbumes o vídeos
- Controlar durante cuánto tiempo comparte algo. Puede eliminarlo fácilmente o desactivar el uso compartido. Algunas redes sociales le permiten publicar fotos y vídeos solo durante algunos segundos, para que puedan verse pero no guardarse, mientras que determinadas publicaciones permanecen disponibles indefinidamente. Consulte la red social para obtener más detalles.

Factores a tener en cuenta:

- Asegúrese de que comprende la información de privacidad y las políticas de uso compartido de la red social antes de publicar contenido.
 - Revise las modificaciones de la información de privacidad y las políticas de uso compartido de la red social con frecuencia.
 - Requiere una conexión de datos móviles o Wi-Fi.
-

Bluetooth

Ideal para:

- Compartir entre teléfonos o con otro dispositivo conectado
- Compartir de forma rápida




Factores a tener en cuenta:

- Su teléfono debe estar [vinculado y conectado](#) con otro dispositivo.
-


Carga de fotos y vídeos

Copias de seguridad automáticas

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos**.

2. Toque  > **Ajustes** > **Crear copia de seguridad y sincronizar**.
3. Active **Crear copia de seguridad y sincronizar** .
4. Realice los ajustes según sea necesario:
 - Para elegir tamaño original o de alta calidad en las cargas, toque **Tamaño de subida**.
 - Para realizar copias de seguridad de los elementos en su Download, Screenshots, y carpetas de aplicaciones de terceros, toque **Haz copias de seguridad de las carpetas del dispositivo**.
 - Para realizar copias de seguridad de elementos a través de su red móvil, active **Fotos y Vídeos**.
 - Para permitir la sincronización cuando el servicio del teléfono está en modo itinerancia, active la **Itinerancia** .

Copias de seguridad manuales

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos**.
2. Abra la foto o vídeo.
3. En la foto o el vídeo, toque .

Visualización de las copias de seguridad de fotos y vídeos

En el teléfono, abra la aplicación Fotos.

Desde el ordenador, inicie sesión en photos.google.com.


Más ayuda

Para obtener más información, consulte la [ayuda de Google](#).








Cómo escuchar la radio


Escuchar emisoras FM





El teléfono utiliza los auriculares con cable (de cualquier marca) para sintonizar automáticamente las emisoras de radio con mejor señal. Mientras se escucha la radio no se utilizan datos móviles.

1. Abra la aplicación **Radio FM**.
2. Conecte los auriculares al teléfono y toque  para encender la radio.

Aunque escuche a través del altavoz del teléfono, altavoces inalámbricos **Bluetooth** o auriculares inalámbricos, seguirá necesitando los auriculares con cable como antena.


3. Toque  para buscar todas las emisoras disponibles.
4. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para ver todas las emisoras y escuchar alguna, toque .
 - Para buscar emisoras a través del dial de radio, toque  o .
 - Para sintonizar frecuencias específicas, pulse  o .
 - Para añadir un acceso directo a una emisora favorita, en el sintonizador o lista de emisoras, toque .


Para eliminar una, en el acceso directo de la emisora, toque  > **Eliminar favorito**.

 - Para cambiar entre auriculares o altavoces, toque  o .
 - Si está escuchando la radio mientras utiliza otra aplicación, utilice la notificación para ver lo que se está reproduciendo, detener la reproducción o ir a la pista anterior o siguiente. Toque  para ver las opciones.
 - Para apagar la radio, toque .

Consejo: Si tiene problemas de recepción, intente colocar el teléfono lo más lejos posible de los auriculares para aumentar el tamaño de la antena. O bien, trate de desplazarse hacia una ventana si está en el interior o de alejarse de los edificios si se encuentra en el exterior.

Grabar emisora actual

1. Toque  > **Iniciar grabación**.
2. Para detener la grabación, toque **DETENER GRABACIÓN**.
3. Si lo desea, puede editar el nombre de la grabación.
4. Toque **GUARDAR**.

Para escuchar una grabación, toque  > **Grabaciones guardadas**.

Reproducción de música

Obtener música

Reproduzca canciones en streaming o descárguelas en el teléfono para poder escucharlas cuando esté en un [avión](#) o no tenga conexión a Internet.

El teléfono puede reproducir archivos MP3, FLAC, M4A, AAC, AAC+, MIDI y WAV.

Para obtener música, realice una de las siguientes acciones:

- Cómprela a través de una aplicación como YT Music y reproduzca en streaming o descárguela utilizando la aplicación.
- Transfírela por [USB](#) o [Bluetooth](#) desde el ordenador a la carpeta Music del teléfono.
- [Cárguela](#) desde el ordenador a la nube y escúchela en cualquier dispositivo conectado a Internet.

Reproducir canciones en streaming con YT Music



Encuentre fácilmente sus álbumes, sencillos y actuaciones en directo favoritos y reciba recomendaciones de nuevas canciones.

El servicio de reproducción en streaming es gratuito y contiene publicidad.

El servicio premium de pago incluye lo siguiente:



- Música sin interrupciones ni publicidad
- Reproducción continua con la pantalla bloqueada
- Descargas para poder escuchar sin conexión

Para comenzar:

1. [Abra](#) la aplicación **YT Music**.
2. Toque  para buscar música o utilice las pestañas para examinarla:
 - **Inicio**: obtenga recomendaciones y emisoras personalizadas en función de su estado de ánimo, actividad o historial de escucha.
 - **Hotlist**: busque música popular en la actualidad.
 - **Biblioteca**: añada canciones, álbumes y listas de reproducción a su biblioteca.
3. Para obtener más información sobre las funciones y el precio de la suscripción, toque el icono de su perfil  > **Ayuda y opinión**.

Puede escuchar a través del [altavoz](#) del teléfono o mediante el [emparejamiento con un altavoz Bluetooth](#).

Reproducir con otras aplicaciones

Puede [descargar aplicaciones](#) para escuchar y organizar la música. Abra la nueva aplicación y toque  o  > **Ayuda** para obtener más información.

Transferencia de archivos de música

Acerca de la transferencia de música


Puede transferir los archivos de música que haya adquirido que se encuentren almacenados en sus dispositivos entre ellos.

Las aplicaciones musicales que comparten archivos de música desde almacenamiento en la nube suelen compartir vínculos para acceder a los archivos almacenados en lugar de transferir archivos de música entre dispositivos. Para transferir archivos de música, la música debe estar almacenadas en el dispositivo.

Envío de archivos mediante Bluetooth


Para enviar archivos de música almacenados en su teléfono:

1. [Vincule su teléfono](#) con el dispositivo que recibe la música.
2. En el teléfono, ejecute la aplicación **Archivos** y toque **Explorar > Audio**.
3. Mantenga pulsado el archivo.
4. Toque  y seleccione **Bluetooth**.
5. Toque el nombre del dispositivo vinculado.

Durante la transferencia de archivos, aparecerá  en la barra de estado. Para comprobar el estado, [abra](#) la notificación.

Recepción de archivos mediante Bluetooth

1. [Vincule su teléfono](#) con el dispositivo que envía la música.
2. En el dispositivo que envía la música, inicie la transferencia de archivos, y siga las instrucciones del dispositivo.
3. Cuando reciba la notificación de Bluetooth en el teléfono, deslice el dedo hacia abajo y tóquelo, a continuación, toque **Aceptar**.

Durante la transferencia de archivos, verá  en la barra de estado. Para comprobar el estado, [abra](#) la notificación.

Los archivos se guardarán en Music/Bluetooth, donde las aplicaciones de música podrán encontrarlas. Ya está listo para empezar a [escuchar](#).


Consejo: Si quiere ver los archivos que ha recibido por Bluetooth, vaya a [Ajustes > Dispositivos conectados > Preferencias de conexión > Archivos recibidos](#).

Transferencia de música desde el ordenador

Si quiere mover la música del ordenador al teléfono, [conéctelos con un cable USB](#) y copie los archivos a la carpeta Music de su teléfono.

Conexión de un dispositivo MIDI

Para conectar un dispositivo MIDI:

1. Asegúrese de que tiene:
 - Un cable USB capaz de realizar transferencias de datos y no solo de carga.
 - Un cable adaptador USB OTG, si es necesario.
2. Encienda el teléfono y el dispositivo MIDI.
3. Conéctelos con el cable USB (y el adaptador si es necesario).
4. Desbloquee el teléfono.
5. Cambie el tipo de conexión USB para permitir la conexión MIDI:
 - a. Deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla principal y toque la notificación  **Cargando este dispositivo por USB.**
 - b. Toque **MIDI**.


Carga del teléfono

Cómo cargar el teléfono

El teléfono es como un pequeño ordenador, con una gran cantidad de información y aplicaciones. En función de lo que utilice, puede consumir mucha batería. Organícese para cargar el teléfono todas las noches, así estará listo al día siguiente.

1. Los cargadores con poca capacidad tardan más tiempo en cargar el teléfono y, si utiliza el teléfono mientras carga, es posible que no se cargue.
2. Conecte el enchufe a una toma de corriente.

Cuando el teléfono está apagado y en carga, verá la silueta de una pila y un porcentaje. Si la batería se descarga completamente, esta silueta no aparecerá hasta que el teléfono haya recibido un mínimo de voltaje para iniciarse.

Cuando el teléfono está encendido y en carga, verá  en la [barra de estado](#).

Consejos para cargar el teléfono

- Puede utilizar el teléfono mientras se carga. Para cargarlo más rápido, no utilice el teléfono mientras se carga.
- Si no puede encender el teléfono cuando se está cargando, espere hasta que reciba el voltaje suficiente antes de encenderlo.
- Cuando la batería está baja, el teléfono envía una [notificación](#).
- Use el modo [Ahorro de batería](#) cuando la batería esté baja.
- Puede [desactivar](#) los sonidos de carga.

Ampliación de la duración de la batería

Selección de ajustes que utilizan menos batería

Para obtener la máxima vida útil de la batería:

- **Conexiones:** desactive el [Bluetooth](#) y el [GPS](#) cuando no los utilice.
- **Wi-Fi:** active la conexión [Wi-Fi](#) cuando el teléfono se encuentre en una ubicación con cobertura Wi-Fi.
- **Pantalla:** baje el brillo de la pantalla y establezca un [tiempo de espera de pantalla](#) más corto.
- **Sincronización:** si no la necesita, desactive la [sincronización automática](#) de todas las cuentas. Esto quiere decir que no recibirá actualizaciones cuando se produzcan actualizaciones, por lo que tendrá que realizar la sincronización de forma manual para recibir los nuevos correos electrónicos.

Ahorrar carga de batería temporalmente

Use el modo [Ahorro de batería](#) para mantener el teléfono en funcionamiento cuando disponga de poca batería.

Además, evite estas actividades intensivas de la batería hasta que la [cargue](#):


- Grabar o ver vídeos
- Escuchar música
- Realizar fotografías
- Usar un [fondo de pantalla](#) animado

Mantener la batería automática y la optimización de la batería activadas

Para garantizar que las aplicaciones utilizan la batería solo cuando es necesario, mantenga la batería automática y la optimización de la batería activadas.

Comprobar que la batería automática está activada en el teléfono

Si la batería automática está activada, las aplicaciones que se utilizan con poca frecuencia se ejecutarán menos cuando no las esté utilizando. Con el tiempo, su teléfono aprenderá a utilizar las aplicaciones y a ajustarlas para optimizar la duración de la batería.

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Batería** > **Batería inteligente**.
2. Active **Usar batería inteligente** (.

Compruebe que la optimización de la batería está activada para cada aplicación

Si desactiva Optimización de batería para una aplicación, dicha aplicación podría ejecutarse cuando no la esté usando, incluso cuando la opción Batería inteligente esté activada, lo que disminuiría la duración de la batería innecesariamente.

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Aplicaciones y notificaciones** > **Ajustes avanzados** > **Acceso especial de aplicaciones**.
2. Toque **Optimización de batería**.
3. Si una aplicación está clasificada como **No optimizadas**:
 - a. Toque la aplicación.
 - b. Toque **Optimizar** > **Listo**.

Consejo: Optimizar no está disponible para algunos servicios esenciales.

Uso del modo Ahorro de batería

Cuando Ahorro de batería está activado


Ahorro de batería le ayuda a seguir utilizando el teléfono con poca batería hasta la siguiente carga.

Con objeto de ahorrar energía, el teléfono:


- Esperará hasta que acceda a una aplicación para actualizar su contenido, como el correo electrónico o las noticias
- Dejará de utilizar los servicios de ubicación cuando la pantalla esté apagada
- Impedirá que las aplicaciones realicen tareas en segundo plano

Cuando el teléfono se encuentre en modo Ahorro de batería, verá  en la barra de estado.

Activación o desactivación de Ahorro de batería:

Para activar o desactivar Ahorro de batería en cualquier momento, abra los [ajustes rápidos](#) y toque .

Para activar Ahorro de batería automáticamente cuando la batería esté por debajo de un determinado nivel:

1. Abra los ajustes rápidos y mantenga pulsado .
2. Toque **Ahorro de batería** > **Activar automáticamente**.
3. Mueva el control deslizante para ajustar el porcentaje cuando se active la opción Ahorro de batería.

Acerca de las opciones de almacenamiento

Almacenamiento interno del teléfono

Puede almacenar fotos, vídeos, música y aplicaciones en el teléfono. Los archivos [descargados](#) de Internet y los archivos adjuntos que guarda desde el [correo electrónico](#) o [mensajes de texto](#) también se almacenan en ella.

Cuando sea necesario, puede [liberar espacio](#).

Tarjeta SD

Puede [insertar](#) una tarjeta SD en el teléfono y utilizarla con uno de los dos formatos: [almacenamiento portátil](#) o [almacenamiento interno](#). Asegúrese de adquirir el [tipo de tarjeta](#) adecuado, en función de cómo vaya a [formatearla](#).

Algunas de las ventajas son:

- Acceso inmediato a los archivos
- No se requieren datos móviles ni conexión a Internet para acceder a los archivos
- Más control sobre la privacidad

Almacenamiento en la nube

La nube es excelente para almacenar archivos, como [fotos](#), [vídeos](#) y [música](#), que desee compartir o a los que quiera acceder desde otros dispositivos.

Algunas de las ventajas son:

- Acceder a sus archivos desde cualquier dispositivo con conexión a Internet
- Sincronización de archivos (sin necesidad de estar al día de las distintas versiones en varias ubicaciones de almacenamiento)
- Copia de seguridad de fotos y vídeos disponible, si el teléfono se pierde o resulta dañado

Los proveedores de sistemas de almacenamiento en la nube por lo general ofrecen almacenamiento gratuito que se puede ampliar mediante una suscripción de pago una vez que se alcanza el límite de almacenamiento. O bien puede administrar su almacenamiento gratuito eliminando los archivos que ya no necesita para liberar espacio para los nuevos.

Aplicaciones como Drive y Fotos le permiten [realizar copias de seguridad del contenido multimedia](#) fácilmente.

Gestión del almacenamiento del teléfono

Liberar espacio por búsqueda

Para buscar en el teléfono los elementos obsoletos que ya no utiliza y eliminarlos, como descargas y aplicaciones sin utilizar:



1. [Abra](#) la aplicación **Archivos**.

2. Toque **Hacer limpia**.

Aparecerán sugerencias de categorías de elementos para que las compruebe y libere espacio.


3. Toque las sugerencias y siga las instrucciones en pantalla para desinstalar, mover o eliminar elementos.

Si no ve las sugerencias para liberar espacio, compruebe que están activadas:

1. [Abra](#) la aplicación **Archivos**.
2. Toque  > **Ajustes**.
3. Toque **Notificaciones** y active  las que quiera recibir.


Liberar espacio manualmente

Para liberar espacio:

1. [Abra](#) la aplicación **Archivos**.
2. Toque **Explorar**.
3. Toque una categoría (aplicaciones, imágenes, vídeos, etc.) para ver ese tipo de elemento.
4. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para desinstalar aplicaciones, toque el nombre de la aplicación y, a continuación, toque **Desinstalar**.
 - Para borrar la caché de una aplicación, toque el nombre de la aplicación y, a continuación, toque **Almacenamiento** > **Borrar caché**.
 - Para borrar los datos de una aplicación, toque el nombre de la aplicación y, a continuación, toque **Almacenamiento** > **Borrar almacenamiento**.
 - Para eliminar elementos multimedia u otros archivos, mantenga pulsado para seleccionar uno o más elementos y, a continuación, toque .

Programar la eliminación automática de fotos y vídeos

Si realiza una [copia de seguridad automática](#) de sus vídeos y fotografías, puede eliminar automáticamente copias del almacenamiento interno del teléfono después de 30, 60 o 90 días.

1. Vaya a **Ajustes** > **Almacenamiento**.
2. Si ha instalado una tarjeta SD, toque **Almacenamiento interno compartido**.
3. Toque **Administrador de almacenamiento** y actívelo .
4. Toque **Borrar fotos y vídeos** y seleccione una duración.

Si almacena fotografías o vídeos en la tarjeta SD, esta operación no los elimina.

Gestión de la tarjeta SD

Mover fotos, vídeos o música a la tarjeta SD

Para liberar espacio en el almacenamiento interno del teléfono:

1. Asegúrese de que ha [introducido y configurado la tarjeta SD](#).

2. [Abra](#) la aplicación **Archivos** y toque **Hacer limpia**.
O bien, vaya a [Ajustes](#) > **Almacenamiento** > **Almacenamiento interno compartido** > **Liberar espacio**.
3. Si existen archivos multimedia que desea mover, toque la opción de liberar espacio.
4. Seleccione los elementos que va a mover.
5. Toque **Mover a la tarjeta SD** > **Mover**.

Consejo: Puede configurar la cámara para que almacene todas las nuevas fotos y vídeos en la [tarjeta SD](#).

Mover aplicaciones a la tarjeta SD

Para mover aplicaciones a la tarjeta SD:

1. Asegúrese de que esté [formateada](#) como almacenamiento interno.
2. Vaya a [Ajustes](#) > **Aplicaciones y notificaciones** y toque la aplicación que desea mover.
3. Toque **Almacenamiento**.
4. Toque **CAMBIAR**. Si no ve esta opción, el desarrollador no permite que la aplicación se almacene en una tarjeta SD.
5. Seleccione su tarjeta SD y, a continuación, toque **Mover**.


Mover aplicaciones de la tarjeta SD al teléfono

Cuando instala una tarjeta SD como almacenamiento interno, pasa a formar parte de su teléfono. Si desea utilizar la tarjeta SD para [almacenamiento portátil](#) o extraerla del teléfono para volver a formatearla y usarla en otro dispositivo, primero mueva las aplicaciones del almacenamiento de la tarjeta SD al almacenamiento interno del teléfono:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Almacenamiento**.
2. Seleccione la tarjeta SD.
3. Toque **Aplicaciones** y seleccione una aplicación.
4. Toque **CAMBIAR** > **Almacenamiento interno compartido** > **Mover**.

Extraer tarjeta SD


Almacenamiento interno

1. [Mueva las aplicaciones](#) de la tarjeta al almacenamiento interno del teléfono antes de extraer la tarjeta. Si extrae la tarjeta sin mover las aplicaciones:
 - Perderá el acceso a las aplicaciones y los juegos de la tarjeta y tendrá que volver a instalarlos.
 - Las aplicaciones y el rendimiento del teléfono se degradarán.
2. Vaya a [Ajustes](#) > **Almacenamiento**.
3. Toque el nombre de la tarjeta SD.
4. Toque  > **Expulsar**.
5. [Retire la tarjeta](#) del teléfono.

Almacenamiento portátil

Para extraer la tarjeta, arrastre la notificación de la tarjeta SD hacia abajo y toque **Expulsar**.


Si no ve la notificación:

1. Vaya a **Ajustes** > **Almacenamiento**.
2. Junto al nombre de la tarjeta SD, toque .

Ya es posible **retirar la tarjeta** del teléfono de forma segura.

Para insertar la tarjeta en otro dispositivo (como un ordenador o un proyector, entre otros), puede que sea necesario utilizar el adaptador incluido con la tarjeta. Consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo para determinar qué tipo de adaptador se necesita y saber cómo insertarlo.

Borrado de la tarjeta SD

1. Vaya a **Ajustes** > **Almacenamiento**.
2. Seleccione la tarjeta SD.
3. Toque  > **Ajustes de almacenamiento** > **Formatear**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para formatear la tarjeta.


Formatear la tarjeta SD

Tendrá que elegir uno de los dos formatos para su tarjeta SD:

- Úsela como almacenamiento portátil si desea mover la tarjeta a otros dispositivos para acceder a su contenido multimedia.
- Úsela como almacenamiento interno si necesita más almacenamiento del dispositivo para instalar aplicaciones y juegos de gran tamaño, y solo planea utilizar la tarjeta en este teléfono.

	Almacenamiento portátil	Almacenamiento interno
Almacenar contenido multimedia (fotos, vídeos o música)	sí	sí
Almacenar aplicaciones	no	sí
Contenido cifrado	no	sí
Leer la tarjeta en otros dispositivos	sí	no

Para formatear la tarjeta **insertada**:

1. Vaya a **Ajustes** > **Almacenamiento**.
2. Toque el nombre de la tarjeta SD.
3. Toque  > **Ajustes de almacenamiento**.
4. Toque **Formatear como interno** o **Formatear como portátil**.


Si no ve **Formatear como interno**, su teléfono solo es compatible con tarjetas SD formateadas como almacenamiento portátil.

Si ha formateado la tarjeta como almacenamiento portátil, asegúrese de actualizar los ajustes de las aplicaciones multimedia, como las aplicaciones de cámara, música y podcast, para almacenen el contenido que cree o descargue en esta.



Ver archivos descargados

Puede descargar archivos y almacenarlos en el teléfono, como, por ejemplo:

- Fotografías, vídeos y documentos procedentes de correos electrónicos o mensajes de texto
- Libros, películas o cualquier otro contenido que adquiera en Play Store y que guarde para ver sin necesidad de conexión.
- Otros archivos o imágenes que descargue de Internet

Cuando se termina de descargar el archivo, aparecerá  en la [barra de estado](#). Toque la [notificación](#) para abrir el archivo con la aplicación apropiada.

Para ver, editar o eliminar descargas:

1. [Abra](#) la aplicación **Archivos**.
2. Toque **Explorar > Descargas**.
3. Realiza cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para abrir o reproducir un archivo, tóquelo.
 - Para ordenar los archivos por nombre, fecha de modificación o tamaño, toque la etiqueta.
 - Para compartir un archivo, manténgalo pulsado y, a continuación, pulse .
 - Para eliminar un archivo, manténgalo pulsado y luego pulse .

Consejo: Para acceder a las descargas desde un ordenador, conecte el teléfono con un [cable USB](#). A continuación, abra el almacenamiento interno del teléfono y busque los archivos en la carpeta Descargas.

Recuperación de archivos eliminados recientemente

Puede intentar recuperar fotos, vídeos o SMS/MMS eliminados recientemente, pero deberá hacerlo lo antes posible. Cuanto más use el teléfono, más probabilidades hay de que el archivo se sobrescriba con datos nuevos.

1. Busque «recuperación del archivo» en Play Store e [instale](#) una de las aplicaciones.
2. Use la aplicación para analizar el teléfono.
3. Si no puede recuperar los archivos eliminados recientemente, intente conectar el teléfono al ordenador con un cable USB y ejecute un programa de escritorio para la recuperación de archivos.


Consejo: [Realice una copia de seguridad de sus fotos en la nube](#), de este modo no los perderá si los borra del teléfono.

Carga de música en la nube

Puede almacenar hasta 20.000 temas de su biblioteca en la nube, de forma gratuita, con Google YT Music (no disponible en todos los países). Después, podrá escuchar su música donde quiera que se encuentre.

Puede cargar música desde la:

- Biblioteca de iTunes
- Biblioteca del reproductor de Windows Media
- La carpeta Mi música o cualquier carpeta de su ordenador




Para subir su música, use Google YT Music para Chrome o instale la aplicación Music Manager en su ordenador. En el ordenador, visite play.google.com/music y haga clic en  > **Subir música**. Para obtener más información, consulte [la ayuda de Google](#).

Una vez que haya subido su música, podrá escucharla:


- En su ordenador visitando www.google.com/music
 - En el teléfono con la aplicación [YT Music](#)
-

Carga de fotos y vídeos

Copias de seguridad automáticas

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos**.
2. Toque  > **Ajustes** > **Crear copia de seguridad y sincronizar**.
3. Active **Crear copia de seguridad y sincronizar** .
4. Realice los ajustes según sea necesario:
 - Para elegir tamaño original o de alta calidad en las cargas, toque **Tamaño de subida**.
 - Para realizar copias de seguridad de los elementos en su Download, Screenshots, y carpetas de aplicaciones de terceros, toque **Haz copias de seguridad de las carpetas del dispositivo**.
 - Para realizar copias de seguridad de elementos a través de su red móvil, active **Fotos y Vídeos**.
 - Para permitir la sincronización cuando el servicio del teléfono está en modo itinerancia, active la **Itinerancia** .

Copias de seguridad manuales

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos**.
2. Abra la foto o vídeo.
3. En la foto o el vídeo, toque .

Visualización de las copias de seguridad de fotos y vídeos

En el teléfono, abra la aplicación Fotos.

Desde el ordenador, inicie sesión en photos.google.com.










Más ayuda

Para obtener más información, consulte la [ayuda de Google](#).

Escaneo de documentos y creación de copias

Escaneo de documentos en Drive

Puede escanear documentos importantes con el teléfono y guardarlos como archivos PDF en Google Drive.

1. [Abra](#) la aplicación **Drive**.
2. Toque .
3. Alinee el teléfono con el documento que desea escanear y toque .
4. Toque .
5. De manera opcional:
 - Toque  para recortar.
 - Toque  para seleccionar las opciones de mejora de imagen.
 - Toque  para eliminar, cambiar nombre y ajustar la imagen y la configuración de PDF.
 - Toque  para restablecer el escáner (se eliminan los documentos escaneados sin guardar).
 - Toque  para añadir otra página.
6. Cuando haya terminado de escanear, toque .
7. Cambie el título del documento y la carpeta de Drive si lo desea y, a continuación, toque **Guardar**.

En Drive, abra el archivo y toque  para compartir o [imprimir](#) el escaneo.

Consejo: También puede utilizar la aplicación Cámara para buscar información.

Cómo escanear y guardar en carpetas desde la pantalla principal

Añada widgets de Drive Scan a su pantalla principal para escanear y guardar en carpetas nuevas o seleccionadas. Cada widget guarda en una única carpeta en Drive. Por eso, [añada varios widgets](#), uno por cada carpeta que necesite (recibos, facturas, recetas, etc.).

Conexión a redes Wi-Fi

Activación y conexión

Activar la conexión Wi-Fi

Abra los [ajustes rápidos](#) y toque .


El teléfono se conecta automáticamente a redes Wi-Fi cercanas a las que se haya conectado con anterioridad.

Cuando esté conectado, podrá ver  en la [barra de estado](#). Si la conexión es débil, aparece  en su lugar.

Buscar todas las redes disponibles

1. Abra los [ajustes rápidos](#) y mantenga pulsado .

2. Active **Usar Wi-Fi** (.

Verá una lista de las redes disponibles. Si una red necesita una contraseña, verá .

3. Toque la red Wi-Fi a la que desee conectarse.

4. Si la red es segura, introduzca la contraseña. Si se trata de su red doméstica, encontrará la contraseña en la etiqueta del router Wi-Fi. Si es una red pública, tendrá que pedir la contraseña a su empresa u organización.



Consejo: Asegúrese de introducir correctamente la contraseña. Toque **Mostrar contraseña** para ver lo que está escribiendo.

Cambiar o quitar redes

Cambiar

1. Abra los [ajustes rápidos](#) y mantenga pulsado .

2. En la lista de redes cercanas:

- Para conectarse a una red diferente, toque el nombre.
- Para cambiar los ajustes de la red a la que está conectado, toque  > .
- Para cambiar los ajustes de una red guardada, mantenga pulsado el nombre y, a continuación, toque **Modificar red**.

Quitar

Si no desea conectarse automáticamente a una red Wi-Fi guardada, puede configurar el dispositivo para que olvide esa red.


1. Abra los [ajustes rápidos](#) y mantenga pulsado .

2. Si la red aparece en la lista de redes cercanas, mantenga pulsado el nombre y, a continuación, toque **Olvidar red**.


3. Para revisar todas las redes guardadas, toque **Redes guardadas**. Para cada red que desee quitar, toque el nombre y, a continuación, **Olvidar red**.

Desactivar la conexión Wi-Fi

Para prolongar la duración de la batería entre cargas, desactive la conexión Wi-Fi cuando no se encuentre en una ubicación con acceso a Wi-Fi.


Abra los [ajustes rápidos](#) y toque  para desactivarlo.

Avanzado: cómo desactivar la búsqueda de Wi-Fi

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Seguridad y ubicación**.
2. Toque **Ubicación** > **Ajustes avanzados** > **Búsqueda**.
3. Desactive **Búsqueda de redes Wi-Fi** (.

Uso del modo avión

El modo avión desactiva todas las conexiones inalámbricas, impidiendo que el teléfono transmita señales que puedan interferir con las comunicaciones del avión.

Abra los [ajustes rápidos](#) y toque  para activar el modo avión. Esto desactiva todas las conexiones inalámbricas (Wi-Fi, voz y datos para las llamadas y SMS, Bluetooth). Si su aerolínea lo permite, puede volver a activar las conexiones [Wi-Fi](#) y/o [Bluetooth](#) durante el vuelo. El resto de conexiones inalámbricas permanecen apagadas.

Control del uso de datos

Activación o desactivación de los datos móviles

Para activarlos o desactivarlos, deslice la [barra de estado](#) hacia abajo y toque .



Cuando desactiva el uso de datos a través de la red móvil, puede seguir utilizando los datos si se conecta a una [red Wi-Fi](#).

Los datos móviles deben estar activados si desea:

- Recibir o enviar [mensajes multimedia](#)
- [Compartir la conexión a Internet del teléfono](#) con otros dispositivos

Establecimiento de límite de datos

A veces, es fácil superar los límites del plan de datos sin darse cuenta. Para evitar sorpresas, configure advertencias de uso que le avisen cuando se acerque al límite y defina un límite de uso para que los datos móviles se desactiven cuando se alcance el límite.

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Red e Internet** > **Uso de datos**.
O bien, abra los [ajustes rápidos](#) y, a continuación, mantenga pulsado .
2. Toque **Límite y advertencia de datos**.
3. Para configurar una advertencia, active **Establecer advertencia de datos** , toque **Advertencia de datos** e introduzca la cantidad de datos.

- Para establecer un límite de uso, active **Establecer límite de datos** , toque **Límite de datos** e introduzca la cantidad de datos.

Restringir conexiones inalámbricas


Incluso cuando no se están utilizando, la mayoría de las aplicaciones emplean conexiones automáticas.


Puede impedir que aplicaciones específicas envíen o reciban datos en segundo plano. Además, si le quedan pocos datos durante su ciclo de facturación, utilice Protector de datos para conservar los datos restantes. Protector de datos le permite desactivar rápidamente las conexiones automáticas de **todas** las aplicaciones; si quiere que una o dos continúen empleando conexiones automáticas, puede configurarlas como excepciones.

Si restringe las conexiones automáticas, no recibirá notificaciones de aquellas aplicaciones que suelen [sincronizar](#) datos en segundo plano (como Gmail) hasta que abra la aplicación. Cuando lo haga, los datos se sincronizan de la forma habitual.



Si le quedan pocos datos durante su ciclo de facturación:


- Vaya a **Ajustes** > **Red e Internet** > **Uso de datos**.

O bien, abra los [ajustes rápidos](#) y, a continuación, mantenga pulsado .

- Toque **Protector de datos** y active **Usar ahorro de datos** .


Verá  en la barra de estado y ninguna aplicación podrá emplear conexiones automáticas.

Consejo: La primera vez que active Protector de datos, se añade  a los [ajustes rápidos](#). Después, solo tiene que deslizar la barra de estado hacia abajo y tocar  para activar o desactivar Protector de datos.


- Para permitir que ciertas aplicaciones continúen conectándose automáticamente, toque **Datos no restringidos** y, junto al nombre de la aplicación, active el interruptor .

Para evitar que aplicaciones específicas empleen conexiones automáticas:

- Vaya a **Ajustes** > **Red e Internet** > **Uso de datos**.

O bien, abra los [ajustes rápidos](#) y, a continuación, mantenga pulsado .


- Toque **Uso de datos de las aplicaciones**.

- Toque una aplicación y, a continuación, desactive **Conexiones automáticas** .


Restringir conexiones automáticas en redes Wi-Fi

Si tiene que pagar por el uso de datos en una red Wi-Fi, puede evitar que las aplicaciones se conecten automáticamente a dicha red.

- Vaya a **Ajustes** > **Red e Internet** > **Uso de datos**.

O bien, abra los [ajustes rápidos](#) y, a continuación, mantenga pulsado .

- Toque **Restricciones de red**.

- Para cada red Wi-Fi en la que paga por el uso de datos, active el interruptor  para indicar que se trata de una red Wi-Fi de uso medido.

Cualquier restricción que haya configurado para las conexiones automáticas en redes móviles también se podrá aplicar a redes Wi-Fi de uso medido.

Dos tarjetas SIM

Si su teléfono tiene dos tarjetas SIM, el servicio de datos móviles está activo solo en una y el usuario puede [controlar](#) la SIM que está en uso.

Uso compartido de su conexión a Internet

Acerca de la zona Wi-Fi y compartir Internet


¿Desea utilizar Internet en un ordenador portátil o tablet pero no tiene conexión? Puede compartir la conexión de datos móviles de su teléfono con varios dispositivos al mismo tiempo convirtiendo el dispositivo en una [zona Wi-Fi](#). También puede compartir la conexión a Internet con un solo dispositivo mediante las funciones [Compartir por USB](#) o [Compartir por Bluetooth](#).

Nota: Su tarifa de datos debe admitir el uso compartido de datos. Si no lo sabe, póngase en contacto con su operador.



Configuración de la zona Wi-Fi

1. Compruebe que [los datos móviles están activos](#). Si los datos móviles están desactivados, su teléfono no tiene conexión a Internet para compartir.
2. Vaya a [Ajustes](#) > [Red e Internet](#) > [Mi zona Wi-Fi y Compartir Internet](#).
3. Toque **Zona con cobertura inalámbrica** y realice una de las siguientes acciones:
 - Para que sea más fácil identificar la zona Wi-Fi al conectarse a ella, cambie el nombre de la red de la zona Wi-Fi.
 - Para evitar que otras personas vean su nombre de red del teléfono, marque **Ocultar mi dispositivo**.
 - Para ver la contraseña actual, toque [Ajustes avanzados](#) > **Contraseña del punto de acceso**.
 - Si hay interferencias en la señal de la zona Wi-Fi, toque [Ajustes avanzados](#) y cambie el canal o la banda de la emisión a 5 GHz. Si la señal de la zona Wi-Fi es débil, cambie a 2 GHz. (Esta función no está disponible en todos los países.)

Conexión de dispositivos a la zona Wi-Fi

1. Compruebe que [los datos móviles están activos](#). Si los datos móviles están desactivados, su teléfono no tiene conexión a Internet para compartir.
2. Vaya a [Ajustes](#) > [Red e Internet](#) > [Mi zona Wi-Fi y Compartir Internet](#).
3. Toque **Zona con cobertura inalámbrica** y actívela . A continuación, conecte el teléfono para cargarlo. La zona Wi-Fi consume mucha batería.

Cuando se active la zona Wi-Fi, aparecerá  en la [barra de estado](#).

Consejo: La primera vez que active la zona Wi-Fi, se añade  a los [ajustes rápidos](#). Después, solo tiene que deslizar la barra de estado hacia abajo y tocar  para activar o desactivar la zona Wi-Fi.

4. Para conectar un dispositivo, abra los ajustes Wi-Fi del dispositivo, seleccione la zona Wi-Fi de su teléfono e introduzca la contraseña de la zona. [Más información para encontrar la contraseña de la zona Wi-Fi.](#)

Para desconectar dispositivos de su zona Wi-Fi, toque **Zona con cobertura inalámbrica** y desactívela. Cuando la vuelva a activar, los dispositivos con la contraseña podrían volver a conectarse automáticamente. Para evitarlo, [cambie la contraseña.](#)

Gestión de las conexiones de la zona Wi-Fi

Al asignar una contraseña durante la [configuración](#) de la zona Wi-Fi, se asegura de que nadie se conecta a ella sin su conocimiento o permiso.

Para gestionar las conexiones:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Red e Internet** > **Mi zona Wi-Fi y Compartir Internet**.
2. Toque **Ajustes de Mi zona Wi-Fi** > **Ajustes avanzados**.
3. Ajuste de la configuración:
 - Para limitar el número de usuarios permitidos, toque **Conexiones máximas**.
 - Para ver y bloquear usuarios, toque **Usuarios conectados**.
 - Para eliminar el bloqueo de usuarios, toque **Usuarios bloqueados**.

Para desconectar todos los dispositivos y evitar que los usuarios vuelvan a conectarse:

1. Desactive la zona.
2. [Cambie](#) la contraseña.
3. Vuelva a activar la zona para seguir utilizándola.

Consejo: cuando no hay ningún dispositivo conectado, la zona Wi-Fi se desactiva automáticamente. Para configurar este ajuste, vaya a **Ajustes** > **Red e Internet** > **Mi zona Wi-Fi y Compartir Internet** > **Zona con cobertura inalámbrica** > **Ajustes avanzados** > **Desactivar el punto de acceso automáticamente**.

Visualización o cambio de la contraseña de la zona Wi-Fi

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Red e Internet** > **Mi zona Wi-Fi y Compartir Internet**.
2. Toque **Zona con cobertura inalámbrica**.
3. Toque **Ajustes avanzados** > **Contraseña del punto de acceso** para ver la contraseña actual.
4. Para cambiar la contraseña, sobrescriba la contraseña actual.


Nota: Aunque es posible desactivar la contraseña de la zona Wi-Fi, debe mantenerla para impedir el uso no autorizado de sus datos móviles.

Compartir por USB

Para conectar un dispositivo a Internet utilizando los datos móviles del teléfono y un cable USB:

1. Compruebe que [los datos móviles están activos](#). Si los datos móviles están desactivados, su teléfono no tiene conexión a Internet para compartir.
2. [Conecte](#) el teléfono al ordenador con un cable USB.

3. En el teléfono, vaya a **Ajustes**.
4. Toque **Red e Internet > Mi zona Wi-Fi y Compartir Internet**.
5. Active **Módem USB** para iniciar la conexión.

Aparece  en las [notificaciones](#).

Para detener la conexión, toque la notificación y desactive **Módem USB**; a continuación, desconecte el teléfono y el ordenador.

Compartir por Bluetooth

Para conectar un dispositivo a Internet utilizando los datos móviles del teléfono y una conexión Bluetooth:

1. Compruebe que [los datos móviles están activos](#). Si los datos móviles están desactivados, su teléfono no tiene conexión a Internet para compartir.
2. Active la conexión Bluetooth en el teléfono y [vincule](#) el otro dispositivo.
3. Configure el otro dispositivo para que obtenga su conexión a la red a través de Bluetooth.
4. En el teléfono, vaya a **Ajustes**.
5. Toque **Red e Internet > Mi zona Wi-Fi y Compartir Internet**.
6. Active **Módem Bluetooth** para iniciar la conexión.


Aparece  en las [notificaciones](#).

Para detener la conexión, toque la notificación y desactive **Módem Bluetooth**.

Conexión a una VPN

Una red privada virtual (VPN) permite acceder a archivos en una red segura como una red de oficina con un firewall. Póngase en contacto con el administrador de la red para conocer los ajustes de la VPN, así como cualquier requisito o aplicación adicionales.

Para establecer una conexión VPN:

1. Vaya a **Ajustes > Red e Internet**.
2. Toque **Ajustes avanzados > VPN**. Si se le solicita, establezca un PIN de bloqueo de pantalla o una contraseña.
3. Toque .
4. Elija el tipo de VPN e introduzca los ajustes que le proporcionó el administrador de la red.
5. Para permanecer siempre conectado a una red privada virtual (VPN), seleccione **VPN siempre activada**.
6. Toque **GUARDAR**.


La red se almacena en la lista de VPN para que pueda seleccionarla cuando necesite conectarse a ella.

Conexión con Bluetooth™

Activación y desactivación de Bluetooth

El Bluetooth consume mucha batería, desactívelo cuando no lo utilice.



1. Abra los [ajustes rápidos](#).
2. Toque los iconos para activar y desactivar la conexión:

 está activada.

 está desactivada.

Vinculación con un dispositivo Bluetooth

Para conectarse con un accesorio Bluetooth u otro dispositivo, debe sincronizarlo. Solo deberá realizar este procedimiento una vez para cada dispositivo.

1. Configure el dispositivo que desea sincronizar (accesorio, equipo, otro teléfono, etc.) con el modo de detección de Bluetooth, para que el teléfono pueda verlo. Consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo.
2. En el teléfono, vaya a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados**.
3. Toque .
Mientras el teléfono busca dispositivos disponibles, verá .
4. Pulse un dispositivo disponible para conectarlo.
5. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Si aparece un código de vinculación en el teléfono y el dispositivo Bluetooth, asegúrese de que coinciden. (Si no, toque **Cancelar**, compruebe el nombre del dispositivo que desea vincular e inténtelo de nuevo).
 - Si su dispositivo muestra una clave de acceso (como 0000 o 1234), introdúzcala en el teléfono. Si no ve dónde introducirla, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla o toque la notificación Bluetooth.
 - Si el dispositivo no muestra una clave de acceso y debe introducir una para que el dispositivo se sincronice, consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo.
6. Toque **Vincular** en el teléfono Y toque el mensaje de sincronización del otro dispositivo. Si no confirma en ambos dispositivos, no podrá realizarse la sincronización.
7. [Establezca las opciones para compartir](#) si desea compartir contactos, audio del teléfono, audio multimedia o el acceso a Internet.

Consejo: Si utiliza el bloqueo de pantalla, puede establecer un dispositivo Bluetooth vinculado como [dispositivo fiable](#), para que el teléfono permanezca desbloqueado mientras esté conectado a él. Al desconectar los dispositivos o estar fuera del rango de alcance, el teléfono volverá a bloquearse. Vaya a [Ajustes](#) > **Seguridad y ubicación** > **Smart Lock** > **Dispositivos de confianza**.

¿No puede vincular? Pruebe estos [pasos para solucionar el problema](#).


Uso de un dispositivo vinculado

Consejo: Las conexiones Bluetooth pueden agotar considerablemente la batería. Ahorre batería [desactivando el Bluetooth](#) mientras no está conectado a un dispositivo.


Después de vincular un dispositivo, necesitará establecer las opciones para compartir. A continuación, puede utilizar la conexión Bluetooth para:

- Realizar o recibir [llamadas](#) con auriculares
- Realizar o recibir [llamadas](#) y reproducir música mediante el sistema de audio de su coche
- Transferir [música](#)
- Compartir [fotos](#)
- Compartir [contactos](#)
- Comparta [su conexión a Internet del teléfono](#) con el ordenador

Para establecer las opciones para compartir:


1. Vaya a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para un dispositivo que ya está conectado, toque el nombre del dispositivo.
 - Para un dispositivo vinculado al que no está conectado, toque **Dispositivos conectados previamente** y, a continuación, junto al nombre del dispositivo, toque .
3. Active o desactive las opciones de uso compartido.
4. En el dispositivo vinculado o en la aplicación del dispositivo, busque los ajustes de Bluetooth para revisarlos y configurarlos. Si desea obtener más información, consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo vinculado.

Volver a conectar con un dispositivo Bluetooth

1. Abra los [ajustes rápidos](#) y toque  para activarlo.
2. Encienda el dispositivo Bluetooth.

Cambio del nombre del teléfono

El nombre del teléfono sirve para identificar el teléfono en una red Bluetooth. Puede cambiar ese nombre.

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados**.
2. Toque  > **Nombre del dispositivo**.

Conexión con Wi-Fi Direct

Si usted tiene un dispositivo, como una [impresora](#) o un [televisor](#) compatibles con Wi-Fi Direct, puede conectar su teléfono sin necesidad de un router inalámbrico o un cable.

Cuando activa la conexión [Wi-Fi](#) del teléfono, Wi-Fi Direct se habilita automáticamente.

Para conectarse a un dispositivo Wi-Fi Direct:

1. En el dispositivo que desee conectar, configure Wi-Fi Direct. Para obtener instrucciones, consulte la guía del usuario del producto.
2. En el teléfono, vaya a **Ajustes** > **Red e Internet** > **Wi-Fi** > **Preferencias de Wi-Fi**.
3. Toque **Ajustes avanzados** > **Wi-Fi Direct**.
Aparecerá una lista con los dispositivos Wi-Fi Direct compatibles que estén dentro del alcance.
4. Toque el nombre del dispositivo al que desea conectarse.


Proyección de la pantalla o de contenido multimedia en el televisor

Duplicar pantalla con Chromecast



Para duplicar la pantalla en un televisor y que se vean todas las aplicaciones y pantallas que utiliza en su teléfono, deberá:

- Utilizar un televisor con [Chromecast incorporado](#).
- O bien, conectar un Chromecast al puerto HDMI del televisor. ([Más información](#)).

Para iniciar la proyección:

1. Asegúrese de que el teléfono y el Chromecast o el televisor con Chromecast estén conectados a la misma red [Wi-Fi](#).
2. Vaya a **Ajustes** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Enviar**.
O bien, en los [ajustes rápidos](#), toque .
3. Toque el nombre del Chromecast o del televisor que desea conectar.

Para detener la proyección:

- En la notificación de transmisión, toque  > **Desconectar**.
- O bien, en ajustes rápidos, toque  > **Desconectar**.


Proyección de una aplicación

Podrá proyectar una aplicación si:


- Tiene un Smart TV compatible con aplicaciones móviles que muestran o reproducen archivos multimedia desde su teléfono. Consulte la guía del usuario del televisor para obtener instrucciones sobre cómo conectar el teléfono.
- Tiene un dispositivo Chromecast o un televisor con [Chromecast integrado](#).

Miracast no es compatible.



Para proyectar una aplicación:

1. Asegúrese de que el teléfono y el Smart TV o Chromecast están conectados a la misma red [Wi-Fi](#).
2. En una aplicación compatible con el dispositivo de transmisión (como YouTube), toque .

Mientras se transmite:

-  aparecerá en la [barra de estado](#).
- Puede seguir recibiendo llamadas y utilizando las demás funciones de su teléfono.

Para detener la proyección:

- En la aplicación que se está transmitiendo, toque  y toque la opción para desconectar.
- En la notificación, toque .

Proyectar contenido multimedia personal con Wi-Fi Direct

Si su televisor es compatible con Wi-Fi Direct, [configure una conexión](#) entre el teléfono y el televisor para ver o reproducir archivos multimedia desde su teléfono.

Para obtener información sobre el uso de Wi-Fi Direct después de establecer la conexión, consulte la guía del usuario que se incluye con el televisor.

Solucionar un problema

Si no puede proyectar:

- Si está utilizando una [VPN](#), desactive la conexión VPN e inténtelo de nuevo.
- Asegúrese de que el teléfono y el Chromecast o el televisor con Chromecast estén conectados a la misma red [Wi-Fi](#).
- Sitúe el teléfono a un máximo de 4,5 m de su Chromecast o del televisor con Chromecast.

Transferencia de archivos entre un teléfono y un ordenador (USB)

Acerca de transferencias USB


Puede transferir [música](#), fotografías y otros archivos entre el almacenamiento del teléfono y el ordenador (en cualquier dirección). Utilice un cable USB que sea capaz de transferir datos y que no sea sirva solo para cargar.

Cuando conecte el teléfono y el ordenador con el cable USB, el tipo de conexión USB del teléfono está configurado en modo de carga, lo que permite cargar la batería pero impide a su ordenador ver los archivos del teléfono. Antes de transferir archivos, cambie el tipo de conexión USB para permitir la transferencia:

- Cualquier tipo de archivo
- Solo fotos y vídeos

Conexión del teléfono para transferir archivos

1. Con el teléfono y el ordenador encendido, conecte el teléfono y el ordenador mediante un cable USB.
2. Desbloquee el teléfono.

3. Cambie el tipo de conexión USB para permitir la transferencia de archivos:
 - a. Deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla principal y toque la notificación  **Cargando este dispositivo por USB**.
 - b. Para transferir cualquier tipo de archivo, toque **Transferencia de archivos**.
Si prefiere transferir solo fotos y vídeos, toque **PTP**.

Transferencia de archivos

En un ordenador Windows:

1. Siga los pasos anteriores para asegurarse de que el teléfono está conectado correctamente al ordenador.
Si no se puede desbloquear el teléfono y cambiar la conexión USB para permitir la transferencia de archivos, no verá ningún archivo en su teléfono.
2. En el ordenador, abra el explorador de archivos, haga clic en el nombre de su teléfono y navegue hasta su almacenamiento interno o la tarjeta SD.
3. Si seleccionó **PTP** al conectar el teléfono, en el explorador de archivos, seleccione si desea importar imágenes y vídeos de forma automática o manual.
4. Abra una segunda ventana del explorador de archivos para ver las carpetas del ordenador.
5. Vaya a las carpetas o archivos que desea transferir, a continuación arrástrelos y suéltelos desde o hacia las carpetas del ordenador y el almacenamiento del teléfono abierto.

En un ordenador Mac:

1. Siga los pasos anteriores para asegurarse de que el teléfono está conectado correctamente al ordenador.
Si no se puede desbloquear el teléfono y cambiar la conexión USB para permitir la transferencia de archivos, no verá ningún archivo en su teléfono.
2. Descargue en el ordenador la aplicación Android File Transfer desde www.android.com/filetransfer y siga las instrucciones en pantalla.

Ubicación de archivos

Los archivos se almacenan en las siguientes carpetas del teléfono:

- **DCIM:** (imágenes de cámara digital) fotos y vídeos realizados con la aplicación Cámara
- **Imágenes:** fotos [editadas](#) y fotos de otras aplicaciones distintas a Cámara
- **Download:** archivos [descargados](#) de Internet
- **Music:** archivos para aplicaciones que reproducen música
- **Ringtones:** archivos de sonido para tonos de llamada
- **Notifications:** archivos de sonido para [notificaciones](#)
- **Alarms:** archivos de sonido para [alarmas](#)

Solución de problemas

Si está teniendo problemas, siga estos [pasos para solucionarlos](#).



Impresión desde el teléfono

Configurar: Wi-Fi o Wi-Fi Direct

Para conectar la impresora y el teléfono:

1. Antes de comenzar:
 - Si la impresora se encuentra conectada a una red Wi-Fi, asegúrese de que el teléfono y la impresora están conectados a la misma red.
 - Si su impresora es compatible con Wi-Fi Direct, [configure una conexión directa](#) entre el teléfono y la impresora.
2. Vaya a **Ajustes** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Impresión**.
3. Toque **Servicio de impresión predeterminado** para buscar automáticamente la impresora.
Una vez que encuentre la impresora, estará lista para imprimir.

Si no se encuentra la impresora en Servicio de impresión predeterminado:

1. Toque **Añadir servicio**.
2. En Play Store, busque «Servicio de impresión de [marca de la impresora]» e instale la aplicación para el complemento del servicio de la impresora.
3. Una vez instalada, regrese a **Ajustes** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Impresión** y toque el nombre del complemento del servicio para buscar automáticamente la impresora.
4. Si la impresora no se encuentra automáticamente, toque  > **Añadir impresora** > .
5. Introduzca el nombre de la impresora y la dirección IP (que se encuentra en los ajustes de la impresora, en el ordenador conectado).




Configurar: Cloud Print

Nota: Google dejará de ofrecer asistencia para Cloud Print tras el 31 de diciembre de 2020. Para obtener más información, consulte la [información de asistencia de Google](#).

Para conectar la impresora y el teléfono:

1. Asegúrese de que la impresora está encendida y de que se ha añadido a su cuenta de Google. [Más información](#).
2. Vaya a **Ajustes** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Impresión**.
3. Toque **Añadir servicio** y busque «Cloud Print».
4. Toque la aplicación **Cloud Print** y, a continuación, toque **Instalar**.

Impresión

1. Abra el elemento para imprimir, como:
 - Una foto con Fotos
 - Un correo electrónico
 - Un documento con Drive
 - Una página web con Chrome
2. Toque  o  > **Imprimir**. (En algunas aplicaciones, **Compartir** > **Imprimir**).
3. Seleccione las opciones de la impresora si es necesario.
4. Toque .

Cambio de los ajustes de aplicaciones

Configuración de las aplicaciones predeterminadas

Si dispone de varias aplicaciones con la misma función, puede seleccionar qué aplicación desea utilizar de forma predeterminada.

Elegir cuando se le solicite

A veces, el teléfono le preguntará qué aplicación desea utilizar. Por ejemplo, el teléfono podría preguntarle qué aplicación desea utilizar para abrir un archivo PDF.

Para configurar una aplicación como predeterminada cuando se le solicite:

1. Seleccione la aplicación que desea usar.
2. Elija la frecuencia con la que desea utilizar esa aplicación para esta acción: **Siempre** o **Solo una vez**.

Si selecciona Siempre, no se le volverá a solicitar que elija una aplicación. Para que el teléfono vuelva a preguntarle, puede eliminar el valor predeterminado:

1. Vaya a **Ajustes** > **Aplicaciones y notificaciones**.
2. Toque **Aplicaciones predeterminadas** > **Abrir enlaces**.
O bien, toque **Ajustes avanzados** > **Aplicaciones predeterminadas** > **Abrir enlaces**.
3. Toque la aplicación que haya seleccionado como predeterminada.
4. Toque **Abrir enlaces compatibles** y seleccione **Preguntar siempre**.

Elegir en cualquier momento

Puede cambiar algunas aplicaciones predeterminadas (como el **navegador** o la aplicación de **mensajería**) en cualquier momento:

1. Vaya a **Ajustes** > **Aplicaciones y notificaciones**.
2. Toque **Aplicaciones predeterminadas**.
O bien, toque **Ajustes avanzados** > **Aplicaciones predeterminadas**.
3. Toque la aplicación predeterminada que desea cambiar.
4. Seleccione la aplicación que desea usar.

Configuración de los permisos de aplicaciones

La primera vez que utiliza una **aplicación** y, en algunas ocasiones, cuando **la instala** o **actualiza**, se le pide que otorgue a la aplicación permiso para acceder a determinados datos y funciones del teléfono. Puede modificar estos permisos en cualquier momento.

Para configurar los permisos por función:

1. Vaya a **Ajustes** > **Aplicaciones y notificaciones**.
2. Toque **Ajustes avanzados** > **Permisos de aplicaciones**.
3. Seleccione una función para ver qué aplicaciones tienen permiso para utilizarla.
4. Active o desactive ese permiso para cada aplicación según sea necesario.

También puede [ajustar los permisos](#) por aplicación para todas las funciones.

Configuración del acceso especial de aplicaciones

En **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones > Ajustes avanzados > Acceso especial de aplicaciones**, puede configurar estos ajustes:

- **Acceso al uso:** controle qué aplicaciones tienen acceso a los datos sobre el uso de aplicaciones (qué otras aplicaciones utiliza y con qué frecuencia, su operador, la configuración de idioma y otros detalles).
- **Datos no restringidos:** permita que determinadas aplicaciones utilicen conexiones automáticas incluso cuando esté activado el Protector de datos. [Más información](#).




También puede controlar qué aplicaciones tienen acceso a funciones como [Imagen en imagen](#), [Optimización de batería](#) y [No molestar](#). En general, no tendría por qué configurar estas opciones.

Selección del modo de notificación de las aplicaciones

Impedir que las aplicaciones envíen notificaciones

Si recibe notificaciones no deseadas, mantenga pulsada la notificación y, a continuación, toque **Detener las notificaciones**.

Para revisar todas las aplicaciones y configurar si pueden enviar notificaciones:

1. Deslice hacia abajo para ver las notificaciones.
2. En la parte inferior de la lista, toque **Administrar las notificaciones**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para detener todas las notificaciones de una aplicación, desactívelas .
 - Para detener notificaciones determinadas de una aplicación, toque el nombre de la aplicación y, a continuación, active  o desactive  las notificaciones para cada categoría.


Consejo: Para silenciar las notificaciones de todas las aplicaciones durante un tiempo determinado o durante eventos del calendario, utilice el modo [No molestar](#).

Elegir el nivel de importancia de las notificaciones de una aplicación

Puede definir el nivel de importancia de las notificaciones según la aplicación. Puede elegir entre tener notificaciones:

- Emitir sonido y mostrar en pantalla
- Emitir sonido
- Mostrar en silencio
- Mostrar en silencio y minimizar (solo se muestran en la lista de notificaciones)

Para cambiar el nivel de importancia de las notificaciones de aplicaciones:

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación.
2. Toque  > **Notificaciones**.

3. Toque el nombre de la categoría de notificación con la marca de verificación, toque **Qué hacer** y haga una selección.

Consejo: Para ajustar varias aplicaciones a la vez, vaya a **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones** y toque **>** para ver todas las aplicaciones. A continuación, toque **Notificaciones** en cada aplicación para ajustar su comportamiento.

Cambiar sonido de notificaciones

Para cambiar el sonido de las notificaciones de todas las aplicaciones:

1. Vaya a **Ajustes > Sonido > Sonido de notificación predeterminado**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para cambiarlo, seleccione un nuevo sonido.
 - Para desactivar los sonidos de notificación, seleccione **Ninguno**.

Para cambiar el sonido de notificación de una aplicación determinada:

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación.
2. Toque **(i) > Notificaciones**.
3. Toque la categoría de las notificaciones seleccionadas y, a continuación, toque **Ajustes avanzados > Sonido** y seleccione un tono exclusivo o Ninguno.

Si no ve **Sonido**, toque **Qué hacer** y seleccione una opción que incluya sonido.

Para ajustar el nivel de volumen de las notificaciones:

1. Pulse un botón de volumen y toque **(engranaje)** en la pantalla.
2. Ajuste el control deslizante **(campana)**.

Omitir No molestar

Para habilitar el sonido de las notificaciones de una aplicación cuando **No molestar** esté establecido en:

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación.
2. Toque **(i) > Notificaciones**.
3. Toque la categoría de las notificaciones habilitadas y, a continuación, toque **Ajustes avanzados** y active **Priorizar** (**(●)**).

Activación o desactivación de los puntos de notificación

Puede controlar si los iconos de aplicaciones muestran puntos para avisarle de las notificaciones no leídas.





Para desactivarlos en todas las aplicaciones:

1. Vaya a **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones > Notificaciones**.

2. Active **Permitir puntos notificación** o desactive .

Para desactivarlos en una aplicación:

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación.
2. Toque  > **Notificaciones**.
3. Toque **Ajustes avanzados**.
4. Active **Permitir punto de notificación** o desactive .


Controlar las notificaciones en la pantalla de bloqueo

Si ha [configurado un patrón, PIN o contraseña](#), puede evitar que las [notificaciones de la pantalla de bloqueo](#) revelen información privada.

Para ajustar las notificaciones de todas las aplicaciones:

1. Vaya a **Ajustes** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Notificaciones**.
2. Toque **En la pantalla de bloqueo**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para ocultar todas las notificaciones de la pantalla de bloqueo, seleccione **No mostrar notificaciones**. Puede seguir visualizando sus notificaciones. Para ello, deslice el dedo hacia abajo en la pantalla de bloqueo y, a continuación, introduzca el patrón, el PIN o la contraseña si se le solicita.
 - Para ocultar contenido confidencial en las notificaciones de **todas** las aplicaciones, seleccione **Ocultar contenido confidencial**. Por ejemplo, aparecerá una notificación en la pantalla de bloqueo cuando reciba un mensaje de correo electrónico o de chat, pero no se mostrarán los detalles del mensaje.
 - Para ver todas las notificaciones en la pantalla de bloqueo, seleccione **Mostrar contenido de notificaciones**.

Para ocultar contenido confidencial de aplicaciones específicas:

1. Establezca las notificaciones de la pantalla de bloqueo de todas las aplicaciones en **Mostrar contenido de notificaciones**.
2. Mantenga pulsado el icono de la aplicación y, a continuación, toque  > **Notificaciones**.
3. Toque la categoría de las notificaciones seleccionadas.
4. Toque **Ajustes avanzados** > **En la pantalla de bloqueo** > **Ocultar contenido confidencial**.

Consejo: Cuando [active Bloquear](#), las notificaciones no se mostrarán en la pantalla de bloqueo.

Cómo detener la rotación automática


Desactivación de la rotación de pantalla

Abra los [ajustes rápidos](#) y desactive Girar automáticamente .

En este modo, puede rotar manualmente la aplicación actual. Toque  junto a los botones de navegación.



Activación de la rotación de pantalla


Para permitir la rotación con todas las aplicaciones, abra los [ajustes rápidos](#) y active Girar automáticamente .

También puede realizar este ajuste en **Ajustes > Pantalla > Ajustes avanzados > Pantalla giratoria**

Consejo: Si la pantalla principal no gira aunque Girar automáticamente esté activada, compruebe la configuración de la pantalla principal. Mantenga pulsada una parte vacía de la pantalla principal y toque **Ajustes de la pantalla de inicio > Permitir rotación de la pantalla principal**.

Selección del modo de color

Puede cambiar la intensidad de un color en la pantalla para conseguir un aspecto más realista o mejorado.

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Pantalla**.
2. Toque **Temperatura de color**.
3. Para cambiar la temperatura de color, arrastre  hacia **Cálido** o **Frío**.

Consejo: Si es daltónico, utilice la [corrección de color](#) en su lugar.

Ajuste de los colores de la pantalla por la noche


Configuración de la programación

El teléfono puede filtrar automáticamente la luz azul y ajustar los colores de la pantalla a tonos más cálidos por la noche, lo que facilita la visualización y la lectura en condiciones de poca luz. Incluso podrá dormir más fácilmente.



1. Vaya a [Ajustes](#) > **Pantalla** > **Luz nocturna**.

2. Toque **Horario** y, a continuación:

- Para que se inicie y se detenga en momentos determinados, toque **Activar a una hora personalizada** e introduzca las horas.
- Para que el filtro esté activo desde el atardecer hasta el amanecer, toque **Activar de anochecer a amanecer**.

Cuando Pantalla nocturna esté ajustando los colores, aparecerá  en la barra de estado.


Activar/desactivar en cualquier momento

Para activar o desactivar Luz nocturna en cualquier momento, abra los [ajustes rápidos](#) y toque  o .

Si la opción no está en los ajustes rápidos, puede añadirla. Para ello, solo tiene que activar Luz nocturna una primera vez. Vaya a [Ajustes](#) > [Pantalla](#) > [Luz nocturna](#) > [Activar ahora](#).


Ajustar intensidad del filtro

Cuando la opción Luz nocturna esté activada, podrá ajustar la intensidad del filtro:

1. En los [ajustes rápidos](#), mantenga pulsado .
2. Utilice el control deslizante para ajustar la intensidad del filtro ámbar.

Ajustar el brillo de la pantalla

El teléfono optimiza el brillo de la pantalla automáticamente en función de las condiciones de iluminación actuales.

Consejo: También puede ajustar el brillo en [ajustes rápidos](#), deslizando .

Brillo automático está activado de forma predeterminada. Para modificar este ajuste:

1. Vaya a [Ajustes](#) > [Pantalla](#).
2. Active o desactive **Brillo automático**.

Cambio del tamaño de fuente y de visualización

Puede aumentar o disminuir el tamaño del texto u otros elementos de la pantalla según sus necesidades.

1. Vaya a [Ajustes](#) > [Pantalla](#) > [Ajustes avanzados](#).
2. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para ajustar el tamaño del texto en pantalla, toque **Tamaño de fuente** y, a continuación, arrastre el control deslizante hasta el tamaño que desee.
 - Para ajustar el tamaño de los iconos y otros elementos de la pantalla, toque **Tamaño de visualización** y, a continuación, arrastre el control deslizante hasta el tamaño que desee.



Si tiene problemas de vista, active las funciones de [accesibilidad](#).

Cambio del tema

El fondo de los [ajustes rápidos](#) y la lista de todas las aplicaciones es claro u oscuro, en función del [fondo de pantalla](#) seleccionado. Para cambiarlo:

1. Vaya a **Ajustes > Pantalla**.
2. Toque **Ajustes avanzados > Tema del dispositivo**.
3. Elija **Claro** o **Oscuro**.

También puede cambiar el color de fondo para:

- El teclado ([Más información](#).)
- Aplicaciones individuales, como Mensajes y Teléfono (Abra la aplicación, toque  o  y busque los ajustes de claro u oscuro).

Cambio del tiempo de espera de la pantalla

Cambio del horario de suspensión del teléfono

1. Vaya a **Ajustes > Pantalla > Ajustes avanzados**.
2. Toque **Suspender** y seleccione el tiempo de inactividad antes de que el teléfono entre en modo de suspensión.

Consejo: establezca un tiempo más breve para [ampliar la duración de la batería](#).

Utilice Pantalla ambiente

Pantalla ambiente le permite consultar los iconos de notificación, la hora, la fecha y el porcentaje de la batería de un vistazo cuando la pantalla está apagada.



Se muestra la información de Pantalla ambiente cuando:

- Llega una nueva notificación
- Descuelga el teléfono o lo mueve

Para acceder a la [pantalla de bloqueo](#) o la [pantalla de inicio](#):

- Toque la pantalla de Pantalla ambiente dos veces
- O pulse el botón de encendido

Para activar o desactivar Pantalla ambiente.

1. Vaya a **Ajustes > Pantalla**.
2. Toque **Ajustes avanzados > Pantalla ambiente**.
3. Active () o desactive () **Nuevas notificaciones**.

Acerca de la seguridad

Opciones de bloqueo de pantalla

Para mantener el teléfono protegido, utilice el [bloqueo de pantalla](#) cuando entre en el modo de suspensión:

- Seleccione un [patrón](#), [PIN](#) o [contraseña](#) para desbloquearlo.
- Añada un Smart Lock para desbloquearlo automáticamente cuando esté conectado a un [dispositivo fiable](#), cuando se encuentre en un [lugar de confianza](#) (como su casa o lugar de trabajo), o hasta que [deje el teléfono sobre una superficie](#).
- Puede acceder a las notificaciones y ajustes rápidos, iniciar una llamada y abrir la cámara desde la [pantalla de bloqueo](#).
- Aunque el teléfono esté bloqueado, puede realizar llamadas de emergencia. El teléfono suena aunque esté bloqueado; y no es necesario desbloquearlo para responder.
- Si ha olvidado el patrón, el PIN o la contraseña, siga [estos pasos](#).

Puede personalizar la pantalla de bloqueo añadiendo sus [datos de contacto](#). También puede [controlar](#) las notificaciones que se muestran en la pantalla de bloqueo.

Lector de huellas digitales

Verifique rápida y fácilmente su identidad mediante el [sensor de huellas digitales](#) en su teléfono, en lugar de introducir una contraseña, PIN o patrón para desbloquear el teléfono, realizar compras en línea y en tienda, e iniciar sesión en aplicaciones financieras y de banca.

Puede [añadir](#) o [eliminar](#) huellas digitales.

Huellas digitales:

- Se crean a partir de las características de su huella digital, convertida en una representación matemática y, a continuación, se cifran y se almacenan en el teléfono. Nunca se almacenan imágenes de huellas digitales.
- Nunca se comparten con Google o Motorola.
- Nunca se comparten con otras aplicaciones. El teléfono solo comparte la verificación, no la huella digital.

Nota: Un bloqueo de la pantalla de huella digital puede ser menos seguro que un patrón complicado o un bloqueo de PIN. Es posible desbloquear el teléfono mediante una copia física de una huella digital que coincida.

Opciones de seguridad adicional

Para obtener una mayor seguridad, también puede:

- [Proteja](#) su teléfono en caso de pérdida o robo. Utilice Encontrar mi dispositivo.
- Conectarse a una [red privada virtual](#) si necesita acceder a los archivos de una red segura.
- Agregue un [bloqueo SIM](#) para evitar que otras personas utilicen su tarifa de datos y obtenga acceso a la información de su cuenta, si le roban el teléfono.
- [Evite virus](#) y otros ataques a sus datos y su privacidad con Play Protect de Google.




Protección frente a aplicaciones dañinas

Búsqueda de aplicaciones dañinas en el teléfono

Play Protect ayuda a mantener el teléfono protegido analizando automáticamente su teléfono para buscar aplicaciones potencialmente dañinas.

Si Play Protect encuentra una aplicación potencialmente dañina, detendrá la ejecución de la aplicación y le avisará para que la desinstale.

Para ver los resultados o repetir el análisis:

1. [Abra](#) la aplicación **Play Store**.
2. Toque  > **Mis aplicaciones y juegos**.
3. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para ver los resultados del análisis más reciente, en ACTUALIZACIONES, observe el mensaje junto a .
 - Para volver a analizar el teléfono, toque .

Si el teléfono funciona con lentitud

Si ha analizado el teléfono para confirmar que no hay aplicaciones potencialmente dañinas pero aun así este funciona con lentitud, pruebe estos [pasos para solucionar el problema](#).



Olvídese de perder teléfonos

Asegúrese de que su teléfono pueda ser encontrado. Encontrar mi dispositivo permite localizar y bloquear el teléfono, así como borrar sus datos, de forma remota.

Si alguna vez necesita encontrar su teléfono, este deberá:

- Estar encendido
- Tener una [sesión iniciada](#) en una cuenta de Google
- Estar conectado a datos móviles o una red Wi-Fi
- Tener los [servicios de ubicación](#) activados
- Tener Encontrar mi dispositivo activado

Para confirmar si Encontrar mi dispositivo está activado en su teléfono:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Seguridad y ubicación**.
2. Toque **Encontrar mi dispositivo** y actívelo .
3. Para obtener más información, toque  > **Ayuda y opinión**.


Para confirmar que puede encontrar el teléfono, vaya a [Android.com/find](https://android.com/find) en su teléfono o desde un ordenador.

Configuración del bloqueo de pantalla

Opciones de bloqueo de pantalla

Si establece un bloqueo de pantalla, cada vez que encienda el teléfono o [active la pantalla](#), se le pedirá que desbloquee el teléfono.

Sin bloqueo:

- **Ninguno:** no ofrece protección, pero le permite acceder rápidamente a la pantalla principal.
- **Deslizar:** deslice  hacia arriba. Evita la marcación por accidente pero no protege el teléfono.

Bloquear:

- **Patrón:** dibuje un patrón en una cuadrícula.
- **PIN:** introduzca un código numérico de entre cuatro y dieciséis dígitos. Los PIN más largos son más seguros.
- **Contraseña:** introduzca entre cuatro y dieciséis letras, dígitos o símbolos para la contraseña. Una contraseña larga y compleja es la opción más segura.

Cuando utiliza alguno de los 3 bloqueos, puede configurar el teléfono para que [se desbloquee automáticamente](#) en condiciones determinadas.

Establecer o cambiar el bloqueo de pantalla

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Seguridad y ubicación**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla** y seleccione el tipo de bloqueo que desee.

Algunas opciones no estarán disponibles si ha añadido una [VPN](#) o una cuenta de correo electrónico de trabajo (empresarial) al teléfono.



Ocultar su contraseña o patrón

Puede ocultar su contraseña o patrón para evitar que otras personas la vean mientras desbloquea la pantalla.

Para contraseñas:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Seguridad y ubicación**.
2. Desactive **Mostrar contraseñas** .


Para patrones:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Seguridad y ubicación**.
2. Toque .
3. Desactive **Mostrar el patrón** .

Extremar la seguridad de bloqueo de pantalla rápidamente

El desbloqueo con el [sensor de huellas digitales](#) y la configuración del [desbloqueo automático](#) facilitan la tarea de proteger su teléfono y minimizan la necesidad de introducir su PIN, patrón o contraseña. No obstante, a veces es necesario sacrificar la comodidad para disfrutar de más seguridad. Puede incrementar temporalmente los bloqueos e impedir las notificaciones en la pantalla de bloqueo.

Para configurar esta función:

1. Vaya a **Ajustes** > **Seguridad y ubicación** > **Ajustes de la pantalla de bloqueo**.
2. Active **Mostrar opción de bloqueo** (.

Para utilizar esta función:

1. Mantenga pulsado el botón de encendido.
2. Toque **Bloquear**.

Los ajustes del sensor de huellas digitales y desbloqueo automático están desactivados, por lo que no se mostrarán notificaciones en la pantalla de bloqueo.


3. Para salir de Bloquear, desbloquee el teléfono con su PIN, patrón o contraseña.

Desbloqueo automático de la pantalla

Si utiliza un PIN, contraseña o patrón, puede:

- Permanecer desbloqueado cuando está **conectado a un dispositivo**, como el sistema de audio del coche.
- Permanecer desbloqueado en una **ubicación específica**.
- Permanecer desbloqueado cuando **sostiene o lleva** el teléfono.

Consejos:

- Puede deslizar el dedo hacia arriba desde cualquier lugar de la pantalla para desbloquear el teléfono. No es necesario que toque el icono .
- Algunas de estas opciones no están disponibles si ha añadido una **VPN** o una cuenta de correo electrónico de trabajo al teléfono.

Desbloqueo con dispositivos fiables

Configuración de dispositivos fiables

Usted puede mantener su teléfono desbloqueado cuando está conectado a un dispositivo fiable, como un reloj o coche con Bluetooth.

1. Asegúrese de que ha:
 - Establecido un **bloqueo de pantalla** en el teléfono.
 - Activado **Bluetooth** en el teléfono.
 - Vinculado su teléfono con el dispositivo.
2. Vaya a **Ajustes**.

3. Toque **Seguridad y ubicación > Smart Lock**.

Si no ve Smart Lock, intente lo siguiente:

- Actualice los servicios Google Play. En el widget de búsqueda de Google de la pantalla principal, busque los servicios «Google Play» y toque la aplicación para abrirla en Google Play.
- Vaya a **Ajustes > Seguridad y ubicación > Ajustes avanzados > Agentes de confianza** y habilite **Smart Lock**.

4. Desbloquee el teléfono y, a continuación, toque **Dispositivos de confianza > AÑADIR DISPOSITIVO DE CONFIANZA**.

5. Toque un dispositivo para seleccionarlo de la lista de dispositivos conectados.

Consejo: Si el dispositivo no está en la lista, asegúrese de que está [vinculado](#) a él.


Cuando el teléfono está conectado al dispositivo, el teléfono se desbloquea automáticamente.

Eliminar dispositivos fiables

1. Vaya a [Ajustes](#).
2. Toque **Seguridad y ubicación > Smart Lock**.
3. Desbloquee el teléfono y, a continuación, toque **Dispositivos de confianza**.
4. Toque el nombre del dispositivo y, a continuación, toque **Aceptar** para confirmar.

Bloquear manualmente el teléfono


Si necesita asegurarse de que el teléfono está bloqueado cuando está conectado a un dispositivo fiable, puede bloquear manualmente el teléfono.

En la pantalla de bloqueo, toque . El teléfono permanece bloqueado hasta la próxima vez que lo desbloquee de forma manual.

Desbloqueo en lugares de confianza

Configuración de lugares de confianza

Para evitar el continuo desbloqueo del teléfono cuando se encuentra en ubicaciones familiares de confianza (como en casa o en el lugar de trabajo), utilice Smart Lock. Podrá bloquear el teléfono manualmente en lugares de confianza cuando sea necesario.

1. Asegúrese de que ha:
 - Establecido un [bloqueo de pantalla](#) en el teléfono.
 - Activado los servicios de [ubicación](#).
 - Indicado las ubicaciones de su casa y lugar de trabajo en Maps ( > **Tus sitios**) si lo desea.
2. Vaya a [Ajustes](#).


3. Toque **Seguridad y ubicación > Smart Lock**.

Si no ve Smart Lock, intente lo siguiente:


- Actualice los servicios de Google Play. En el widget de búsqueda de Google de la pantalla principal, busque «servicios de Google Play» y toque la aplicación para abrirla.
- Vaya a **Ajustes > Seguridad y ubicación > Ajustes avanzados > Agentes de confianza** y habilite **Smart Lock**.

4. Desbloquee el teléfono y, a continuación, toque **Sitios de confianza**.

5. Configure los lugares:

- Si ha añadido las ubicaciones de su casa y el lugar de trabajo en Maps, puede tocar el nombre de la ubicación y cambiarlo si lo desea.
- Para añadir una ubicación, toque **Añadir sitio de confianza**. Compruebe la ubicación actual para añadirla, o toque , escriba la dirección que desea añadir y toque **Seleccionar esta ubicación**.

Bloquear manualmente el teléfono

Si desea bloquear el teléfono cuando se encuentra en un lugar de confianza, en la pantalla de bloqueo, toque . El teléfono permanece bloqueado hasta la próxima vez que lo desbloquee de forma manual.


Eliminación de lugares de confianza

1. Vaya a **Ajustes**.

2. Toque **Seguridad y ubicación > Smart Lock**.

3. Desbloquee el teléfono y, a continuación, toque **Sitios de confianza**.

4. Elimine la ubicación desde sus lugares de confianza:

- Para las ubicaciones de su casa o el lugar de trabajo en Maps, toque el nombre de la ubicación para desactivarlo. Para eliminar la dirección por completo, debe hacerlo en Maps.
- Para los lugares personalizados que ha añadido, toque el nombre de la ubicación y, a continuación, toque .

Mantenga el teléfono desbloqueado mientras lo lleva encima

Puede mantener desbloqueado su teléfono mientras lo sostiene en la mano o lo lleva en el bolsillo o en el bolso. Solo tiene que desbloquearlo una vez y permanecerá desbloqueado hasta que lo deje sobre una superficie (o lo bloquee manualmente).

1. Asegúrese de que ha establecido un **bloqueo de pantalla**.

2. Vaya a **Ajustes**.

3. Toque **Seguridad y ubicación > Smart Lock**.

Si no ve Smart Lock, intente lo siguiente:

- Actualice los servicios de Google Play. En el widget de búsqueda de Google de la pantalla principal, busque «servicios de Google Play» y toque la aplicación para abrirla.
- Vaya a **Ajustes > Seguridad y ubicación > Ajustes avanzados > Agentes de confianza** y habilite **Smart Lock**.

4. Desbloquee el teléfono y, a continuación, toque **Detección de uso por el propietario**.
5. Actívela.

Uso de seguridad mediante huella digital

Configurar seguridad mediante huella digital

Utilice el [sensor de huellas digitales](#) para desbloquear el teléfono, realizar compras de forma rápida y segura en línea y en tienda, así como iniciar sesión en aplicaciones financieras y de banca.

1. Vaya a **Ajustes > Seguridad y ubicación**.
2. Toque **Huella digital**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para escanear su huella digital mediante el [sensor](#) de la parte inferior delantera del teléfono.

Las huellas digitales se [almacenan de forma segura](#) en el teléfono.

Agregar más huellas digitales


Recuerda que:

- Si varios usuarios [comparten el teléfono](#), los usuarios deben agregar sus huellas digitales desde su propio [perfil de usuario](#), en lugar de agregar varias huellas digitales a su perfil de propietario.
- Cualquier persona cuyas huellas digitales se agregan a un perfil de usuario pueden desbloquear el teléfono y autorizar compras asociadas con la [cuenta de Google](#) o aplicaciones.


Si desea agregar una huella digital para cada dedo que desea utilizar con el sensor:

1. Vaya a **Ajustes > Seguridad y ubicación**.
2. Toque **Huella digital** e introduzca su patrón, PIN o contraseña para verificar su identidad.
3. Toque **Añadir huella digital**.
4. Use el sensor de huella digital para escanear otra huella digital.
5. Cambie el nombre de las huellas digitales. Pulse el nombre actual, escriba uno distinto y toque **Aceptar**.

Eliminar una huella digital

1. Vaya a **Ajustes > Seguridad y ubicación**.
2. Toque **Huella digital** e introduzca su patrón, PIN o contraseña para verificar su identidad.
3. Toque  junto a la huella digital.

Uso de la huella digital para desbloquear el teléfono

Para activar y desbloquear la pantalla, o si en cualquier momento ve  en la pantalla, toque el sensor para verificar su identidad.

Consejo: Puede desactivar temporalmente el desbloqueo mediante huella digital y bloquear las notificaciones en la pantalla de bloqueo con el modo [Bloquear](#).

Uso de la huella digital para iniciar sesión en aplicaciones

Para utilizar el sensor de huella dactilar con aplicaciones de terceros:

- Asegúrese de que la aplicación es compatible con el reconocimiento de huellas dactilares.
- [Instale](#) la aplicación y abra los ajustes para ajustar las opciones, como habilitar el desbloqueo mediante huella dactilar.
- Consulte la información de ayuda de la aplicación para obtener más instrucciones.

¿Por qué continúa solicitándome el PIN/patrón?

Para la máxima seguridad, todavía es necesario introducir el patrón, PIN o contraseña:

- Cada vez que enciende el teléfono
- Si han pasado más de 72 horas desde la última vez que desbloqueó el teléfono
- Cuando accede a **Ajustes > Seguridad y ubicación > Huella digital**
- Cuando el sensor no puede leer la huella digital

Solución de problemas

Problema: algunas veces, el sensor no puede leer mis huellas digitales.

Cada dedo tiene una huella digital única. Si solo ha añadido una huella digital, añada más para los dedos que quiera utilizar con el sensor.

Es posible que el sensor tenga problemas para leer las huellas digitales si el dedo está:

- Húmedo
- Grasiento
- Sucio
- El dedo está lesionado

Si una huella registrada no funciona según lo esperado, [quite](#) y vuelva a agregar la huella digital. Si el dedo está lesionado, añada las huellas dactilares de los otros dedos y utilice estas hasta que el dedo se haya curado.

Problema: la opción Huella digital ha desaparecido del menú Seguridad y ubicación.

Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema.

1. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
2. Compruebe si hay disponible una [actualización de software](#) para el teléfono.
3. Busque actualizaciones para la aplicación.

[Abra](#) la aplicación **Play Store** y toque  > **Mis aplicaciones y juegos**.

4. Utilice el [modo seguro](#) para comprobar si las aplicaciones instaladas están causando el problema y desinstalarlas si fuera necesario.

Si el sensor funciona correctamente en el modo seguro, lo más probable es que el problema resida en una aplicación de terceros. Las aplicaciones que se indican a continuación pueden provocar problemas: aplicaciones de bloqueo de pantalla, aplicaciones con funciones de bloqueo que utilizan el sensor de huellas digitales, reforzadores de RAM y limpiadores de RAM.

5. [Restablezca](#) el teléfono.
-

Uso de los servicios de localización


Acerca de la información sobre ubicación

Puede dejar que su teléfono utilice el GPS, redes Wi-Fi y sensores para determinar su ubicación. Las aplicaciones que tengan su permiso pueden utilizar esa información para ofrecer servicios basados en la ubicación, tales como registrarse en un hotel, ver el estado del tráfico, encontrar restaurantes cercanos o etiquetar fotos con la ubicación en la que se han realizado.

Activación o desactivación de la ubicación


Para controlar qué información de la ubicación del teléfono puede utilizar:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Seguridad y ubicación** > **Ubicación**.
2. Actívela o desactívela para conceder o quitar permisos para utilizar la información de ubicación. Cuando esté desactivada, el teléfono no podrá precisar su ubicación exacta ni compartirla con ninguna aplicación. Además, también se desactivarán muchas funciones y aplicaciones útiles.

Consejo: Para añadir un título de Ubicación a los ajustes rápidos, [abra](#) los ajustes rápidos. Toque . A continuación, arrastre el título de Ubicación donde desee colocarlo.

Revisión de aplicaciones que hacen uso de su ubicación

Para ver qué aplicaciones han accedido últimamente a su ubicación:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Seguridad y ubicación** > **Ubicación**.
 2. En Solicitudes de ubicación recientes, revise la lista de aplicaciones que han recibido su ubicación recientemente.
 3. Para evitar que una aplicación acceda a su ubicación:
 - a. Toque **Permisos de las aplicaciones**.
 - b. Desactive **Ubicación** (.
-


Bloqueo de tarjeta SIM

Configurar bloqueo de SIM

La tarjeta SIM viene con un PIN predeterminado del operador. Puede utilizarlo para configurar un bloqueo de tarjeta SIM opcional, que impida que otras personas utilicen su tarifa de datos y obtengan acceso a la información de su cuenta, si le roban el teléfono.

Si añade un bloqueo de SIM, se le pedirá que introduzca el PIN cada vez que cambie las tarjetas SIM o reinicie el teléfono.

1. Asegúrese de que tiene el PIN que el proveedor le suministró con la tarjeta SIM. Si no lo tiene, póngase en contacto con el operador.

2. Vaya a **Ajustes** > **Seguridad y ubicación** > **Ajustes avanzados** > **Bloqueo de tarjeta SIM**.
3. Si su teléfono tiene dos tarjetas SIM, toque la SIM que desea bloquear.
4. Active **Bloquear tarjeta SIM** .
5. Introduzca el PIN que le ha proporcionado el operador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Desbloquear tarjeta SIM

Cuando se le solicite, introduzca el PIN utilizado para configurar el bloqueo de SIM.

Precaución: Si se introduce un PIN incorrecto varias veces, la tarjeta SIM se desactivará.

Si ha desactivado accidentalmente la tarjeta SIM

Si se introduce un PIN incorrecto varias veces, la tarjeta SIM se desactivará.

Póngase en contacto con el operador para que le proporcione una clave de desbloqueo PIN (PUK) para volver a activar la tarjeta SIM.


Adición o eliminación de cuentas

Añadir una cuenta de Google

Al configurar el teléfono, se le solicitó que añadiese una cuenta de Google. Si omitió ese paso, asegúrese de configurar una cuenta ahora para poder descargar aplicaciones de Play Store, recibir información personalizada y sacar el máximo partido de Calendario, Gmail y otras aplicaciones que se incluyen en [su cuenta de Google](#).

Para añadir una cuenta de Google:

1. Vaya a [Ajustes](#).
2. Toque **Cuentas > Añadir cuenta**.
3. Toque **Google** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para añadir una cuenta existente o para crear una nueva.
4. Una vez haya añadido la cuenta, [Calendario](#), [Contactos](#) y otras funciones y aplicaciones de la cuenta se actualizarán con la información correspondiente. Puede consultar y modificar lo que se [sincroniza](#) con el teléfono para dicha cuenta.

Consejo: mantenga sus aplicaciones [actualizadas](#). Para ver si hay disponibles versiones más recientes de las aplicaciones asociadas con su cuenta de Google, abra la aplicación Play Store y toque  > **Mis aplicaciones y juegos**.

Añadir una cuenta de correo electrónico o de la aplicación

Las cuentas se añaden automáticamente cuando:

- Configura un [correo electrónico de trabajo](#)
- Configura un [correo electrónico personal](#) para direcciones que no sean de Gmail
- Instala aplicaciones que requieren un nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión, como aplicaciones de mensajería, compras o de contenido de streaming

Para consultar estas cuentas o añadir otras:

1. Vaya a [Ajustes](#).
2. Toque **Cuentas > Añadir cuenta**.
3. Toque el tipo de cuenta que desea añadir y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si no está disponible el tipo de cuenta que desea añadir, [instale](#) la aplicación relacionada desde Play Store y, a continuación, inicie sesión en su cuenta a través de la aplicación.

4. Una vez haya añadido la cuenta, las funciones y aplicaciones relacionadas con la cuenta se actualizarán con la información correspondiente. Para consultar y modificar lo que se [sincroniza](#) con el teléfono, seleccione el tipo de cuenta y, a continuación, escriba el nombre de la cuenta.

Eliminar cuenta

Si elimina una cuenta, toda la información que haya [sincronizado](#) desaparecerá del teléfono, pero no de la cuenta.

Para eliminar una cuenta:

1. Vaya a [Ajustes > Cuentas](#).

2. Toque el nombre de cuenta.
3. Toque **Eliminar cuenta**.

Consejo: Si tiene problemas para eliminar una cuenta de trabajo, vaya a **Ajustes > Seguridad y ubicación > Ajustes avanzados > Aplicaciones de administración de dispositivos**, desactive la aplicación de la cuenta e inténtelo de nuevo.



Sincronización de cuentas y aplicaciones

Acerca de la sincronización

Puede gestionar cómo se sincronizan en el teléfono las aplicaciones asociadas a sus [cuentas](#). Manténgalas actualizadas automáticamente o sincronice solo algunas aplicaciones. También puede sincronizar los datos de forma manual cuando sea necesario.

Cuanto más las sincronice, más [batería](#) consumirá el teléfono, por lo que le recomendamos que si quiere ahorrar batería, desactive la sincronización de las funciones y aplicaciones de la cuenta menos importantes. Si quiere [reducir el consumo](#) de datos móviles, desactive por completo la sincronización automática y sincronice las cuentas de forma manual o espere a estar conectado a una red Wi-Fi.

Ajustar las opciones de sincronización automática en una cuenta

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Cuentas**.
2. Toque el nombre de cuenta.
 -  junto al nombre de la cuenta significa que alguna o toda la información de la cuenta está configurada para sincronizarse de forma automática.
 -  junto al nombre de la cuenta significa que la cuenta no está configurada para sincronizarse automáticamente.
3. Toque **Sincronización de la cuenta**.
4. Consulte la información y active/desactive los tipos de datos de la cuenta que quiere que se sincronicen. Por ejemplo, configure la [cuenta de Google](#) para que sincronice el Calendario y Gmail pero no Drive.

Al desactivar la sincronización, no se elimina la información del teléfono, solo se desactiva la sincronización con la versión disponible en Internet.

Activar o desactivar la sincronización automática de todas las cuentas

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Cuentas**.
2. Active **Sincronizar datos automáticamente** o desactive .

Para recopilar SMS/MMS, los correos electrónicos, el calendario y otras actualizaciones de aplicaciones, debe sincronizar las cuentas de forma manual.

Sincronización manual

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Cuentas**.
2. Toque el nombre de la cuenta.

3. Toque **Sincronización de la cuenta** >  > **Sincronizar ahora**.

Solución de problemas

Si está teniendo problemas, siga estos [pasos para solucionarlos](#).

Administrar información en su cuenta de Google

Google recopila información sobre usted para ofrecerle servicios y contenidos personalizados, como se indica en la [Política de privacidad de Google](#).

Puede revisar, eliminar y controlar la información que Google recopila sobre usted. Puede acceder a más información de Google en los enlaces sobre los siguientes temas:

- [Ver y controlar](#) la información que se recopila (búsqueda, YouTube, grabaciones de sus comandos de voz, ubicación).
- [Eliminar](#) el historial de búsqueda y otras actividades.

Configuración de la información de emergencia

Puede configurar la información de emergencia, que puede incluir un contacto de emergencia e información médica, como su tipo sanguíneo por ejemplo.

Los equipos de emergencias u otras personas pueden ver esta información en la pantalla de bloqueo.

Para configurar la información de emergencia:

1. Vaya a **Ajustes > Sistema > Ajustes avanzados > Acerca del teléfono**.
2. Toque **Información de emergencia**.
3. Configure la información.

Para ver esta información, un primer interviniente u otra persona tendría que:

1. Deslizar el dedo hacia arriba en la pantalla de bloqueo.
2. Bajo el teclado, tocar **Emergencia**.
3. Tocar **Información de emergencia** dos veces.

Anote su número IMEI

El número IMEI (identidad internacional de equipo móvil) es el código único que identifica su teléfono. Lo necesitará si se pone en contacto con el servicio de asistencia para cuestiones de garantía, y es importante tenerlo en caso de robo del teléfono.

Los proveedores de servicios pueden utilizar el IMEI para impedir que un teléfono robado acceda a redes móviles y diversos departamentos de policía mantienen un registro de teléfonos robados utilizando este número.

Es posible que nunca necesite su número IMEI, pero es recomendable anotarlo por si acaso.

Para localizar el número IMEI:

1. Vaya a **Ajustes > Sistema > Ajustes avanzados > Acerca del teléfono**.
2. Consulte el **IMEI** del teléfono.
3. Anote y guarde el número en un lugar donde pueda tenerlo a mano.

También puede encontrar el número de IMEI marcando ***#06#** en la aplicación Teléfono. En algunos teléfonos, el número MEID HEX es el número IMEI.

Información legal y del producto

Para ver la etiqueta normativa electrónica del teléfono, vaya a **Ajustes > Sistema > Información sobre normativas**.


Para obtener información sobre seguridad, medio ambiente, garantía y otros datos legales, vaya a **Ajustes > Sistema > Información legal**.

Asimismo, puede que se suministre información legal impresa con el teléfono.

Para consultar el número de modelo de su teléfono, vaya a **Ajustes > Sistema > Ajustes avanzados > Acerca del teléfono > Modelo y hardware > Modelo (SKU)**.

Personalización del teclado

Acceso rápido a los ajustes del teclado

Mientras escribe, mantenga pulsada la tecla de coma y arrástrela hacia  para personalizar los ajustes de Gboard.

Cambio de la apariencia del teclado

Para cambiar el color de fondo de su teclado:


1. Vaya a **Ajustes > Sistema > Idiomas y entrada de texto > Teclado virtual**.
2. Toque **Gboard > Tema**.
3. Seleccione un color para usarlo como fondo.
4. Toque **Aplicar**.

Para ajustar la altura del teclado y mejorar la comodidad al escribir:

1. Vaya a **Ajustes > Sistema > Idiomas y entrada de texto > Teclado virtual**.
2. Toque **Gboard > Preferencias > Altura del teclado**.
3. Seleccione la altura que desee.

Ajuste de los sonidos del teclado

Para controlar si el teclado produce sonidos:

1. Vaya a **Ajustes > Sistema > Idiomas y entrada de texto > Teclado virtual**.
2. Toque **Gboard > Preferencias**.
3. Para escuchar sonidos mientras escribe, active **Sonar al pulsar tecla** (.
4. Para ajustar el volumen de los sonidos, toque **Volumen al pulsar tecla**.

Ajuste de la vibración del teclado


El [teclado en pantalla](#) vibra cuando se toca una tecla. Desactive la vibración si prefiere no utilizarla o desea optimizar la duración de la batería.

Para ajustar la vibración del teclado:



1. Vaya a **Ajustes > Sistema > Idiomas y entrada de texto > Teclado virtual**.
2. Toque **Gboard > Preferencias**.
3. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Active o desactive **Respuesta táctil al pulsar teclas**.
 - Si está activado, toque **Intensidad de vibración al pulsar tecla** y mueva el control deslizante.

Desactivación de la escritura deslizando



Con la [escritura deslizando](#), puede deslizar el dedo sobre las teclas de la palabra. Si quiere desactivarlo y utilizar únicamente la escritura multitáctil:

1. Vaya a **Ajustes > Sistema > Idiomas y entrada de texto > Teclado virtual**.
2. Toque **Gboard > Escritura gestual**.
3. Desactive **Habilitar la escritura gestual** ()

Establecimiento de límite o desactivación de las sugerencias

1. Vaya a **Ajustes > Sistema > Idiomas y entrada de texto > Teclado virtual**.
2. Toque **Gboard > Corrección ortográfica**.
3. Ajuste de la configuración:
 - Si no desea recibir predicciones basadas en la palabra anterior, desactive **Sugerencias de próxima palabra** () . Solo verá las [sugerencias](#) para la palabra que esté escribiendo en el momento.
 - Si no desea recibir NINGUNA sugerencia, desactive **Mostrar la barra de sugerencias** ()


Desactivación de la corrección automática o la corrección ortográfica

1. Vaya a **Ajustes > Sistema > Idiomas y entrada de texto > Teclado virtual**.
2. Toque **Gboard > Corrección ortográfica**.
3. Ajuste de la configuración:
 - Si no desea que se corrijan las palabras mientras escribe, desactive **Autocorrección** ()
 - Si no desea que las palabras mal escritas aparezcan subrayadas, desactive **Revisión ortográfica** ()

Uso de varios idiomas

Cambio del idioma de visualización

Durante la configuración, seleccionó el idioma del teléfono. Para cambiarlo:

1. Vaya a **Ajustes > Sistema > Idiomas y entrada de texto > Idiomas**.
2. Mantenga pulsado el idioma que desee y arrástrelo hasta la primera posición en la lista.
3. Si no encuentra el idioma que desea, pulse  para añadirlo y, a continuación, arrástrelo hasta la primera posición.

Todos los idiomas que haya añadido a la lista aparecerán en [la barra espaciadora del teclado](#).

Para eliminar un idioma, vaya a **Ajustes > Sistema > Idiomas y entrada de texto > Idiomas**, a continuación, toque  > **Eliminar**, seleccione el idioma y toque .

Añadir un idioma al teclado

Si quiere un teclado para un idioma que no es un idioma de visualización:


1. Vaya a **Ajustes** > **Sistema** > **Idiomas y entrada de texto** > **Teclado virtual**.
2. Toque **Gboard** > **Idiomas**.
3. Toque **Añadir teclado**.
4. Seleccione el idioma.
5. Toque **Listo**.

A continuación, para **cambiar entre idiomas** en el teclado, toque .

Realizar una copia de seguridad del teléfono


Realizar una copia de seguridad en Google

Puede realizar copias de seguridad automáticamente de los siguientes elementos en su **cuenta de Google**:


- Aplicaciones y datos de aplicaciones
- Historial de llamadas
- Contactos
- Ajustes del teléfono (incluidas las contraseñas y los permisos de Wi-Fi)
- Fotos y vídeos (sincronizados con **su biblioteca Fotos de Google**, no con Google Drive)
- Mensajes de texto SMS (si utiliza  Mensajes)

No todas las aplicaciones realizan una copia de seguridad de los datos automáticamente. Deberá consultarlo con el desarrollador de la aplicación.

Para realizar una copia de seguridad automática en Google Drive:

1. Vaya a **Ajustes** > **Sistema**.
2. Toque **Copia de seguridad**.
3. Active **Copia de seguridad en Google Drive** (.
4. Si dispone de varias cuentas de Google, toque **Cuenta** para seleccionar una.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para realizar una copia de seguridad de otros archivos de los que no se realiza una copia de seguridad automática, como archivos adjuntos o descargas:

1. **Abra** la aplicación Drive .
2. Toque **+**.
3. Toque **Subir** y, a continuación, seleccione los archivos o la carpeta que va a cargar.

Gestionar sus copias de seguridad en Drive

En el teléfono:

1. [Abra](#) la aplicación Drive .
2. Toque  > **Copias de seguridad**.

Para obtener información sobre cómo gestionar copias de seguridad del teléfono desde un ordenador, lea la [ayuda de Google](#).

Restaurar la copia de seguridad de los datos

Cuando [agregue su cuenta de Google al teléfono](#), las fotos, los contactos, la configuración y los datos de aplicaciones de los que ha realizado previamente una copia de seguridad en esa cuenta se restaurarán en el teléfono.

Uso compartido del teléfono

Formas de compartir el teléfono

- **Añadir usuarios.** Si comparte el teléfono con la familia, los amigos o en una empresa, puede configurar espacios de usuarios independientes para cada uno de ellos.
- **Prestarlo como invitado.** Este es un espacio más temporal que usted o su invitado pueden borrar cuando haya terminado.
- **Anclar la pantalla.** Esta función le permite mantener una aplicación o pantalla específica en la vista. Por ejemplo, puede anclar un juego y su hijo no podrá acceder a ninguna otra opción del teléfono.

Acerca de los propietarios, usuarios e invitados

El propietario puede:

- Determinar si los usuarios y los invitados pueden realizar llamadas y enviar mensajes de texto, lo que también les permite ver el historial de llamadas y de mensajes del teléfono.
- Restablecer, actualizar y desinstalar las aplicaciones.
- Eliminar a usuario e invitados, eliminando todas las cuentas asociadas y datos del teléfono.

Los usuarios y los invitados pueden:

- Configurar [cuentas de Google](#) y otros tipos de cuentas.
- Configurar un [bloqueo de pantalla](#).
- Personalizar la pantalla principal y los ajustes de sus espacios.
- Agregar y eliminar aplicaciones para sus espacios y actualizar las aplicaciones que utilizan, independientemente de quién las haya instalado.

Importante: Para evitar que otros usuarios puedan cambiar a su perfil de propietario y acceder a su información, establezca un [bloqueo de pantalla](#) antes de compartir el teléfono con los usuarios o invitados.

Si comparte el teléfono con otros usuarios e invitados, algunas aplicaciones solo estarán disponibles para el propietario.

Cambiar usuarios

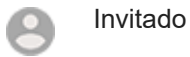
Solo el propietario puede cambiar al perfil de invitado para prestar el teléfono y puede cambiar entre los perfiles de usuario.

Para cambiar los perfiles de usuario o ver cuál se encuentra activo actualmente, abra los [ajustes rápidos](#). En la parte superior de la pantalla, después de [configurar un usuario](#) o [añadir un usuario](#), verá uno de estos iconos.

Icono Significado



Propietario (Si ha configurado su perfil en Contactos y ha incluido una imagen, verá esta imagen y su nombre en su lugar.)



Invitado




Usuario añadido

Adición, modificación y eliminación de usuarios

Añadir un usuario

Usted debe ser el propietario del dispositivo para añadir usuarios.



1. Para evitar que otros usuarios puedan cambiar a su perfil de propietario y acceder a su información, establezca un [bloqueo de pantalla](#) antes de compartir el teléfono.
2. Vaya a **Ajustes > Sistema > Ajustes avanzados > Varios usuarios**.

Consejo: Para añadir usuarios desde los ajustes rápidos en su pantalla de bloqueo sin desbloquear el teléfono, vaya a **Ajustes > Sistema > Ajustes avanzados > Varios usuarios** y active **Añadir usuarios desde la pantalla de bloqueo** .

3. Toque **Añadir usuario > Aceptar**.
4. De el teléfono al nuevo usuario para configurar el perfil.




Restricción de llamadas y SMS/MMS

Desde su perfil de [propietario](#), puede controlar si los usuarios pueden hacer llamadas o enviar mensajes de texto con su teléfono:

1. Vaya a **Ajustes > Sistema > Ajustes avanzados > Varios usuarios**.
O en ajustes rápidos, toque  > **Más opciones**.
2. Junto al nombre de usuario, toque .
3. Para permitir al usuario realizar llamadas y enviar mensajes, active **Activar llamadas y SMS**.

Eliminar un usuario

Siempre puede eliminarse a sí mismo como usuario pero solo el propietario del dispositivo puede eliminar a otros usuarios.


1. Vaya a **Ajustes > Sistema > Ajustes avanzados > Varios usuarios**.
O en ajustes rápidos, toque  > **Más opciones**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para eliminarse a sí mismo como usuario, toque .
 - Para eliminar a otros usuarios si es el propietario del dispositivo, junto al nombre del usuario que quiere eliminar, toque .

3. Toque **Eliminar usuario**.
-

Adición o eliminación de invitados

Prestar a invitados

Cree un perfil temporal para [compartir](#) el teléfono con otra persona.

1. Vaya a **Ajustes** > **Sistema** > **Ajustes avanzados** > **Varios usuarios**.
2. Si quiere evitar que un invitado haga llamadas, toque  y desactive **Activar llamadas**.
3. Toque **Invitado**.
4. Si ha prestado el teléfono a un invitado previamente, toque **Volver a empezar** para borrar los ajustes del último invitado o toque **Sí, continuar** para conservar los ajustes del último invitado.

Finalizar sesión de invitado

1. Vaya a **Ajustes** > **Sistema** > **Ajustes avanzados** > **Varios usuarios**. O en ajustes rápidos, toque .
2. Toque **Eliminar invitado** > **Eliminar**.

Todos los datos de las aplicaciones instaladas durante la sesión se eliminan.

Teléfono lento o inestable

Identificar el problema

¿Qué tipo de problema tiene?


- Si el teléfono va lento al ejecutar todas las aplicaciones o tareas, es probable que problema sea del teléfono y no de una aplicación. Realice los siguientes pasos para resolverlo.
- Si el problema lo causa una aplicación, realice estos [pasos específicos para las aplicaciones](#).
- Si está conectado a una red Wi-Fi y el teléfono va lento al visitar sitios web o ver vídeos en línea, puede que tenga un problema de conexión. Utilice otra red Wi-Fi o póngase en contacto con el proveedor de servicios de Internet.

Solucionar problemas de rendimiento

Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
 - Mantenga pulsado el botón de encendido y, a continuación, toque **Apagar**.
 - Si el teléfono no responde, reinícielo manteniendo pulsado el botón de encendido durante unos 7-10 segundos.
2. Busque actualizaciones del sistema.

Vaya a [Ajustes](#) > **Sistema** > **Ajustes avanzados** > **Actualizaciones del sistema**.
3. Busque actualizaciones para la aplicación.

[Abra](#) la aplicación Play Store y toque  > **Mis aplicaciones y juegos**.
4. Compruebe el [espacio disponible](#) y libere espacio si fuera necesario.

El teléfono está templado o caliente

Información general

Es normal que el teléfono esté templado, o incluso caliente, en función de cómo lo esté utilizando.

Si el teléfono se calienta demasiado, se le pedirá que lo apague para que pueda enfriarse. Algunos teléfonos permanecerán encendidos pero limitarán sus funciones hasta que se enfríe.

Si su teléfono está demasiado caliente para tocarlo, utilice un teléfono, tablet o equipo diferente para ponerse en contacto con el [servicio de asistencia de Motorola](#).

Razones por las que su teléfono puede calentarse

Realizar una o más de las siguientes acciones puede hacer que el teléfono se caliente:

- Reproducir vídeos, juegos y otras aplicaciones multimedia
- Utilizar la navegación GPS

- Compartir por USB su teléfono o usarlo como un punto de acceso a zona Wi-Fi
- Usar el teléfono mientras se [carga](#)
- Carga o descarga de una gran cantidad de datos

Formas de evitar que el teléfono se caliente

- Detenga el uso de funciones o aplicaciones que requieran muchos recursos hasta que el teléfono se enfríe.
- Use siempre el cargador que se incluía con el teléfono.
- Mantenga el teléfono alejado de fuentes de calor directo o de luz solar excesiva.
- No deje el teléfono en espacios cerrados o mal ventilados donde el calor puede acumularse fácilmente.
- Reduzca el [brillo de la pantalla](#) del teléfono.

Si no lo está usando o cargando

A veces un proceso puede quedarse atascado en segundo plano. Si su teléfono está caliente pero no lo está utilizando o cargando, apáguelo y vuelva a encenderlo. Esta acción detendrá el proceso atascado y resolverá el problema.

El teléfono no se enciende

Si su teléfono no se inicia, no se enciende, tiene la pantalla en blanco o en negro, o se enciende pero se apaga inmediatamente, pruebe estos pasos para solucionar el problema.

1. Mantenga pulsado el botón de encendido del teléfono de 5 a 7 segundos, o hasta 30 segundos.
Esto debería encender (o reiniciar) el teléfono.

2. [Cargue](#) el teléfono.

Si el teléfono tiene un [indicador de carga](#), busque una luz blanca cerca de la parte delantera superior del teléfono. Esta luz indica que el teléfono se está cargando, pero la carga de la batería es demasiado baja para iluminar la pantalla.

Si está teniendo problemas para cargar, siga estos [pasos para solucionarlos](#).

3. Si no ve el icono de la batería tras conectar el teléfono para cargarlo, puede que el problema esté en la pantalla. Compruebe que el teléfono suena realizando una llamada desde otro teléfono. Si suena, el problema es de la pantalla y puede probar estos [pasos para solucionarlo](#).
4. Realice un restablecimiento externo del teléfono. [Le explicamos cómo](#).

El teléfono se reinicia o se apaga

Si el teléfono se reinicia o se apaga y no vuelve a encenderse sin motivo, intente lo siguiente.

1. Reiniciar el teléfono:
 - a. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 30 segundos.
 - b. Si no funciona, enchufe el teléfono para cargarlo durante al menos 5 minutos. Después, sin desconectar el cargador, vuelva a reiniciarlo pulsando el botón de encendido durante 30 segundos.

2. Solucionar los problemas de su teléfono:

- a. Compruebe si hay alguna [actualización de software](#) disponible para el teléfono.
- b. Compruebe el [espacio disponible](#) y [libere espacio](#) si fuera necesario.

Si el almacenamiento interno del teléfono está casi lleno, puede provocar problemas. Para liberar espacio, elimine los archivos que no necesite y borre los datos de la caché.

3. Solucionar los problemas de sus aplicaciones:

- a. Busque [actualizaciones de las aplicaciones](#).
- b. Utilice el [modo seguro](#) para comprobar si las aplicaciones instaladas están causando el problema y desinstalarlas si fuera necesario.

Si su problema no se soluciona en modo seguro, reinicie el teléfono y pase a la siguiente sección.

4. Restablecer la configuración de fábrica:

Para cancelar los procesos del teléfono que puedan estar causando el problema, [restablezca la configuración de fábrica](#) del teléfono.

El restablecimiento de datos de fábrica eliminará todos los datos de su teléfono.

La pantalla está bloqueada o no responde

Consejo: Si la pantalla se queda en negro cuando el teléfono suena y no puede contestar la llamada, [borre los datos](#) de la aplicación Teléfono.

Si el teléfono se bloquea, deja de responder o la pantalla permanece en blanco o negro, intente lo siguiente:

1. Reinicie el teléfono. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 30 segundos.
2. Si no funciona, cargue el teléfono durante al menos 5 minutos. Después, sin desconectar el cargador, vuelva a reiniciarlo pulsando el botón de encendido durante 30 segundos.

Si el teléfono se bloquea de nuevo, compruebe si existe un problema mayor:

1. Reinicie el teléfono para desbloquearlo.
2. Compruebe si hay alguna [actualización de software](#) disponible para el teléfono.
3. Compruebe el [espacio disponible](#) y [libere espacio](#) si fuera necesario.

Si el almacenamiento interno del teléfono está casi lleno, puede provocar problemas. Para liberar espacio, elimine los archivos que no necesite y borre los datos de la caché.

4. Busque [actualizaciones de las aplicaciones](#).

Si no puede desbloquear el teléfono, [restablezca la configuración de fábrica del teléfono](#) para eliminar cualquier proceso que pueda estar causando el problema.

El restablecimiento de datos de fábrica eliminará todos los datos de su teléfono.

Problemas con la tarjeta SD

El teléfono no reconoce la nueva tarjeta SD

Si su teléfono no reconoce la nueva tarjeta [insertada](#), siga estos pasos. Después de cada paso, compruebe si el problema se ha solucionado.

1. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
2. Inspeccione la tarjeta para comprobar si ha sufrido daños o si existe algún problema de alineación:
 - a. Apague el teléfono y [extraiga](#) la tarjeta. Inspeccione la tarjeta para comprobar si ha sufrido daños. Si no está dañada, insértela de nuevo.
 - b. Asegúrese de que la tarjeta está insertada por completo en la ranura y de que la bandeja se desliza con facilidad en el teléfono.
 - c. Encienda el teléfono.
3. Verifique que la tarjeta está montada:
 - a. Vaya a [Ajustes](#) > [Almacenamiento](#).
 - b. Si aparece **Expulsado** bajo el nombre de la tarjeta, toque el nombre y luego **ACTIVAR**.
 - c. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
4. Compruebe que su teléfono admite el tipo y la capacidad de [la tarjeta](#). Si no es así, utilice una tarjeta SD distinta que cumpla los requisitos del teléfono.
5. Inserte una tarjeta SD diferente para confirmar que el problema es de la tarjeta original y no del teléfono.

El teléfono no puede formatear la tarjeta SD

Intente lo siguiente:

- Compruebe que su teléfono admite el tipo y la capacidad de [la tarjeta](#). Si no es así, utilice una tarjeta SD distinta que cumpla los requisitos del teléfono.
- Intente formatear la tarjeta utilizando un lector de tarjetas SD y una aplicación de formateo de tarjetas SD en un equipo Windows.

El teléfono ha dejado de leer la tarjeta SD

Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
2. Inspeccione la tarjeta para comprobar si ha sufrido daños o si existe algún problema de alineación:
 - a. Apague el teléfono y [extraiga](#) la tarjeta. Inspeccione la tarjeta para comprobar si ha sufrido daños. Si no está dañada, insértela de nuevo.
 - b. Asegúrese de que la tarjeta está insertada por completo en la ranura y de que la bandeja se desliza con facilidad en el teléfono.
 - c. Encienda el teléfono.

3. Verifique que la tarjeta está montada:
 - a. Vaya a **Ajustes > Almacenamiento**.
 - b. Si aparece **Expulsado** bajo el nombre de la tarjeta, toque el nombre y luego **ACTIVAR**.
 - c. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
4. Si la tarjeta está formateada como almacenamiento portátil, utilice otro dispositivo para comprobar si la tarjeta es legible:
 - a. Inserte la tarjeta en otro dispositivo.
 - b. Si ese dispositivo puede leer la tarjeta y hay archivos en esta, realice una copia de seguridad de los archivos en su equipo.

Esta acción no funcionará con las tarjetas formateadas como **almacenamiento interno**.
5. Compruebe si existen errores con un lector de tarjetas SD USB conectado a un ordenador Windows:
 - a. Inserte la tarjeta en un lector de tarjetas USB.
 - b. Abra Mi PC, haga clic con el botón derecho en la tarjeta SD y seleccione **Propiedades > Servicio > Comprobar errores de disco**. En función del tamaño y el uso de la tarjeta, este proceso podría tardar hasta una hora.
6. Vuelva a formatear la tarjeta utilizando un lector de tarjetas SD y una aplicación de formateo de tarjetas SD en un ordenador Windows. Al formatear la tarjeta se borran todos los datos que hay en ella. Antes de volver a formatearla, acceda si puede a los archivos de la tarjeta SD desde el PC y cópielos en su equipo. A continuación, utilice la aplicación de formateo de tarjetas SD para formatear la tarjeta en FAT32.
7. Pruebe una nueva tarjeta SD.

Las aplicaciones no pueden ver los archivos de la tarjeta SD

Si ninguna de sus aplicaciones puede ver archivos en la tarjeta:

1. Instale una aplicación de gestión de archivos diferente desde Play Store. Utilice esa aplicación para comprobar si los archivos de la tarjeta son visibles.
2. Utilice un ordenador Windows para comprobar si los archivos son visibles:
 - a. Apague el teléfono y **extraiga** la tarjeta.
 - b. Coloque la tarjeta en la ranura para tarjetas SD del ordenador o en un lector de tarjetas SD USB conectado.

Si una aplicación específica no puede ver los archivos de la tarjeta:

1. Abra la aplicación a la que le faltan archivos.
2. En los ajustes de la aplicación, establezca la tarjeta SD como la ubicación de almacenamiento, no el almacenamiento interno ni la memoria del teléfono.

El ordenador no puede ver los archivos de la tarjeta SD


Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. Utilice un cable USB capaz de realizar transferencias de datos y no solo de carga.
2. Asegúrese de haber **establecido el tipo de conexión USB** que permite la transferencia de archivos.



Problemas para realizar/recibir llamadas



Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema.

Falta el icono



Si  ha desaparecido de la pantalla de inicio, solo tiene que [añadir un acceso directo](#) para la aplicación Teléfono.

No se reconoce la tarjeta SIM

Si aparece  o  en la [barra de estado](#) o un mensaje que indica que la tarjeta SIM no se reconoce:

1. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
Mantenga pulsado el botón de encendido y toque **Apagar**. A continuación, enciéndalo para establecer una nueva conexión de red.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Si su teléfono permite utilizar una tarjeta SIM, apague el teléfono y, a continuación, [extraiga](#) y vuelva a insertar la tarjeta SIM.
 - Si su teléfono permite utilizar tarjetas SIM duales, inhabilite la tarjeta SIM y, a continuación, vuelva a habilitarla. Vaya a [Ajustes](#) > **Red e Internet** > **Tarjetas SIM**. Desactive la tarjeta SIM () y, a continuación, vuelva a activarla ()
3. Si su teléfono tiene Dual SIM, apague el teléfono y, a continuación, [extraiga](#) la tarjeta SIM que no se reconoce y pruebe en la otra ranura para tarjeta SIM.
4. Póngase en contacto con el operador para asegurarse de que la cuenta está configurada correctamente.
5. Solicite a su operador que reemplace la tarjeta SIM.
6. Lleve a cabo un [restablecimiento](#) del teléfono externo.

No hay señal

1. Si normalmente tiene una señal  pero la [barra de estado](#) muestra  en su ubicación actual, desplácese a otra zona donde pueda recibir una señal, como al aire libre. Si no está seguro de si su operador móvil ofrece servicios en esa ubicación, consulte el mapa de cobertura en el sitio web del operador.
2. Si [el modo de avión](#) está activado, desactívelo.
3. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
4. Busque [actualizaciones para la aplicación](#).
5. Compruebe si hay disponible una [actualización de software](#) para el teléfono.
6. Compruebe que **Tipo de red preferido** se encuentra establecido en **Mundial**. ([Ajustes](#) > **Red e Internet** > **Red móvil** > **Ajustes avanzados** > **Tipo de red preferido**.) Si experimenta problemas cuando se encuentra establecido en **Mundial**, pruebe un ajuste diferente.
7. [Extraiga](#) la tarjeta SIM y vuelva a insertarla.
8. Utilice el [modo seguro](#) para comprobar si las aplicaciones instaladas están causando el problema y desinstalarlas si fuera necesario.
9. [Restablezca](#) el teléfono.



Tiene señal pero no puede hacer llamadas

1. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.

Mantenga pulsado el botón de encendido y toque **Apagar**. A continuación, enciéndalo para establecer una nueva conexión de red.

2. Borre la **caché** de la aplicación Teléfono.
3. Utilice el **modo seguro** para comprobar si las aplicaciones instaladas están causando el problema y desinstalarlas según sea necesario.
4. Compruebe si hay disponible una **actualización de software** para el teléfono.
5. **Restablezca** el teléfono.

El teléfono no suena o suena muy bajo

1. Compruebe la configuración del **volumen**.
2. Localice el icono  en la **barra de estado**. Si lo ve:
 - Abra los **ajustes rápidos** y toque  para desactivar No molestar. El teléfono sonará cuando reciba llamadas entrantes.
 - Asegúrese de que el teléfono está configurado para **filtrar llamadas** en los periodos adecuados.
3. Asegúrese de que el **tono de llamada** no esté establecido en **Ninguno**.
4. Compruebe que el teléfono está conectado a un **dispositivo Bluetooth**. Si es así, el audio estará redirigido al dispositivo Bluetooth.
5. Si está utilizando un tono de llamada que ha instalado, pruebe a utilizar uno que viniera con el teléfono.
6. Utilice el **modo seguro** para ver si las aplicaciones instaladas son la causa del problema y desinstalarlas, según sea necesario. Comience con tipos de aplicaciones como iniciadores, gestores de cierre de tareas o antivirus.

No puede responder a una llamada entrante

1. **Borre los datos** de la aplicación Teléfono.

Mantenga pulsado  y, a continuación, toque  > **Almacenamiento** > **Borrar almacenamiento**.

2. Compruebe que las notificaciones de la aplicación Teléfono no se han inhabilitado.

Mantenga pulsado , toque  > **Notificaciones** y asegúrese de que están activadas (.

Señal de ocupado constante

Llamadas salientes

1. Si oye una señal de ocupado rápida cuando llama a un número, puede que todos los circuitos celulares estén en uso, lo que impide que se realice la llamada. Intente llamar más tarde.
2. Si oye una señal de ocupado rápida cada vez que llama al mismo número, puede que una aplicación estén bloqueando su número. Intente llamar desde un número diferente.

Llamadas entrantes

Si tiene señal y puede realizar llamadas, pero los emisores de la llamada le dicen que reciben la señal de ocupado constantemente cuando le llaman, compruebe que no ha [bloqueado sus números](#).

Problemas durante las llamadas

Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema.

La pantalla se vuelve negra



1. Si utiliza una funda, carcasa o protector de pantalla, retírelo para ver si es la causa del problema.
2. Consulte su [sensor de proximidad](#).
Realice una llamada y deje el teléfono sobre una mesa (no utilice el modo de altavoz), a continuación, mantenga la mano sobre el sensor de proximidad para ver si puede encender y apagar la pantalla.
3. Utilice el [modo seguro](#) para comprobar si las aplicaciones instaladas están causando el problema y desinstalarlas si fuera necesario.

Las llamadas se interrumpen

1. Compruebe la intensidad de la señal:
 - Las señales débiles del operador son una de las principales causas de la interrupción de llamadas. En la [barra de estado](#), compruebe el número de barras de la conexión de red. Si solo aparecen una o dos barras, cambie su ubicación para mejorar la intensidad de la señal, sobre todo si está dentro de un edificio.
2. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
Mantenga pulsado el botón de encendido y toque **Apagar**. A continuación, enciéndalo para establecer una nueva conexión de red.
3. Durante una llamada, compruebe que funciona el [sensor de proximidad](#) cubriéndolo para confirmar que se apaga la pantalla; esto evita que se pulsen accidentalmente teclas durante las llamadas. También puede descargar una aplicación para bloquear la pantalla de forma automática; busque el «bloqueo de pantalla en llamadas» en Play Store.
4. Utilice el [modo seguro](#) para comprobar si las aplicaciones instaladas están causando el problema y desinstalarlas si fuera necesario.
5. Compruebe si hay disponible una [actualización de software](#) para el teléfono.
6. [Restablezca](#) el teléfono.


No se me escucha durante las llamadas

1. Compruebe que no haya nada tapando el [micrófono](#):
 - Si utiliza una funda, carcasa o protector de pantalla, retírelo para ver si es la causa del problema.
 - Compruebe que se ha retirado la película protectora que se incluye con el teléfono.

2. Compruebe si el teléfono está usando la Privacidad de voz. (Esta función no está disponible en todos los modelos.) Desactívela para ver si la calidad del sonido mejora:
 - a. Toque .
 - b. Toque  > **Ajustes** > **Llamadas**.
 - c. Desactive **Privacidad de voz**.
3. Si el problema aparece al utilizar un manos libres o unos auriculares Bluetooth, compruebe la intensidad de la señal.

En la [barra de estado](#), compruebe el número de barras de la conexión de red. Si solo aparecen una o dos barras, cambie la ubicación para mejorar la intensidad de la señal, sobre todo si está dentro de un edificio.

4. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.

Mantenga pulsado el botón de encendido y toque **Apagar**. A continuación, enciéndalo para establecer una nueva conexión de red.
5. Compruebe si hay disponible una [actualización de software](#) para el teléfono.
6. Desactive Voice Match.
 - a. Abra la aplicación Google.
 - b. Toque **Más** > **Ajustes** > **Voz** > **Voice Match**.
 - c. Desactive **Acceder con Voice Match** .

Si dice «OK, Google» no funcionará en todas las pantallas, pero puede tocar el widget de búsqueda en primer lugar y, a continuación, decir «OK, Google».
7. Utilice el [modo seguro](#) para comprobar si las aplicaciones instaladas están causando el problema y desinstalarlas si fuera necesario.
8. [Restablezca](#) el teléfono.

Mala calidad de sonido durante las llamadas

Comience comprobando la configuración del [volumen](#). Puede ajustar el volumen de la llamada mientras habla con los botones de volumen.

Auriculares con cable

1. Asegúrese de que los auriculares están completamente insertados en el [conector para auriculares](#).
2. Si utiliza una funda o carcasa, retírela y vuelva a insertarla para comprobar si está causando interferencias.
3. Pruebe con otros auriculares para comprobar si es problema de los auriculares.

Auricular

1. Compruebe que no haya nada tapando el [micrófono](#):
 - Si utiliza una funda, carcasa o protector de pantalla, retírelo para ver si es la causa del problema.
 - Compruebe que se ha retirado la película protectora que se incluye con el teléfono.
2. Durante una llamada, pruebe a utilizar el manos libres o unos auriculares con cable para ver si mejora la calidad del sonido. Si no es así, es probable que el problema se deba a la intensidad de la señal de la red, en lugar de al hardware.

3. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.

Mantenga pulsado el botón de encendido y toque **Apagar**. A continuación, enciéndalo para establecer una nueva conexión de red.

4. Utilice el [modo seguro](#) para comprobar si las aplicaciones instaladas están causando el problema y desinstalarlas si fuera necesario.
5. Compruebe si hay disponible una [actualización de software](#) para el teléfono.
6. [Restablezca](#) el teléfono.

Dispositivo Bluetooth


Compruebe el nivel de batería del dispositivo Bluetooth y el teléfono, y cárguelos si fuera necesario. Los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse o generar ruido cuando el teléfono o la batería Bluetooth tienen poca batería.

No es posible realizar ni recibir llamadas

Pruebe estos [pasos para solucionar problemas](#).

Problemas en la carga

Si el teléfono carga con lentitud, pruebe a seguir los siguientes pasos para solucionarlo. Tras realizar cada uno, compruebe si se ha resuelto el problema.

1. Asegúrese de que el [conector USB](#) encaja correctamente en el teléfono.
2. Si la batería está completamente descargada, conecte el cargador y espere unos 10 minutos hasta que tenga el voltaje suficiente para cargar, a continuación, pulse el botón de encendido.
3. Si efectúa la carga mediante la conexión a una toma de pared:
 - Use el cargador que se incluye con el teléfono.
 - Retire cualquier funda que pueda impedir la conexión de carga o puerto.
 - Inspeccione el cargador para asegurarse de que no presenta daños en el cable ni en el conector. Si observa daños, intente efectuar la carga mediante la conexión al ordenador con un cable USB.
 - Si la toma que está usando se controla mediante un interruptor, compruebe que está encendido.
 - Compruebe la toma de pared para ver si presenta daños o partes sueltas. Si observa algún daño, use otra toma.
4. Si efectúa la carga mediante la conexión al ordenador, compruebe la conexión USB:
 - a. Deslice la [barra de estado](#) hacia abajo.
 - b. En la notificación de USB, toque  y, a continuación, toque la notificación.
 - c. Toque **Sin transferencia de datos**.
5. Reinicie el teléfono manteniendo pulsado el botón de encendido entre 7 y 10 segundos.
6. [Restablezca](#) el teléfono.

La batería se agota demasiado rápido

Cambios de duración de la batería

La forma de utilizar su teléfono afecta enormemente el tiempo que dura la batería antes de tener que recargarla. Navegar, jugar a juegos, explorar la web, hacer llamadas y enviar mensajes; todas estas acciones requieren energía. Por ello, la duración de la batería puede variar de un día a otro según cómo utilice el teléfono.

Si la batería se agota antes de lo previsto

Si la duración de la batería parece menor de lo habitual, un paso sencillo y rápido es reiniciar el teléfono, sobre todo si no lo ha apagado durante más de una semana.

1. Mantenga pulsado el botón de encendido.
2. Toque **Reiniciar**.
3. Enchufe el teléfono y cárguelo de forma normal.

Consejo: Puede ajustar la configuración para [prolongar la duración de la batería](#).

Problemas de Bluetooth

Activación automática de Bluetooth

Algunas aplicaciones de terceros que controlan dispositivos Bluetooth (relojes inteligentes, dispositivos de ejercicio y de vehículos, etc.) activan automáticamente la conexión Bluetooth. Esto puede impedirle la desactivación de la conexión Bluetooth.

Para comprobar si una aplicación de terceros instalada está activando automáticamente la conexión Bluetooth, utilice el [modo seguro](#) para identificar la aplicación problemática y desinstalarla.


Imposibilidad de establecer la vinculación

Tras completar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. En primer lugar, [compruebe lo básico](#).
2. Asegúrese de que el teléfono y el dispositivo Bluetooth se encuentran en modo de detección.
3. Actualice la lista de dispositivos disponibles:
 - a. Vaya a **Ajustes** > **Dispositivos conectados**.
 - b. Toque **Vincular nuevo dispositivo**.
4. Compruebe si hay disponible una [actualización de software](#) para el teléfono.
5. Si tiene problemas para vincular con el coche, consulte las instrucciones del fabricante del vehículo para su modelo.
6. [Restablezca](#) las conexiones del teléfono y, a continuación, reinicie el teléfono.


No se puede volver a conectar el dispositivo vinculado previamente

Desvincule el dispositivo Bluetooth y vincúlelo de nuevo:

1. Vaya a **Ajustes** > **Dispositivos conectados** > **Dispositivos conectados previamente**.
2. Junto al dispositivo vinculado, toque  > **BORRAR**.
3. [Vincule el dispositivo](#) de nuevo.

Imposibilidad de oír la música


Tras completar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. En primer lugar, [compruebe lo básico](#).
2. Compruebe que el volumen del teléfono, el vehículo o el dispositivo Bluetooth está encendido.
3. Compruebe que el resto de dispositivos vinculados al teléfono no están reproduciendo la música.
4. Compruebe que **Audio multimedia** está activado:
 - a. Vaya a **Ajustes** y toque **Bluetooth**.
 - b. Junto al dispositivo vinculado, toque .
 - c. Asegúrese de que **Audio multimedia** está activado.

5. Si el problema está relacionado con un vehículo, consulte las instrucciones de este.


Imposibilidad de realizar llamadas y escuchar al interlocutor

Tras completar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. Compruebe que el resto de dispositivos vinculados al teléfono no están recibiendo las llamadas.
2. Compruebe que **Audio del teléfono** está activado:
 - a. Vaya a **Ajustes** y toque **Bluetooth**.
 - b. Junto al dispositivo vinculado, toque .
 - c. Asegúrese de que **Audio del teléfono** está activado.
3. Si el problema está relacionado con un vehículo, consulte las instrucciones de este.


Pérdidas de conexión

Tras completar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. Compruebe el nivel de batería del teléfono y el dispositivo Bluetooth, y cárguelos si fuera necesario. Los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse o generar ruido cuando el teléfono o la batería Bluetooth tienen poca carga.
2. Ajuste la posición:
 - Asegúrese de que lleva o posiciona el dispositivo de forma correcta.
 - Mantenga alejados del teléfono y el dispositivo los objetos metálicos, como llaves y monedas, para evitar las interferencias.
3. Borre los datos de esta aplicación en el sistema:
 - a. Vaya a **Ajustes** > **Aplicaciones y notificaciones** y, a continuación, toque **>**.
 - b. Toque  > **Mostrar aplicaciones del sistema**.
 - c. Toque **Bluetooth** > **Almacenamiento** > **Borrar almacenamiento**.

El dispositivo vinculado no puede ver los contactos

Verifique que el uso compartido de contactos está activado:

1. Vaya a **Ajustes** > **Dispositivos conectados**.
2. Junto al dispositivo vinculado, toque .
3. Asegúrese de que **Compartir contactos** está activado.
4. Compruebe y ajuste la configuración de uso compartido en el dispositivo vinculado o en la aplicación del dispositivo.

Solución del problema: compruebe lo básico

Tras completar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. Compruebe el nivel de batería del teléfono y el dispositivo Bluetooth y, si alguno tiene poca batería, cárguelo.
2. Mantenga el teléfono y el dispositivo Bluetooth a menos de 10 metros de distancia el uno del otro y acérquelos para obtener un mejor rendimiento.

3. En el teléfono, desactive la conexión Bluetooth y vuelva a activarla.
4. Apague el dispositivo Bluetooth para desconectarlo. A continuación, enciéndalo de nuevo para [volver a conectarlo](#) automáticamente con el teléfono.
5. Apague y encienda el teléfono y el dispositivo Bluetooth.

Si esto no soluciona el problema, siga los pasos para resolver problemas específicos en las secciones anteriores.

Problemas de Wi-Fi

Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema.

Imposibilidad de conexión a una red

1. Al [introducir la contraseña](#) para conectarse:
 - Encontrará la contraseña en el router Wi-Fi; asegúrese de introducirla correctamente en el teléfono.
 - Si el botón **CONECTAR** aparece sombreado, significa que la contraseña introducida es demasiado corta. Confirme la contraseña del router y vuelva a introducirla en el teléfono.
2. Compruebe si hay alguna [actualización de software](#) disponible para el teléfono.
3. Compruebe que el firmware del router Wi-Fi está actualizado.
4. [Restablezca](#) las conexiones de red del teléfono.
5. [Restablezca](#) el teléfono.

Pérdidas de conexión

Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema.

1. Desactive la [búsqueda de Wi-Fi](#).
2. Configure el Wi-Fi para que permanezca siempre conectado, incluso cuando el teléfono esté en modo de suspensión.
3. Olvide la conexión de red y vuelva a [configurar](#) la conexión Wi-Fi.
4. Compruebe si hay alguna [actualización de software](#) disponible para el teléfono.
5. Para reiniciar el router inalámbrico, desconéctelo de la toma de alimentación durante unos 30 segundos y, a continuación, enchúfelo nuevamente. Una vez que el router inalámbrico esté funcionando de nuevo, intente conectarse de nuevo.
6. En un ordenador, inicie sesión en el router y pruebe uno o más de estos ajustes de router:
 - Si el router tiene varias bandas, desactive la banda de menor capacidad.
 - Cambie el ajuste de cifrado/seguridad del SSID de contraseña WPA a WPA-PSK.
 - No utilice la selección automática de canales. En lugar de eso, asigne un canal fijo como el canal 6.
7. [Restablezca](#) las conexiones del teléfono.

Problemas de zona Wi-Fi

Si no puede conectar un ordenador o tablet a la [zona Wi-Fi](#) de su teléfono:

1. Puede que la red móvil de su teléfono esté fuera de rango. Compruebe el icono de señal de la barra de estado para verificar que tiene una conectividad alta. Si no es el caso, siga estos [pasos para solucionar el problema](#).
2. Vuelva a introducir en el dispositivo la [contraseña de la zona Wi-Fi](#) configurada en su teléfono. Asegúrese de que el tipo de cifrado y los ajustes de seguridad coinciden en el dispositivo y el teléfono.
3. Desconecte y vuelva a conectar:
 - a. Desactive la conexión de su dispositivo.
 - b. Apague la zona Wi-Fi del teléfono.
 - c. Reinicie el dispositivo.
 - d. Espere 1 minuto; después, encienda y [active](#) la zona Wi-Fi del teléfono.
 - e. Vuelva a conectar el dispositivo.

Si ha conectado un ordenador o tablet pero no puede acceder a determinados sitios web:

1. Apague y vuelva a encender el ordenador o la tablet.
2. Asegúrese de que la versión del navegador está actualizada.

No puedo transferir archivos o conectar el teléfono al ordenador

Si tiene problemas utilizando una [conexión USB](#) para conectar el teléfono al ordenador, pruebe estos pasos para solucionarlos.

Compruebe el ordenador

Ordenador Windows

1. Compruebe los ajustes del ordenador para confirmar que Windows detecta automáticamente el nuevo hardware.
2. Reinicie el ordenador.

Ordenador Mac

- Compruebe que el ordenador utiliza el sistema operativo Mac OS X 10.5 o superior.
- Compruebe que el ordenador tiene [Android File Transfer](#) instalado y abierto.
- Reinicie el ordenador.

Compruebe el teléfono

1. Compruebe si hay alguna [actualización de software](#) disponible para el teléfono.
2. Mantenga pulsado el botón de encendido del teléfono de 5 a 7 segundos, o hasta 30 segundos.

Compruebe la conexión USB

1. Pruebe con un cable USB diferente. No todos los cables USB pueden transferir archivos.
2. Para comprobar que el puerto USB del teléfono funciona correctamente, conecte el teléfono a otro ordenador.

3. Para comprobar que el puerto USB del ordenador funciona correctamente, conecte otro dispositivo al ordenador.

He olvidado el código de desbloqueo

Si ha olvidado el código PIN o el patrón de desbloqueo de la pantalla, tendrá que borrar la información del teléfono, configurarlo de nuevo y establecer un [nuevo bloqueo de pantalla](#).


1. Asegúrese de que conoce su dirección y contraseña de Gmail, ya que las necesitará para configurar el teléfono. Si las ha olvidado, utilice el [sitio web](#) de Google para recuperarlas.
2. Realice un [restablecimiento externo](#) del teléfono.

No puedo iniciar sesión en Google

Si ha olvidado la dirección y contraseña de Gmail para su cuenta de Google:

1. Visite el [sitio web de Google](#) para restablecer la contraseña.
2. En un ordenador, inicie sesión en Gmail y confirme que la nueva contraseña funciona.
3. Espere 24 horas tras cambiar la contraseña para restablecer el dispositivo. Por motivos de seguridad, no puede utilizar una cuenta para configurar el teléfono después del restablecimiento si se ha cambiado la contraseña en las últimas 24 horas.

Problemas de sincronización de la cuenta

Si su cuenta de Google experimenta problemas para sincronizarse, puede que vea un mensaje o el icono .

En la mayoría de los casos estos problemas son temporales y su cuenta se vuelve a sincronizar tras unos minutos. Si sigue teniendo problemas de sincronización, pruebe las soluciones que se indican a continuación.

Sincronización de cuenta manual


1. Vaya a [Ajustes](#) > **Cuentas**.
2. Toque la cuenta que quiere sincronizar.
3. Toque **Sincronización de la cuenta**.


Si el teléfono se sincroniza, significa que el problema se ha solucionado. Si no es así, pruebe las soluciones que se indican a continuación.

Solución de problemas básica

Después de cada paso de la solución, pruebe a realizar la sincronización manual para ver si funciona.

1. Compruebe que está activada la sincronización automática.
 - a. Vaya a [Ajustes](#) > **Cuentas**.
 - b. Toque la cuenta.

 junto al nombre de la cuenta significa que alguna o toda la información de la cuenta está configurada para sincronizarse de forma automática.

 junto al nombre de la cuenta significa que la cuenta no está configurada para sincronizarse automáticamente.

2. Asegúrese de que su conexión a Internet funciona.

Para que se produzca la sincronización necesita conexión a Internet. Para comprobar que funciona la conexión, abra un navegador y cargue una página web. Si la página no se carga, conéctese a una red [Wi-Fi](#) o a los [datos móviles](#).

3. Compruebe si tiene problemas con la cuenta.



Para que se produzca la sincronización necesita poder iniciar sesión en su cuenta de Google. Asegúrese de alguna otra forma y con otro dispositivo de que puede iniciar sesión en su cuenta. Por ejemplo, puede comprobar su Gmail en el navegador de su ordenador.

- Si puede iniciar sesión, el problema está en el teléfono y puede pasar a la siguiente solución.
- Si no puede iniciar sesión, [es posible que tenga un problema con su cuenta](#).

4. Compruebe si hay alguna [actualización de software](#) disponible para el teléfono.

Solución de problemas avanzada

Después de cada paso de la solución, pruebe a realizar la sincronización manual para ver si funciona.

1. [Elimine y vuelva a añadir](#) su cuenta.
2. Borre la caché y los datos de la aplicación Contactos.
 - a. Si ha guardado contactos desde la última vez que sincronizó, realice una copia de seguridad. Abra la aplicación **Contactos** y toque  > **Ajustes** > **Exportar**, Después, exporte a un archivo VCF y envíeselo por correo electrónico a usted mismo.
 - b. Borre la [caché y los datos](#) de la aplicación Contactos.
 - c. Descargue el archivo VCF que se envió a usted mismo por correo electrónico e importe los contactos (**Contactos** >  > **Ajustes** > **Importar**).

Problemas de aplicaciones o widgets

Falta un widget o aplicación en la pantalla principal


Si un widget desaparece de la [pantalla principal](#), [añada el widget](#) manteniendo pulsado un espacio vacío de la pantalla principal.

Si una aplicación desaparece de la pantalla principal, se ha eliminado el acceso directo para abrir la aplicación y solo necesita [añadir un acceso directo](#).

Si una aplicación desaparece de la lista de aplicaciones, necesitará [volver a instalarla](#).

La aplicación se bloquea, no se abre o no funciona

Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
Mantenga pulsado el botón de encendido y, a continuación, toque **Apagar**.
2. Compruebe que no ha inhabilitado los permisos de la aplicación. Si están desactivados, [actívelos](#) e intente utilizar la aplicación de nuevo.
3. [Actualice la aplicación](#).
4. [Fuerce la detención de la aplicación](#). Esta acción cierra la aplicación por completo, incluidos los servicios en segundo plano que puedan estar causando el problema.
5. [Borre la caché de la aplicación](#). Esta acción libera espacio al eliminar los archivos temporales.
6. [Borre los datos de la aplicación](#). Esta acción elimina todos los datos almacenados en la aplicación.
7. Póngase en contacto con el desarrollador de la aplicación.
 - a. [Abra](#) la aplicación Play Store.
 - b. Toque  > **Mis aplicaciones y juegos**.
 - c. Toque la aplicación y deslícese para ver la información de contacto.
8. Si todo lo demás falla, [elimine la aplicación](#).

Consejo: Para descubrir qué aplicación de terceros está provocando los problemas de rendimiento, [use el modo seguro](#).

Aplicación inhabilitada en modo seguro

Si las aplicaciones están inhabilitadas porque está en [modo seguro](#), no podrá usarlas hasta que salga de dicho modo.

Para salir del modo seguro, apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.

Problemas con Play Store




Si necesita ayuda con Play Store, consulte [cómo solucionar el problema en Google](#).

Problemas con Gmail

Si necesita ayuda con Gmail, consulte [cómo solucionar el problema en Google](#).

Problemas con una aplicación que ha instalado

Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. Compruebe si hay [actualizaciones](#) para la aplicación.
2. Si puede abrir la aplicación, toque  o  > **Ayuda** y busque información acerca de cómo solucionar el problema.
3. [Borre la caché de la aplicación](#).
4. Vaya al sitio web del desarrollador para obtener asistencia.
 - a. [Abra](#) la aplicación Play Store.
 - b. Toque  > **Mis aplicaciones y juegos**.
 - c. Toque la aplicación y deslícese hacia abajo para ver un enlace al sitio web.

Problemas de mensajería

Si está teniendo problemas al [enviar o recibir mensajes](#), realice las siguientes acciones:

1. Compruebe si hay [actualizaciones](#) para su aplicación de mensajes.
2. Compruebe si hay disponible una [actualización de software](#) para el teléfono.
3. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
4. Si el problema persiste, siga los pasos que se indican a continuación para problemas específicos. Después de realizar los pasos para solucionarlos, compruebe si el problema se ha arreglado.

Rojo en el SMS/MMS

Si ve , el mensaje no se ha enviado.

1. Compruebe la intensidad de la señal:
 - Las señales débiles del operador son una de las principales causas de los SMS/MMS sin enviar. En la [barra de estado](#), compruebe el número de barras de la conexión de red. Si solo aparecen una o dos barras, cambie de ubicación para mejorar la intensidad de la señal, sobre todo si está dentro de un edificio.
2. Abra la conversación y [vuelva a enviar](#) el mensaje.

No puedo oír las notificaciones

1. Configure los [ajustes de las notificaciones](#).
2. Si está utilizando un iniciador de terceros, intente [volver a utilizar](#) Moto App Launcher. Si esto soluciona el problema, utilice otro iniciador.

No se pueden enviar o recibir SMS/MMS

1. Cambie su red preferida a **Mundial**.
2. Si ha cambiado recientemente de iPhone y tiene problemas para enviar o recibir mensajes desde un iPhone, es posible que el número de teléfono siga estando asociado a iMessage. Necesita [dar de baja su cuenta](#).
3. Póngase en contacto con su operador.

No se pueden enviar o recibir imágenes o vídeos

El plan de datos debe admitir MMS (mensajes multimedia) y [los datos móviles deben estar activados](#).

La aplicación Mensajes no funciona

1. Compruebe que no ha inhabilitado los permisos de la aplicación Mensajes. Si están desactivados, [actívelos](#) e intente utilizar la aplicación de nuevo.
2. [Fuerce la detención de la aplicación](#). Esta acción cierra la aplicación por completo, incluidos los servicios en segundo plano que puedan estar causando el problema.
3. Desinstale las actualizaciones de aplicaciones recientes.

Mantenga pulsado  y, a continuación, toque  **Información de la aplicación** >  > **Desinstalar actualizaciones**.

4. [Borre la caché de la aplicación](#). Esta acción libera espacio al eliminar los archivos temporales.
5. [Restablezca](#) el teléfono.



El teclado no funciona

Si el teclado tiene problemas, como la falta de una barra espaciadora:

1. Compruebe si hay [actualizaciones](#) para su aplicación de teclado.
2. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
3. Borre el [caché](#) de la aplicación de teclado.

Problemas con Facebook, WhatsApp y otras aplicaciones

Si experimenta problemas con las aplicaciones de mensajería que tiene instaladas:

1. Compruebe si hay [actualizaciones](#) para la aplicación.
2. Si puede abrir la aplicación, toque  o  > **Ayuda** y busque información acerca de cómo solucionar el problema.
3. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
4. [Borre la caché de la aplicación](#).

Problemas de la cámara

La foto se ve borrosa.

Limpie la lente con un paño suave y seco, y vuelva a tomar la foto.

Si las nuevas fotos todavía se ven borrosas:

- Aumente la resolución ([tamaño de foto](#)) en la aplicación Cámara. Cuanto menor sea el tamaño de la imagen, menor será también su calidad.
- Evite utilizar el zoom al hacer una foto, ya que al utilizar el zoom en una foto digital siempre se produce pixelación. Si utiliza el zoom al mismo tiempo que dispara, la pixelación se hará más evidente.
- Si está dentro de un edificio y va a hacer una foto panorámica, cambie al modo normal. Este efecto funciona mejor con fotos tomadas en exteriores, puesto que el algoritmo que une las imágenes no está optimizado para su uso con primeros planos en interiores.

Se han borrado fotos accidentalmente.

Puede intentar [recuperar](#) fotos que se hayan borrado recientemente.

Si las recupera, asegúrese de hacer [una copia de seguridad de sus fotos](#) en la nube.


No se puede eliminar una foto

Si una foto o un vídeo que ha eliminado vuelve a aparecer, compruebe si está en la tarjeta SD. Para eliminarlo, utilice la aplicación Archivos. (Si no tiene esta aplicación, puede [descargar](#) una aplicación de administrador de archivos y utilizarla para eliminar la foto de la tarjeta).

O bien, [extraiga](#) la tarjeta del teléfono y utilice un ordenador para eliminar las fotos.

Problemas con la cámara de WhatsApp

Si ha instalado WhatsApp y tiene problemas para hacer fotos o grabar vídeos con la aplicación:

1. Compruebe si hay [actualizaciones](#) para la aplicación.
2. [Borre la caché de la aplicación](#).
3. Si el problema continúa, abra WhatsApp, toque  > **Ajustes** > **Ayuda** y busque información sobre el problema.

Error: Reinicia la cámara

Tras realizar cada paso de las tareas de solución de problemas, compruebe si se ha resuelto el problema.

1. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
2. Borre el [caché](#) de la aplicación Cámara.
3. Compruebe si hay [actualizaciones](#) disponibles para su aplicación Cámara.
4. Utilice el [modo seguro](#) para comprobar si las aplicaciones instaladas están causando el problema y desinstalarlas si fuera necesario.

Si la cámara funciona correctamente en modo seguro, es probable que una aplicación de terceros sea la causa del problema.

5. Si tiene fotos/videos almacenados en una tarjeta SD, [extraiga](#) la tarjeta y compruebe si puede hacer fotos sin que se produzca el error. Si es así, sustituya la tarjeta SD por una nueva. Asegúrese de que la nueva tarjeta está certificada como A1 y tiene una velocidad de escritura elevada.

Error: Cámara ocupada

Este error puede ocurrir si utiliza la cámara en una aplicación y cambia a otra aplicación que requiere permiso para acceder a la cámara.

Tras realizar cada paso de las tareas de solución de problemas, compruebe si se ha resuelto el problema.

1. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
2. Compruebe qué aplicaciones tienen [permiso](#) para acceder a la cámara.



[Ajustes](#) > [Aplicaciones y notificaciones](#) > [Ajustes avanzados](#) > [Permisos de aplicaciones](#) > [Cámara](#)

Revise la lista de aplicaciones de su teléfono que requieren acceso a la cámara y retire el acceso a las aplicaciones que le parezcan sospechosas o que no utilice.

3. Borre [la caché y los datos](#) de la aplicación Cámara.

Error: la Papelera está llena

Si recibe mensajes que le indican que la papelera está llena:

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos**.
2. Toque  > **Papelera**.
3. Toque  > **Vaciar la Papelera**.

Actualización del software Android

Para obtener el mejor rendimiento, mantenga el teléfono actualizado con la última versión del software Android disponible.

Comprobación de la versión de Android

Para comprobar la versión de Android del teléfono:

1. Vaya a **Ajustes** > **Sistema** > **Ajustes avanzados** > **Acerca del teléfono** > **Versión de Android**.
2. El número que aparece es la versión de Android del teléfono.

Cómo conseguir actualizaciones de software para Android

El teléfono le avisa cuando hay una actualización de software Android disponible.

Para buscar actualizaciones manualmente, vaya a **Ajustes** > **Sistema** > **Ajustes avanzados** > **Actualizaciones del sistema**.

Si hay una actualización disponible, siga las instrucciones en pantalla para instalarla.

Consejo: Para ahorrarse los cargos adicionales en la tarifa de datos, utilice una **conexión Wi-Fi** para descargar cualquier actualización de software.

No es posible recuperar una versión de software anterior tras instalar una actualización.

Regularidad de actualizaciones

Hay dos tipos de actualizaciones:

- **Actualizaciones de seguridad**, que contienen las correcciones y mejoras de Google para la versión actual del sistema operativo Android. Motorola ofrece estas actualizaciones a la mayoría de los teléfonos de forma regular.
- **Actualizaciones del sistema operativo Android**, que son nuevas versiones del sistema operativo Android. Motorola ofrece actualizaciones del sistema operativo de Google para teléfonos aptos en cuanto sea posible.

Para saber si una actualización del sistema operativo estará disponible en su teléfono o si su teléfono es compatible con las actualizaciones de seguridad, consulte el sitio web de **actualizaciones de software** de su país. Nuestros agentes de asistencia técnica también utilizan este sitio para obtener información sobre las actualizaciones de Android. Si el sitio web no muestra una fecha de lanzamiento de la actualización para su teléfono, quiere decir que aún no se conoce la fecha de lanzamiento.

Para las actualizaciones del sistema operativo Android, para algunos modelos de teléfono, regiones y canales de distribución, tenemos cientos de versiones de software que comprobar antes de lanzar una actualización para su teléfono. Debido a que la dependencia en los operadores y otros socios clave hace que los certificados, las pruebas independientes y las solicitudes de cambios lleven más tiempo, los propietarios de teléfonos no reciben las actualizaciones al mismo tiempo, incluso aunque se encuentren en la misma región.

Cómo restablecer la conexión Wi-Fi, Bluetooth y de los datos móviles

Si tiene problemas con las conexiones, revise esta información primero:

- [Wi-Fi](#)
- [Bluetooth](#)
- [Datos móviles](#)
- [Zona Wi-Fi](#) (uso compartido de Internet)

A continuación, si todavía experimenta algún problema, intente restaurar de nuevo todos los ajustes de red:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Sistema** > **Ajustes avanzados** > **Opciones de restablecimiento**.
2. Toque **Recuperar ajustes de Wi-Fi, red móvil y Bluetooth** > **RESTABLECER AJUSTES**.
3. Si está usando una SIM dual, seleccione la tarjeta SIM que desea restablecer para los ajustes de datos móviles.
4. Toque **RESTABLECER AJUSTES**.
5. Vuelva a conectarse a la red Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth, o intente compartir su conexión a Internet de nuevo.

Reinicio del teléfono

Consecuencias de un restablecimiento

Al restablecer el teléfono se borran todos los datos y se restaura al estado inicial. Se borrarán los siguientes datos del teléfono:

- [Cuenta de Google](#)
- Archivos multimedia (música, fotos, vídeos)
- Ajustes y datos del sistema
- Ajustes y datos de la aplicación (incluidos SMS/MMS)
- Aplicaciones descargadas

Antes de restablecer

1. Realice una copia de seguridad de sus datos.

Si el teléfono funciona y puede desbloquearlo:

- Si no guarda automáticamente sus fotos y vídeos en la Fotos biblioteca de Google, [haga una copia de seguridad ahora](#) o cópielos [en un ordenador](#).
- Asegúrese de [sincronizar](#) a una cuenta los cambios que haya realizado en los contactos o en el calendario.

2. Asegúrese de tener su información de seguridad:

- El nombre de usuario de una cuenta de Google en el teléfono. (**Ajustes > Cuentas**)
- La contraseña para esa cuenta de Google. Si ha olvidado la contraseña, puede [restablecerla](#). Espere 24 horas antes de restablecer el teléfono si restablece la contraseña.
- Si establece un bloqueo de pantalla, asegúrese de que conoce el PIN, el patrón o la contraseña.

Para restaurar los datos después de un restablecimiento, necesitará introducir información de seguridad. Así se comprueba que usted o alguien de su confianza ha realizado el restablecimiento y contribuye a impedir que otros utilicen su teléfono sin permiso.

Restablecimiento del teléfono desde Ajustes

Para borrar todos los datos y restablecer el teléfono:

1. Vaya a **Ajustes > Sistema**.
2. Toque **Ajustes avanzados > Opciones de restablecimiento > Borrar todos los datos (recuperar datos de fábrica)**.

Restablecer el teléfono si no puede abrir Ajustes

Si no puede abrir [Ajustes](#), realice un restablecimiento externo.

1. Cargue la batería al 30 % o más.
2. Apague el teléfono.
3. Mantenga pulsado el botón para bajar el volumen y el botón de encendido al mismo tiempo hasta que se encienda el teléfono.
4. Pulse el botón para bajar el volumen hasta que vea Recovery mode.
5. Pulse el botón de encendido para reiniciar en el modo de recuperación.
6. Use los botones del volumen para deslizarse a **Wipe data/factory reset** y, a continuación, pulse el botón de encendido para seleccionarlo.
7. Use los botones del volumen para deslizarse a **Sí** y, a continuación, pulse el botón de encendido para seleccionarlo.

Deje varios segundos para que se complete el restablecimiento.

8. Use los botones del volumen para deslizarse a **Reboot system now** y, a continuación, pulse el botón de encendido para seleccionarlo.

Deje varios minutos para que el reinicio se complete. Si el teléfono no completa el reinicio, mantenga pulsado el botón de encendido hasta que la pantalla se oscurezca y, a continuación, suéltelo para encenderlo con normalidad.

9. Si desea restablecer el teléfono porque sospecha que una aplicación de terceros está causando problemas, al configurar el teléfono de nuevo, asegúrese de no copiar todas las aplicaciones. [Restaure](#) las aplicaciones de una en una y utilice el teléfono durante un tiempo. Si el teléfono no presenta problemas, instale la siguiente aplicación y vuelva a probar.

Obtener más ayuda

Problema	Dónde obtener ayuda
Problemas de facturación o red móvil	Póngase en contacto con su operador.
Aprender a utilizar una aplicación	Abra la aplicación y toque  o  > Ayuda .
Problema del teléfono	Visite mobilesupport.lenovo.com para encontrar soluciones, foros de usuarios y opciones de contacto en directo.
